Dépannage et débogage du traitement des messages sur ESA

Table des matières

[Introduction](#)

[Dépannage et débogage du traitement des messages sur ESA](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser l'outil de suivi pour déboguer la façon dont un message est traité par l'appliance de sécurité de la messagerie (ESA).

Dépannage et débogage du traitement des messages sur ESA

Les administrateurs doivent comprendre comment un e-mail spécifique a été traité par le dispositif de sécurité de la messagerie Cisco (ESA). Lorsqu'un message est livré, bloqué, modifié, mis en quarantaine ou rejeté de manière inattendue, il peut être difficile de déterminer quelle stratégie, règle ou décision de flux de messagerie ESA l'a affecté. Cet article explique comment déboguer le traitement des messages sur l'ESA afin que les administrateurs puissent suivre la gestion des messages et identifier pourquoi l'appliance a pris une action spécifique. La trace émule un message comme étant accepté par un écouteur et imprime un résumé des fonctionnalités qui auraient été déclenchées ou affectées par la configuration actuelle du système (y compris les modifications non validées).

Remarque : le message test n'est pas réellement envoyé.

---

1. Dans l'interface utilisateur graphique, sélectionnez System Administration > Trace. Vous pouvez également, dans l'interface de ligne de commande, exécuter la commande trace.

2. Entrez les valeurs de suivi requises pour émuler l'envoi d'un message test par le système.

3. Cliquez sur Démarrer le suivi.

4. Consultez le résumé imprimé de toutes les fonctions système configurées qui affectent le

message.

5. Pour tester avec un corps de message du système de fichiers local, cliquez sur Upload Message Body.

6. Dans l'interface de ligne de commande, testez les corps des messages chargés dans le répertoire /configuration.

La vidéo ci-dessous illustre l'utilisation de Trace :

Remarque : les sections de configuration testées par la commande trace répertoriée sont exécutées dans l'ordre. Cela peut être extrêmement utile pour comprendre comment la configuration d'une fonctionnalité affecte une autre. Par exemple, une adresse de destinataire transformée par la fonctionnalité de mappage de domaine affecte l'adresse telle qu'elle est évaluée par la table d'accès aux destinataires (TAD). Un destinataire affecté par la table d'accès aux destinataires (TAD) continue d'influencer la manière dont l'adresse est évaluée par la table d'alias et les étapes de traitement suivantes.

Conseil : consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur graphique de votre appliance pour obtenir des informations complètes et détaillées. Tout d'abord, cliquez sur System Administration > Trace pour visiter l'outil de trace, puis sélectionnez Help and Support > Online Help dans le coin supérieur droit de l'interface graphique utilisateur.

Informations connexes

- Appliance de sécurisation de la messagerie Cisco - Guides de l'utilisateur final
- Assistance et documentation techniques - Cisco Systems

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.