Utiliser le compte de service Enablediag pour accéder à la passerelle de messagerie sécurisée

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Accéder au compte de service](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser le compte de service enablediag pour accéder à une passerelle de messagerie sécurisée (SEG), à un appareil Web sécurisé ou à Web Manager.

Informations générales

Le SEG, SWA et Secure Email and Web Manager disposent d'un compte de service nommé enablediag. Ce compte est généralement accessible sur l'appliance à l'aide de la console série, mais il peut également être accessible via un accès SSH standard à l'appliance. Utilisez ce compte lorsqu'une appliance n'est pas accessible à distance. L'accès à l'appliance par le biais d'un dialogue d'activation est généralement effectué conjointement avec l'assistance Cisco et un dossier d'assistance ouvert.

Accéder au compte de service

Pour utiliser le compte, entrez enablediag à l'invite de connexion de la console et utilisez le mot de passe admin de l'appliance.

L'utilisateur enablediag dispose de plusieurs options qui peuvent également être utilisées pour résoudre des problèmes, notamment la possibilité d'activer l'accès au service ou de reconfigurer l'interface de gestion.

Cet exemple montre ce qui s'affiche lorsque vous vous connectez avec enablediag :

```
login: enablediag
Password:
Last login: Wed Jul 01 13:59:23 2026 from 192.0.2.43
AsyncOS 16.0.0 for Cisco C100V build 050

Welcome to the Cisco Secure Email Gateway

Available Commands:
help       -- View this text.
quit       -- Log out.
service    -- Enable or disable access to the service system.
network    -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet   -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh        -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh   -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel     -- Start up tech support tunnel to Cisco.
print      -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot     -- Reboot the appliance.

S/N



Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```

Remarque : Si vous ouvrez un tunnel d'assistance vers l'appliance via cette méthode, assurez-vous de fournir le numéro de série complet présenté dans la console à votre ingénieur d'assistance Cisco

---

Informations connexes

- Appliance de sécurisation de la messagerie Cisco - Guides de démarrage rapide
- Appareil de sécurité Web Cisco - Guides de démarrage rapide
- Cisco Security Management Appliance - Guides de démarrage rapide

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.