Comprendre les étapes de désenregistrement pour le code de retour de réservation de licence Smart perdue

Table des matières

[Introduction](#)

[Procédure](#)

Introduction

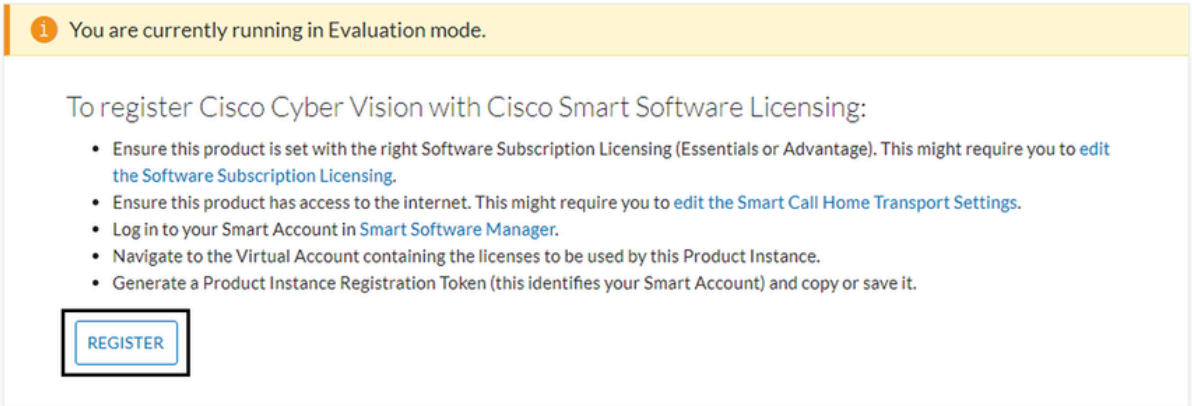
Ce document décrit la procédure à suivre pour annuler l'enregistrement de CyberVision Center à partir de Cisco Smart Software Manager lorsque le code de retour de réservation est perdu.

Procédure

Au cours du processus de désinscription du centre (référence : étapes de désinscription), l'utilisateur est censé copier/enregistrer le code de retour de réservation généré et poursuivre les étapes de restauration des jetons de licence dans Cisco Smart Software Manager (CSSM) à l'aide du code généré précédemment (reportez-vous à l'étape 2. dans Étapes de désinscription).

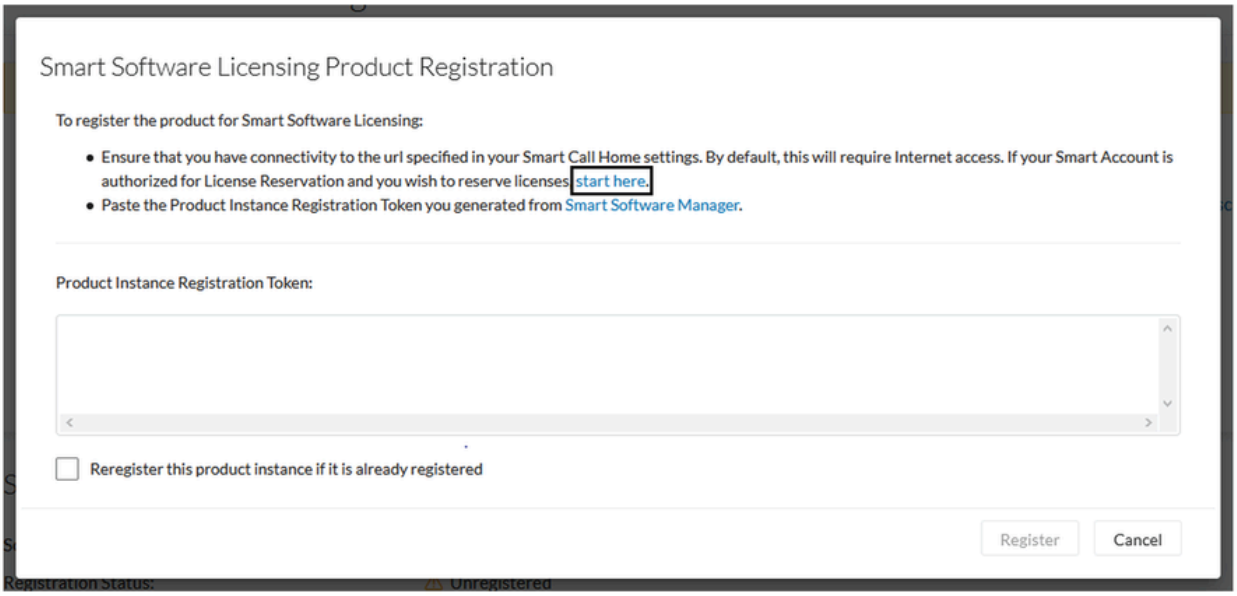
Si l'utilisateur n'a pas copié/enregistré le code de retour de réservation généré, utilisez cette procédure afin de récupérer à nouveau le code.

