Réinitialiser le mot de passe du portail d'administration sur le cloud privé Secure Endpoint

Table des matières

[Introduction](#)

[Procédure](#)

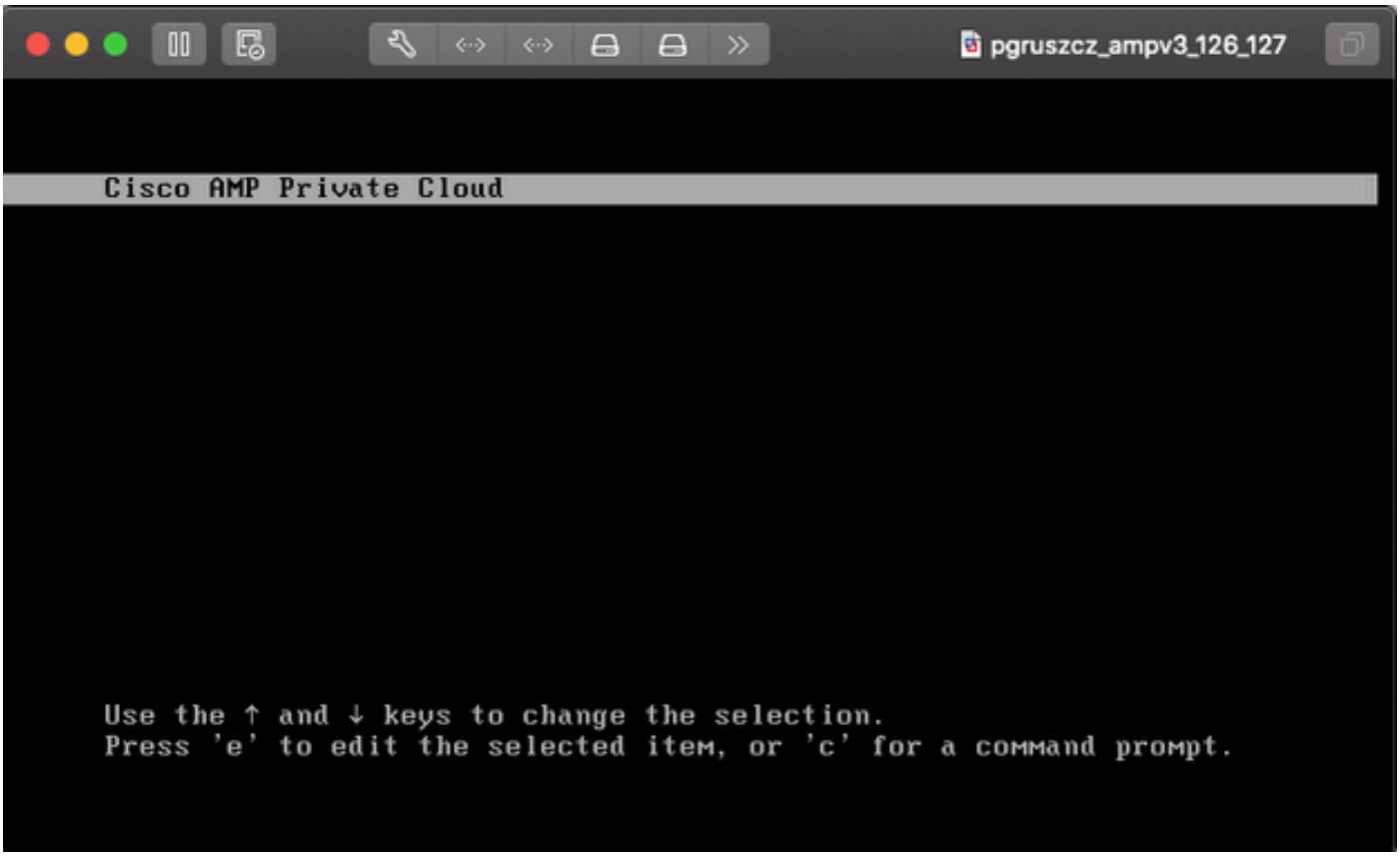
Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour réinitialiser le mot de passe du portail d'administration dans le cloud privé Cisco Secure Endpoint. Vérifiez que vous disposez d'un accès console à l'ordinateur. Pour le cloud privé virtuel (vPC), vous pouvez utiliser la console distante VM. Pour les appliances de cloud privé Secure Endpoint, vous pouvez utiliser le KVM dans le contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC) ou l'accès à la console physique.

