Comprendre "Réponse DNS non valide" Erreurs du journal système

Table des matières

Introduction

Question

Environnement

Résolution

Motif

Introduction

Ce document décrit ce que signifient les erreurs du journal système « Réponse DNS incorrecte ».

Question

Que signifient les entrées de ce type dans le journal ?

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail
data="'\\xadX\\x81\\x82\\x00\\x01\\x00\\x00\\x00\\x00\\x00\\x00\\x04Example\\x02Com\\
x00\\x00\\x0f\\x00\\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com

Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

Environnement

- Cisco Web Security Appliance (WSA) toute version AsyncOS, Cisco Email Security Appliance (ESA) toute version AsyncOS

Cela indique que le serveur DNS a renvoyé une erreur « SERVFAIL » lorsqu'il a tenté de rechercher le domaine dans DNS :

- Selon la RFC 2929, SERVFAIL indique « Server failure ».
- Selon RFC 1035, Défaillances du serveur - Le serveur de noms n'a pas pu traiter cette requête en raison d'un problème avec le serveur de noms.

L'une des raisons de voir « SERVFAIL » est que : le domaine existe et les serveurs de noms racine disposent d'informations sur ce domaine, mais les serveurs de noms faisant autorité ne répondent pas aux requêtes pour ce domaine.

Résolution

Vous pouvez exécuter une requête DNS manuelle à partir de l'interface de ligne de commande en utilisant la commande nslookup pour vérifier si la résolution DNS du domaine fonctionne correctement.

Motif

En général, l'affichage de la plupart de ces messages dans les journaux indique qu'il y a beaucoup d'e-mails allant vers des sites qui ont de mauvaises réponses DNS. Si les messages d'erreur sont affichés très fréquemment, cela peut également indiquer que le ou les serveurs DNS locaux et configurés peuvent rencontrer un problème lors de la résolution des noms de domaine.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.