Étape 1. Dans Cisco Cyber Vision, cliquez sur le bouton REGISTER.

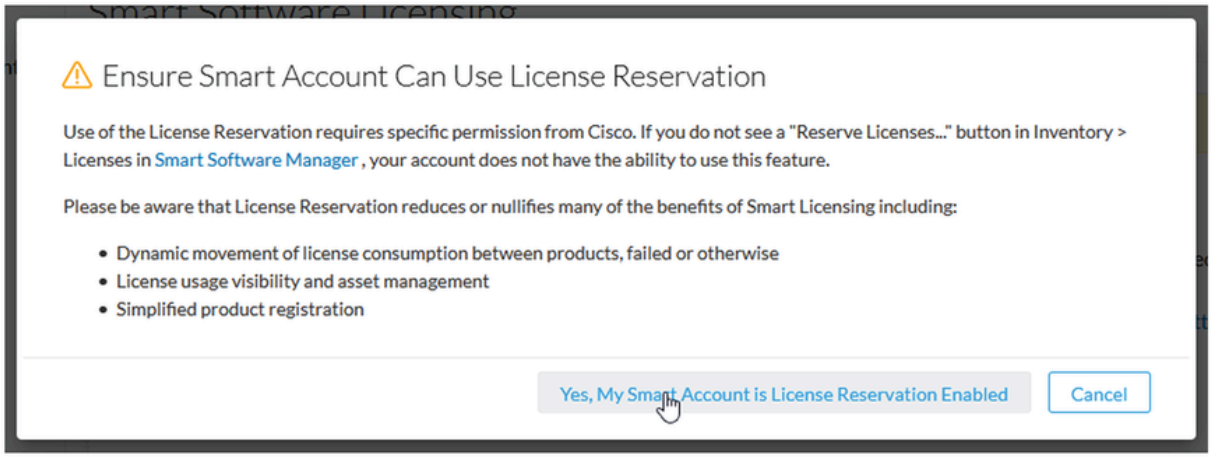


La fenêtre Smart Software Licensing Product Registration s'ouvre.

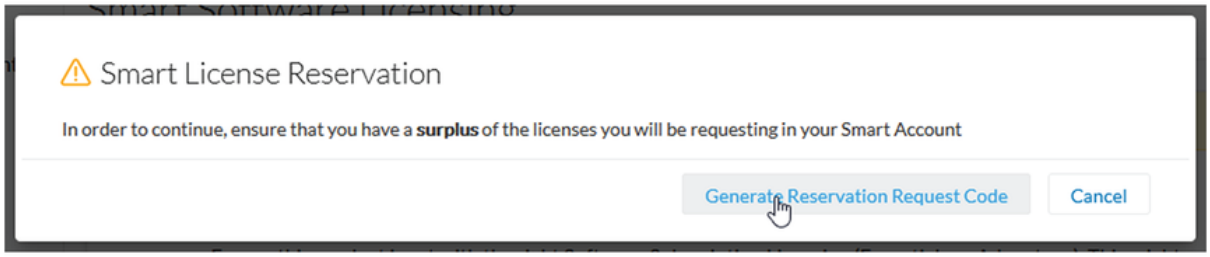
Étape 2. Cliquez sur le lien Démarrer ici.



Étape 3. Cliquez sur Yes, My Smart Account is License Reservation Enabled.

