Dépannage des pièces jointes Winmail.dat sur l'appareil de sécurité du courrier électronique

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage des pièces jointes winmail.dat](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les pièces jointes winmail.dat sur le dispositif de sécurité de la messagerie Cisco (ESA).

Informations générales

Ce document décrit également comment un administrateur Exchange Server ou des utilisateurs finaux peuvent empêcher l'envoi de la pièce jointe winmail.dat aux utilisateurs sur Internet lors de l'utilisation de Microsoft Exchange Internet Mail Connector (IMC). Cisco ESA peut classer ce fichier comme étant impossible à analyser lors de l'analyse antivirus.

Le support Microsoft explique que lorsqu'un utilisateur envoie un e-mail de Microsoft Exchange ou Outlook au format RTF (Rich Text Format), une pièce jointe winmail.dat peut être ajoutée pour les destinataires dont les clients de messagerie ne prennent pas en charge ce format. Le fichier contient des données de message RTF et n'est pas utile aux destinataires en dehors des environnements Microsoft Exchange.

Les destinataires qui n'utilisent pas Microsoft Outlook ou un autre client prenant en charge RTF peuvent recevoir le fichier winmail.dat en pièce jointe, car il contient les informations de mise en forme du message d'origine.

Pour plus d'informations générales, consultez cet article du support technique Microsoft :

Les e-mails envoyés depuis Outlook arrivent en tant que pièce jointe « winmail.dat »

Dépannage des pièces jointes winmail.dat

La pièce jointe winmail.dat n'est pas utile aux clients non-exchange. Pendant l'analyse antivirus, Cisco ESA et Sophos peuvent classer ce fichier comme étant non analysable. Ce comportement n'est pas une erreur dans ESA ou Sophos. Le fichier est marqué comme non analysable en raison de sa création et de son codage d'origine.

Pour empêcher l'envoi de la pièce jointe winmail.dat aux utilisateurs sur Internet, consultez cet article du support technique Microsoft :

Impact du format des messages sur les messages électroniques

Pour plus d'informations sur le comportement de winmail.dat et les limitations d'analyse associées, consultez cette ressource Sophos :

Les pièces jointes codées TNEF ne peuvent pas être déchiffrées

Informations connexes

Reportez-vous à ces ressources Cisco pour obtenir des informations supplémentaires sur les produits et le support :

- Appliance de sécurisation de la messagerie Cisco - Guides de l'utilisateur final
- Cisco Security Management Appliance - Guides de l'utilisateur final
- Assistance et documentation techniques - Cisco Systems

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.