Redémarrer et afficher l'état des moteurs de service activés sur ESA/CES

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Environnement](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment redémarrer et afficher l'état des moteurs de service sur une passerelle de messagerie électronique sécurisée (ESA) Cisco ou une solution de sécurité de la messagerie électronique dans le cloud (CES).

Problème

Les administrateurs peuvent afficher ou redémarrer des moteurs de service spécifiques (tels que l'antispam, l'antivirus ou la prévention des pertes de données) sur l'appliance pendant le dépannage. À partir d'AsyncOS 11.1.x, les utilisateurs disposant d'un accès SSH administratif peuvent effectuer ces actions directement à partir de l'interface de ligne de commande.

Environnement

- Passerelle de messagerie sécurisée Cisco (ESA)/CES
- AsyncOS version 11.1 ou ultérieure
- Accès SSH (Administrative Secure Shell)

Résolution

⚠ Mise en garde : Le redémarrage des moteurs de service peut avoir un impact temporaire sur le flux de messages ou des fonctionnalités d'analyse spécifiques. Les services ne

doivent être redémarrés que dans le cadre du dépannage de problèmes connus spécifiques. Si vous n'êtes pas sûr de l'impact, contactez le TAC Cisco avant de continuer.

1. Connectez-vous à l'appliance via SSH et exécutez la commande diagnostic, puis choisissez services.

```
lab.esa.example.com> diagnostic

Choose the operation you want to perform:
- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
- SERVICES - Service Utilities.
[]> services
```

2. Choisissez le service que vous souhaitez gérer (par exemple, antispam).

```
Choose one of the following services:
- ANTISPAM - Anti-Spam services
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services
- ENCRYPTION - Encryption services
- GRAYMAIL - Graymail services
- REPORTING - Reporting associated services
- TRACKING - Tracking associated services
- EUQWEB - End User Quarantine GUI
- WEBUI - Web GUI
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent
- ETF - External Threat Feeds
- SDR - Sender Domain Reputation
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client
[]> antispam
```

3. Sélectionnez le scanner spécifique si vous y êtes invité (par exemple, case).

```
Choose one of the following type of scanners:
- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[]> case
```

4. Affichez l'état actuel du service.

```
Choose the operation you want to perform:
- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[]> status

CASE has been up for 38m 38s.
```

5. Redémarrez le service.

```
Choose one of the following type of scanners:
- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[]> case

Choose the operation you want to perform:
- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[]> restart

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.
```

6. (Validation) Vérifiez que le service a redémarré en vérifiant à nouveau son état. La disponibilité doit être réinitialisée.

```
Choose one of the following type of scanners:
- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[]> case

Choose the operation you want to perform:
- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[]> status

CASE has been up for 13s.
```

Informations connexes

- Notes de mise à jour de Cisco AsyncOS 11.1 for Cisco Email Security Appliances
- Guides d'utilisation de l'appliance de sécurisation de la messagerie Cisco
- Notes de version et informations générales de l'appliance de sécurisation de la messagerie Cisco
- Assistance technique et documentation produit

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.