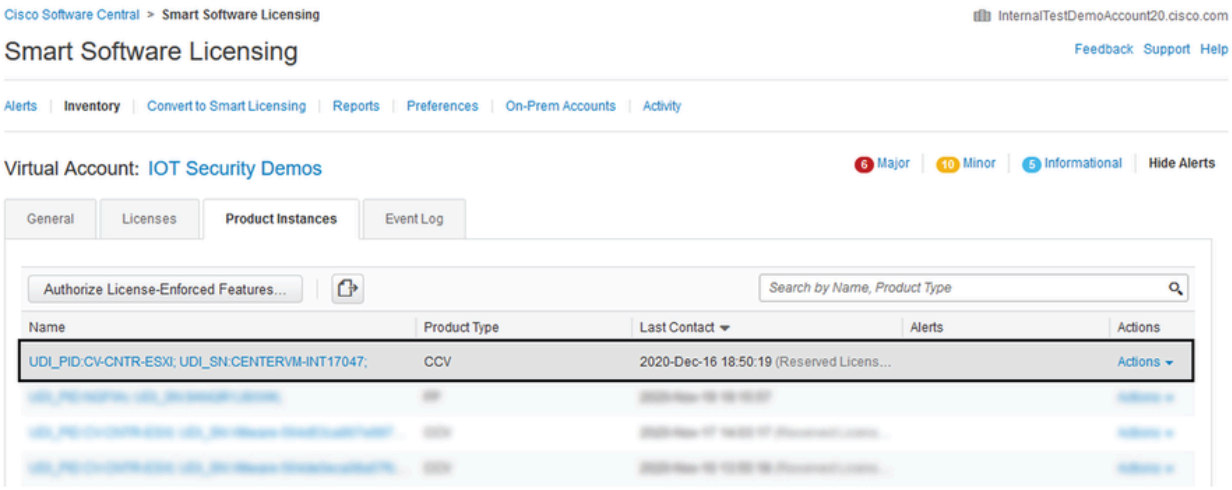


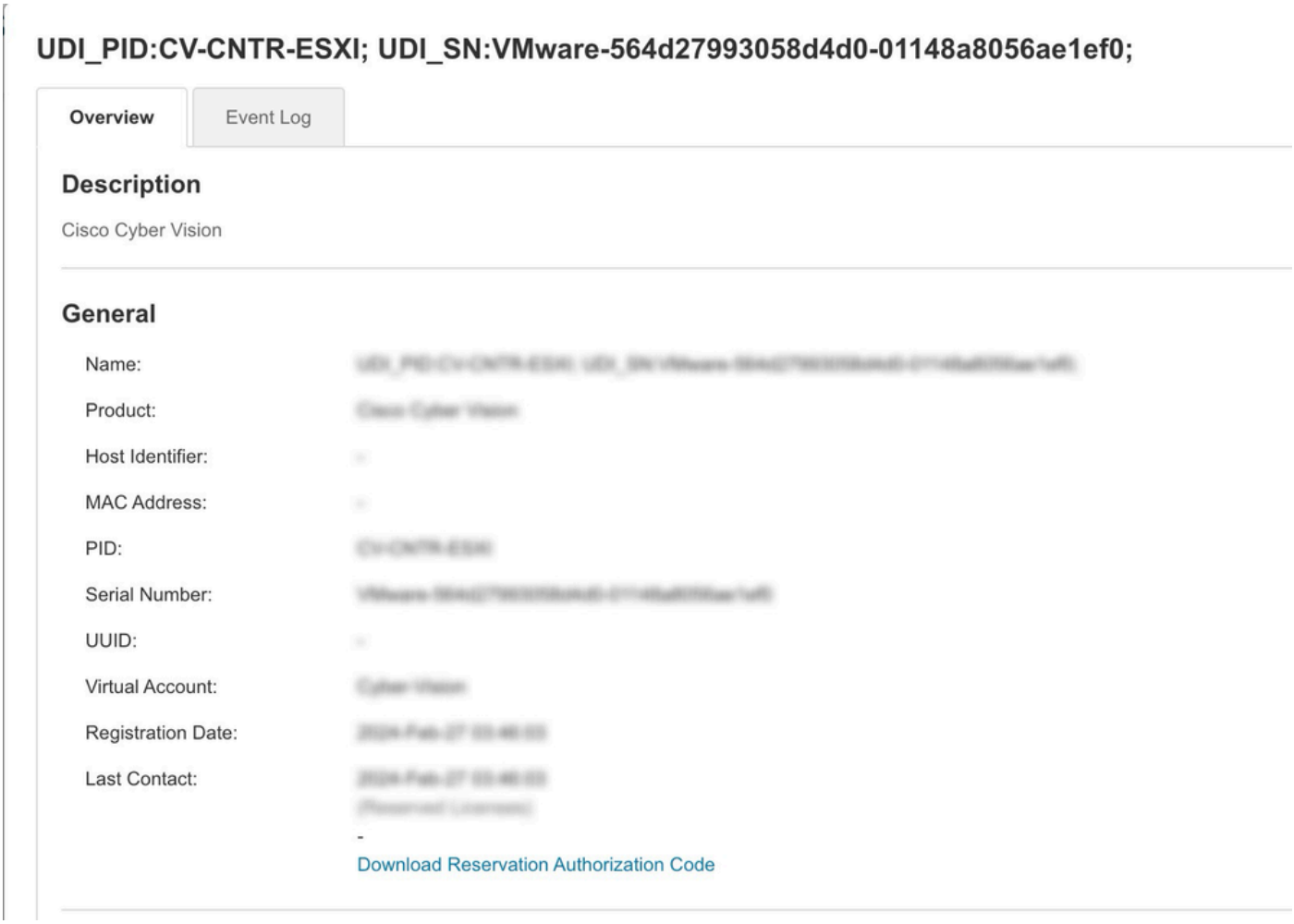
Étape 4. Cliquez sur Générer un code de demande de réservation.



