FireSIGHT System retourne un message « Erreur d'entrée/sortie »

Contenu

[Introduction](#)
[Symptômes](#)
[Vérification](#)
[Solution](#)

Introduction

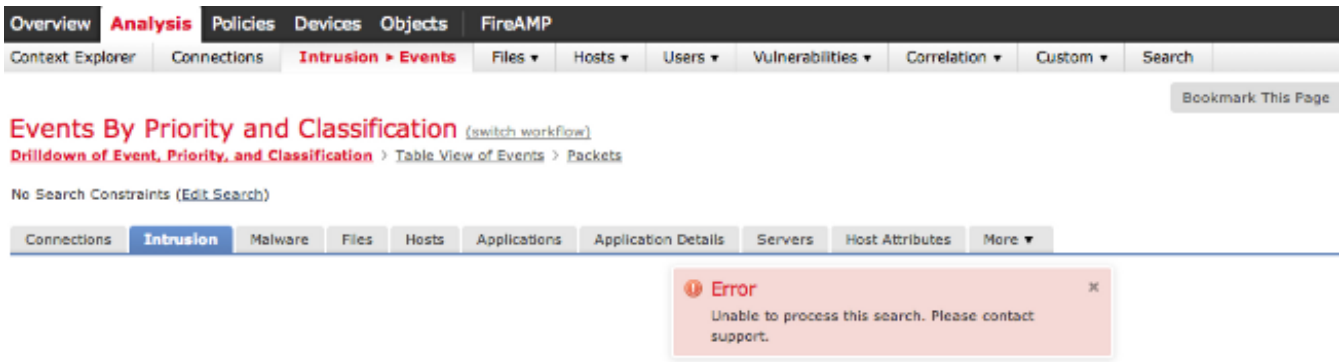
Lorsque vous travaillez sur un système FireSIGHT, vous pouvez recevoir un message d'erreur d'E/S ou d'erreur d'entrée/sortie. Ce document décrit comment enquêter sur ce problème et comment le dépanner.

Symptômes

- Impossible d'appliquer la stratégie d'intrusion. Le **statut de la tâche** peut afficher le message d'erreur suivant :

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:
Input/output error
```

- Une requête pour les événements d'intrusion échoue. Le résultat de la recherche peut afficher l'erreur suivante :



- Impossible de charger le moniteur d'intégrité sur l'interface utilisateur Web.
- Impossible d'afficher les périphériques gérés.

Vérification

Pour vérifier le problème, procédez comme suit :

Étape 1 : Connectez-vous à votre système FireSIGHT via Secure Shell (SSH).

Étape 2 : Élevez votre privilège pour l'utilisateur racine :

- Sur FireSIGHT Management Center et FirePOWER Appliance, exécutez :

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- Sur FirePOWER Appliance, exécutez :

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

Étape 3 : Exécutez les commandes suivantes pour étudier ce problème :

- La sortie de la commande **dmesg** affiche Erreur entrée/sortie. Exemple :

```
root@FireSIGHT:~# dmesg

-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- La commande **ls** renvoie Input/Output Error. Exemple :

```
admin@FireSIGHT:~$ ls

ls: reading directory .: Input/output error
```

- Une tentative de génération du fichier de dépannage génère une erreur d'entrée/sortie. Exemple :

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl

/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- Les messages d'erreur E/S se trouvent sur le /var/log/messages. Exemple :

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
```

```
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- L'erreur entrée/sortie se trouve sur le site /var/log/action_queue.log :

```
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory
/var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error
```

Solution

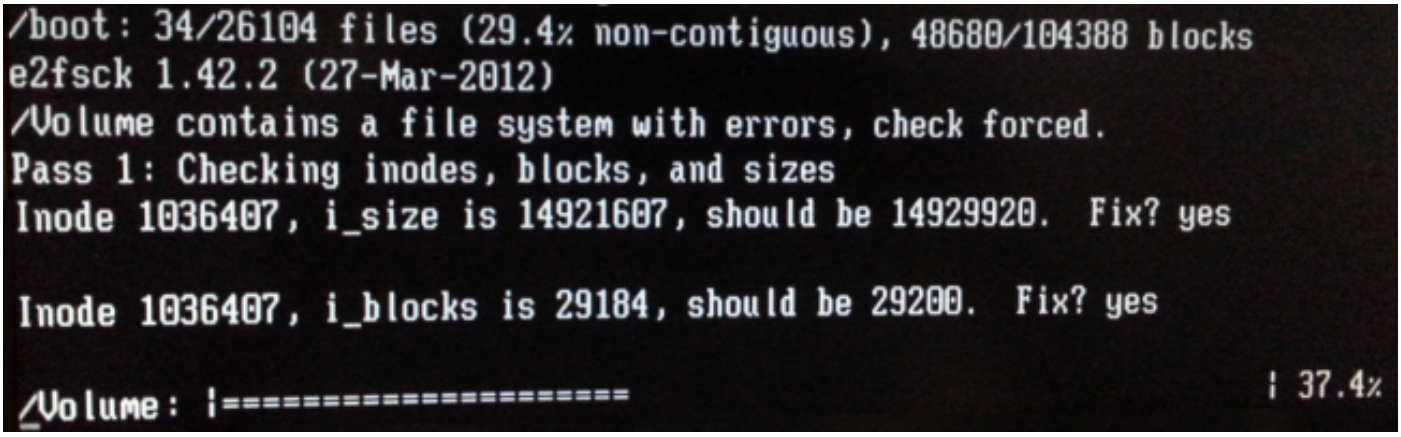
Redémarrez gracieusement votre appliance pour effectuer une vérification du système de fichiers :

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Si cela ne résout pas le problème, effectuez un redémarrage forcé sur l'appliance :

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Après avoir exécuté la commande **reboot -f**, FireSIGHT System redémarre et effectue une vérification du système de fichiers. Exemple :



Après un redémarrage forcé, si vous rencontrez toujours ce problème, contactez le support technique de Cisco pour obtenir de l'aide.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.