Résolution des problèmes de ventilateurs sur un système FireSIGHT

Contenu

[Introduction](#)
[Symptôme](#)
[Étapes de vérification](#)
[DEL système et écran LCD](#)
[Niveau De Bruit Acoustique](#)
[Niveau RPM](#)
[Dépannage](#)
[Documents associés](#)

Introduction

Ce document décrit les différentes étapes de dépannage que vous pouvez suivre pour étudier un problème avec des ventilateurs sur un appliance Cisco FireSIGHT Management Center et FirePOWER.

Symptôme

Un système FireSIGHT présentant des problèmes de ventilateur peut présenter l'un des comportements suivants :

- Le voyant d'état du système est rouge ou orange.
- Une fois le système FireSIGHT allumé, le bruit est excessif.
- FireSIGHT Management Center affiche l'alerte d'intégrité suivante :

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.
```

OU,

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

Étapes de vérification

DEL système et écran LCD

- L'état du système est orange lorsqu'un ventilateur franchit un seuil critique ou non critique.
- Sur un appareil FirePOWER de série 3, le mode System Status (Etat du système) de l'écran LCD affiche l'état du ventilateur.

Note: En cas de problème avec les ventilateurs d'une unité d'alimentation, vérifiez l'arrière du matériel. Vous remarquerez peut-être que le voyant du module d'alimentation est rouge.

Niveau De Bruit Acoustique

Selon le modèle matériel d'un système FireSIGHT, le niveau sonore d'un ventilateur est différent. Avant de considérer qu'un ventilateur génère un bruit excessif, déterminez le niveau de bruit acoustique du modèle matériel que vous utilisez. Vous pouvez utiliser un décibel-mètre pour mesurer le niveau sonore réel de votre appareil.

Type d'appareil	Modèle matériel	Niveau De Bruit Acoustique
Appliance FirePOWER	Gamme 70xx	53 dBA lorsqu'il est inactif. 62 dBA à pleine charge du processeur.
	Gamme 3D71xx	64 dBA à pleine charge du processeur, fonctionnement normal du ventilateur Conforme au bruit acoustique GR-63-CORE 4.6
	Gamme 81xx	Le bruit de fonctionnement normal maximal est de 87,6 dB LWAd (haute température). Le bruit de fonctionnement normal typique est de 80 dB LWAd.
	Gammes 82xx et 83xx	Le bruit de fonctionnement normal maximal est de 81,6 dB LWAd

		(haute température) Le bruit de fonctionnement normal typique est de 81,4 dB LWAd.
Centre de gestion FireSIGHT	DC750 (Rév 1)	<7,0 dBA (montage en rack) à l'état inactif à la température ambiante normale du bureau
	DC750 (Rév. 2)	7,0 dBA à l'état inactif à la température ambiante normale du bureau
	DC1500	<7,0 dBA (montage en rack) à l'état inactif à la température ambiante normale du bureau
	DC3500	<7,0 BA (montage en rack) à l'état inactif à la température ambiante normale du bureau

Niveau RPM

Si l'un des ventilateurs cesse de fonctionner, tous les ventilateurs restants fonctionnent à 100 % du régime pour s'assurer que la chaleur dans le châssis reste sous contrôle. Ainsi, le niveau de bruit d'un système peut augmenter. Si vous déterminez que le niveau de bruit acoustique de votre appareil est très élevé, exécutez les commandes suivantes pour déterminer si les ventilateurs du système fonctionnent correctement :

Sur un FireSIGHT Management Center,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan

System Fan 1A | 7500 RPM | ok
```

```
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

> **Note**: Le résultat ci-dessus est un exemple. Un niveau de RPM peut être différent selon le modèle de matériel que vous utilisez. Notez que l'état de chaque ventilateur est ok.

Sur une appliance FirePOWER,

```
> show fan-status

------[ Hardware Fan Status ]-------

CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

Sur le shell expert d'un appareil FirePOWER,

```
> expert

admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan

Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

Dépannage

1. Si l'équipe d'ingénierie Cisco identifie un bogue sur le système de rapport matériel, un correctif est développé et inclus dans une version récente. Par conséquent, dans le cadre d'une étape de dépannage, mettez à jour la version logicielle de vos systèmes FireSIGHT vers la dernière version logicielle.

2. Si le problème persiste, effectuez un démarrage à froid de l'appliance. Un démarrage à froid comprend les étapes suivantes :

- Arrêt progressif du capteur en cours.
- Débranchez le câble d'alimentation du périphérique.
- Laissez le périphérique hors tension pendant au moins deux minutes.
- Reconnectez l'alimentation après deux minutes et démarrez l'appliance comme vous le feriez normalement.

Après le démarrage de l'appliance, les anciennes alertes d'intégrité doivent disparaître dans les 15 minutes.

> **Note**: L'exécution d'un démarrage à froid peut résoudre un problème, mais elle supprime les journaux historiques, ce qui peut être utile pour l'analyse de la cause première.

3. Si vous recevez de nouvelles alertes d'intégrité sur l'état du ventilateur, générez un fichier de dépannage et envoyez-le au TAC Cisco pour analyse.

Documents associés

- Dépannage des procédures de génération de fichiers par Sourcefire Appliance
- Alertes de santé provenant de l'unité d'alimentation du système FireSIGHT

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.