Restrictions de composition sécurisée CRES utilisant Websafe

Table des matières

Introduction

Ce document décrit les restrictions de composition sécurisée pour le service Cisco Secure Email Encryption Service (anciennement connu sous le nom de service Cisco Registered Envelope Service) avec Websafe, en vigueur depuis le 12 février 2026.

Conditions préalables

Compréhension de Cisco Secure Email Encryption Service.

Informations générales

Comportement précédent :
Auparavant, les utilisateurs externes (comptes hors entreprise) étaient autorisés à envoyer des e-mails sécurisés chiffrés à d'autres utilisateurs externes, à l'exception de certains domaines publics (par exemple, gmail.com, yahoo.com, aol.com).

Comportement mis à jour (en vigueur le 12 février 2026) :
À partir du 12 février 2026, les utilisateurs externes (comptes hors entreprise) ne pourront plus lancer de nouveaux messages sécurisés. Ils seront limités à répondre ou à répondre à tous les messages sécurisés qu'ils reçoivent. En outre, la liste de destinataires ne peut pas être modifiée. Cette mesure est mise en oeuvre pour renforcer la sécurité de la plate-forme et prévenir l'utilisation abusive du système.

Cette modification n'affecte pas les comptes d'entreprise enregistrés auprès du service Cisco Secure Email Encryption Service.

Le message d'erreur suivant s'affiche si cette restriction s'applique :

<#root>

This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below.

Solution

Les utilisateurs externes qui souhaitent continuer à envoyer des e-mails sécurisés via le service Cisco Secure Email Encryption Service doivent créer un compte d'entreprise en contactant le centre d'assistance technique Cisco. Après avoir créé un compte d'entreprise, ils peuvent enregistrer leurs domaines sur le portail Websafe et continuer à envoyer des messages sécurisés aux utilisateurs externes et aux autres comptes d'entreprise.



Remarque : Les clients Cisco disposant d'un contrat d'assistance valide doivent contacter le TAC Cisco pour enregistrer leurs domaines.

Si vous êtes un client Cisco Secure Email Encryption Service avec un compte d'entreprise et que des utilisateurs de votre domaine sont affectés par cette modification, cela peut indiquer que votre domaine n'est pas actuellement enregistré sur le portail. Si vous possédez le domaine concerné, contactez le TAC Cisco pour l'enregistrer.

Informations connexes

Guide d'administration de Cisco Secure Email Encryption Account

Guide du destinataire du cryptage sécurisé des e-mails Cisco

Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.