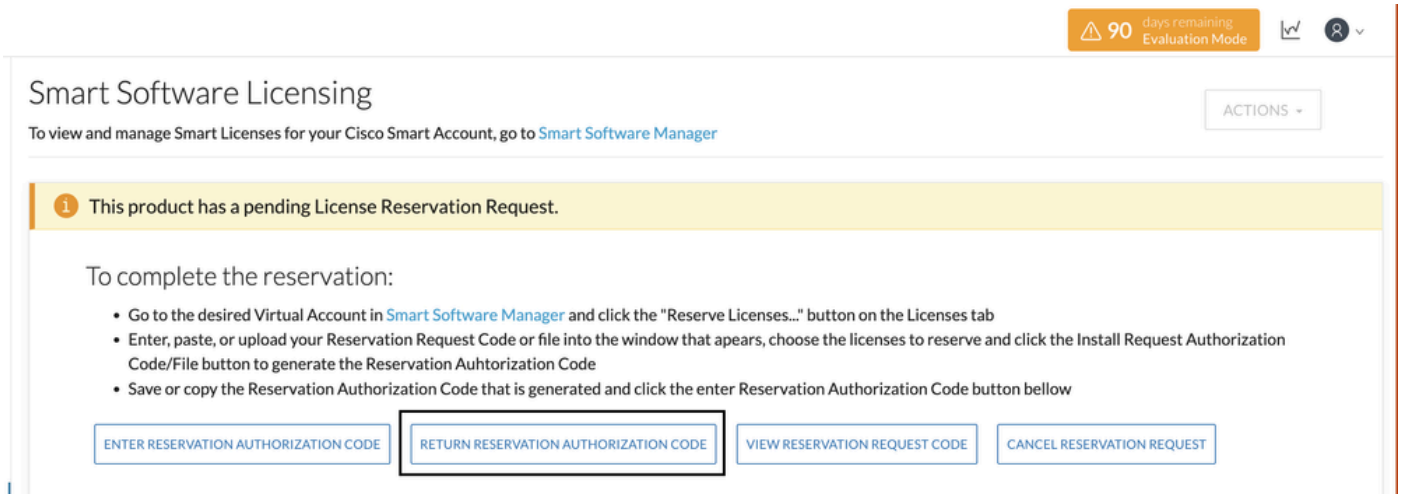
À cette étape, votre code de demande de réservation s'affiche. Ignorez le code et choisissez l'option close.

Étape 5. Dans Cisco Software Central, accédez à Inventory > Product Instances et cliquez sur instance de produit. Téléchargez le code d'autorisation de réservation.