Procédure

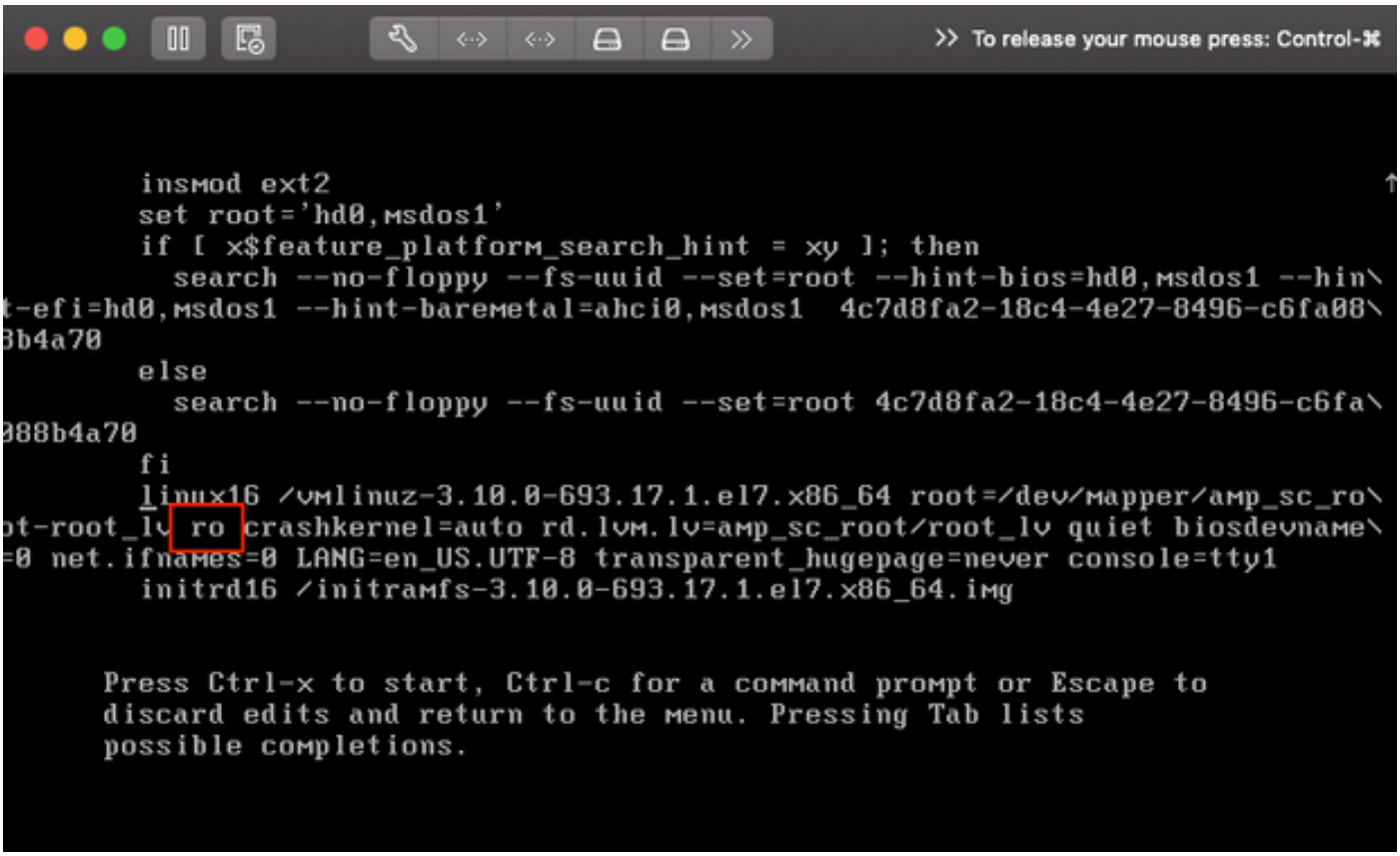
1) Pendant le redémarrage du cloud privé, appuyez sur F10 pour interrompre le processus de démarrage

