Dépannage et suppression des adresses IP de la passerelle cloud dans UCEPROTECT

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un problème de courrier sortant identifié pour Cisco Secure Email Cloud Gateway qui impliquait des adresses IP répertoriées par UCEPROTECT.

Problème

Le 16 juin 2022, une augmentation du nombre de messages sortants placés dans les files d'attente de remise sur Cisco Secure Email Cloud Gateway a été signalée, ainsi que des messages rejetés ou renvoyés. Après avoir recueilli des informations et procédé à un dépannage, Cisco a identifié les adresses IP dans un numéro de système autonome (ASN) attribué par Cisco et répertorié par UCEPROTECT, un fournisseur de listes de blocage à distance. UCEPROTECT fournit des services RBL (Remote Block List).

Solution

Les partenaires, les administrateurs de messagerie et d'autres utilisateurs utilisent parfois les informations UCEPROTECT comme source de leur liste de blocage. Dans ces cas, les destinataires individuels qui s'appuient sur une liste de blocage UCEPROTECT peuvent rejeter les messages. Cependant, il n'a pas été observé qu'une inscription UCEPROTECT ait un impact commercial important ou entraîne des problèmes de flux de messagerie.

UCEPROTECT exige un paiement à l'organisation, contrairement à d'autres services RBL réputés, afin de supprimer une liste d'une liste de blocage en ligne. Cisco ne vous recommande pas de payer pour retirer une liste et Cisco ne vous rembourse pas si une telle liste est publiée à l'avenir. Cisco adopte cette position car UCEPROTECT utilise des politiques d'inscription très strictes.

Cisco vous recommande de ne pas utiliser la liste de blocage UCEPROTECT et de demander à ses destinataires et partenaires de faire de même.

Remarque : Cisco ne prend pas en charge l'obligation de paiement de la mise hors service d'UCEPROTECT, ni les pratiques et politiques de mise hors service d'UCEPROTECT.

Pour toute question relative à l'assistance, contactez le TAC Cisco ou ouvrez un dossier d'assistance.

Remarque : Le centre d'assistance technique Cisco ferme automatiquement les dossiers d'assistance ouverts relatifs aux RBL UCEPROTECT. Cependant, le TAC prend en charge d'autres listes RBL. Pour obtenir de l'aide, contactez votre équipe Cisco Customer Experience (CX).

Informations connexes

Documentation de Cisco Secure Email Gateway

- notes de version
- Guide de l'utilisateur
- Guide de référence CLI
- Guides de programmation d'API pour Cisco Secure Email Gateway
- Open Source utilisé dans Cisco Secure Email Gateway

Documentation sur Secure Email Cloud Gateway

- notes de version
- Guide de l'utilisateur

Documentation de Cisco Secure Email and Web Manager

- Guide de l'utilisateur
- Guides de programmation API pour Cisco Secure Email and Web Manager

Documentation sur les produits Cisco Secure

- Architecture d'attribution de noms Cisco Secure

Other (autre)

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.