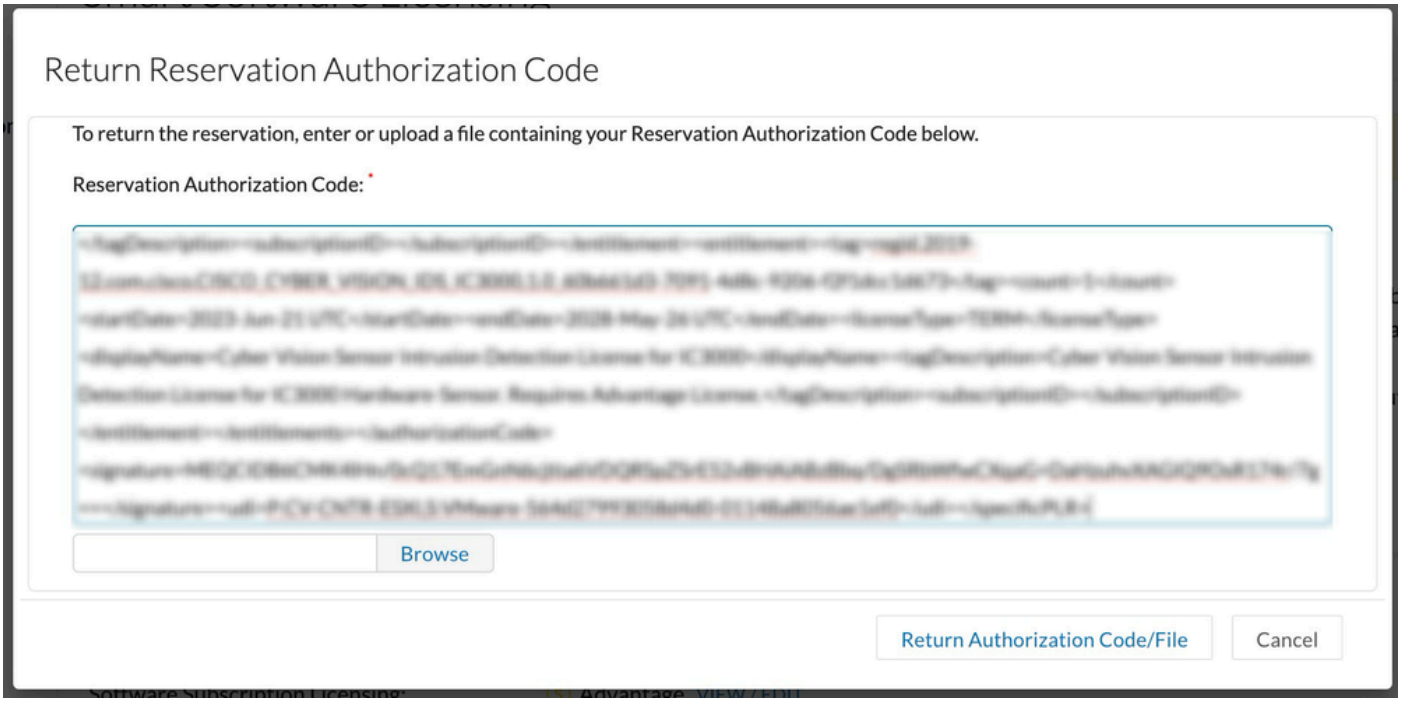




Étape 6. Dans l’interface graphique utilisateur de CyberVision Center, cliquez sur le bouton Return Reservation Authorization Code.

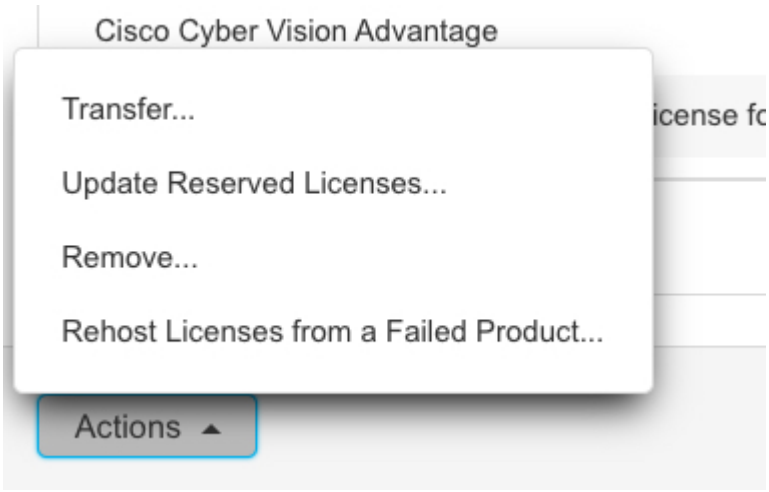


Étape 7. Collez le code d'autorisation de réservation copié à l'étape précédente.