2) La boîte de dialogue de sélection du démarrage s'affiche :

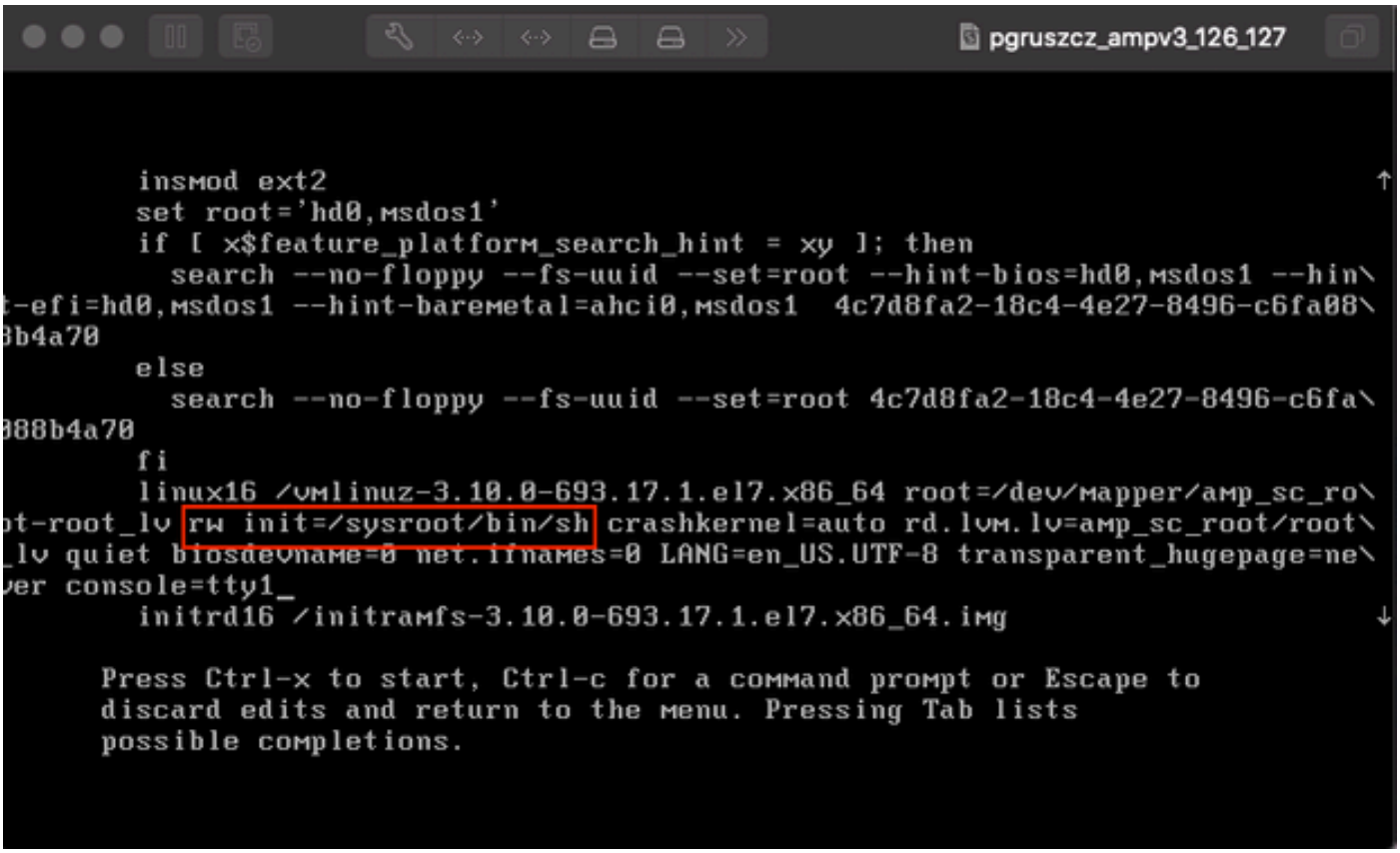


3) Appuyez sur 'e'