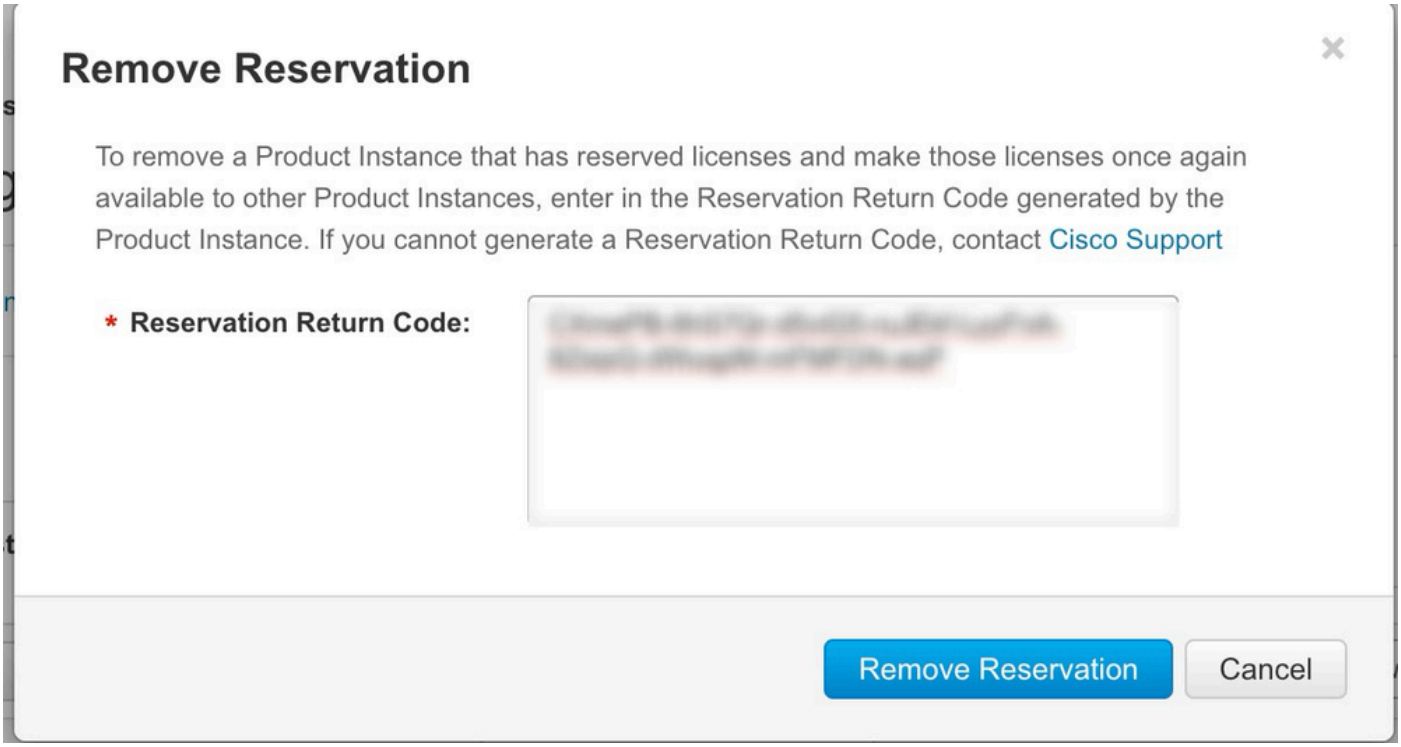


Étape 8. Cliquez sur Return Authorization Code/File et attendez que le code de réservation de retour s’affiche. Une fois affiché, copiez le code.

Étape 9. Accédez à Inventaire > Instances de produit, cliquez sur l'option Actions, puis choisissez Supprimer....



Étape 10. Collez le code d'autorisation de retour copié à l'étape précédente et cliquez sur l'option Supprimer la réservation.



À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.