4) L'écran suivant s'affiche. Faites défiler la sortie vers le bas pour accéder à la section "fi" et modifiez la partie "ro" :

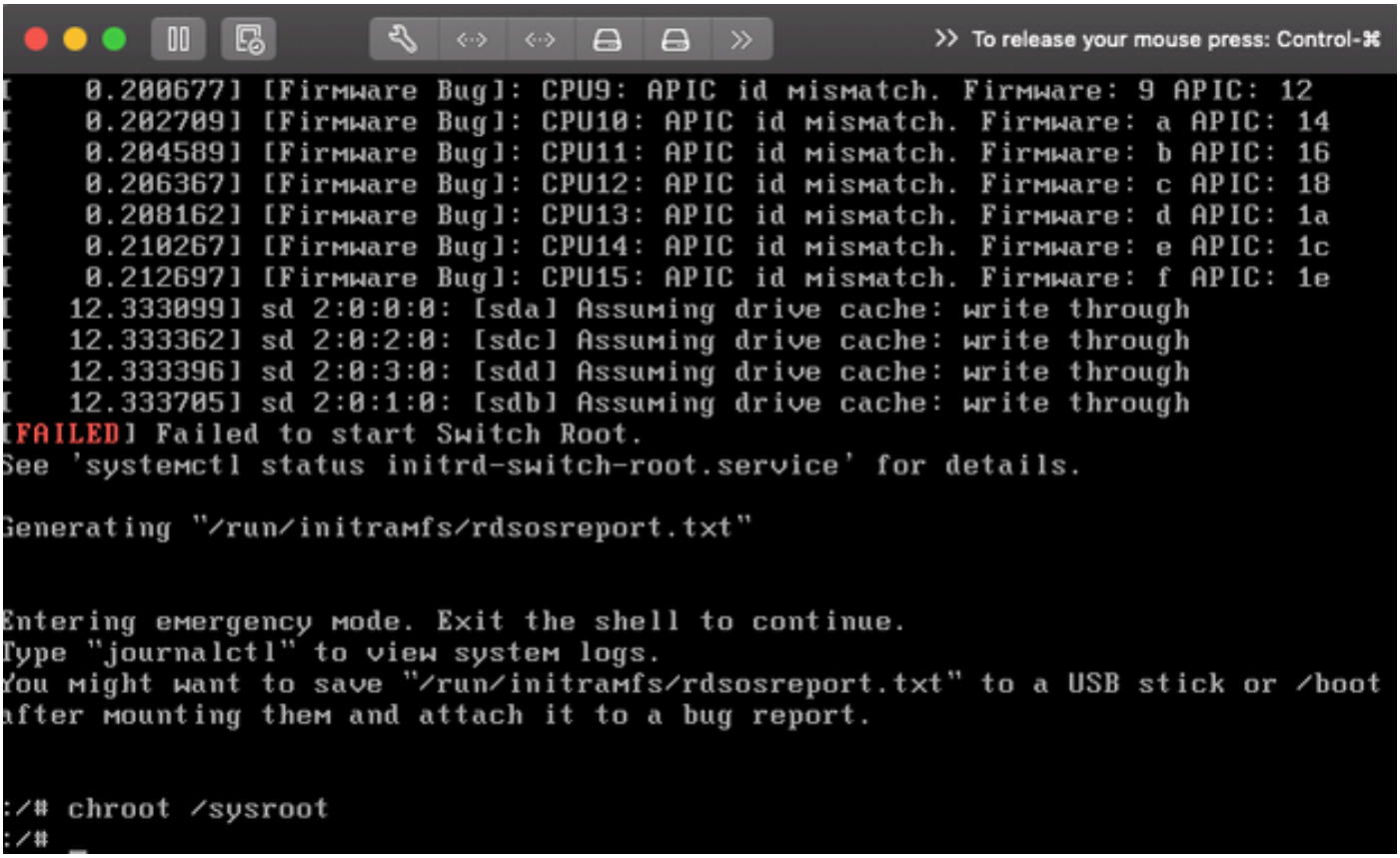


vers "rw init=/sysroot/bin/sh" comme présenté dans la capture d'écran :

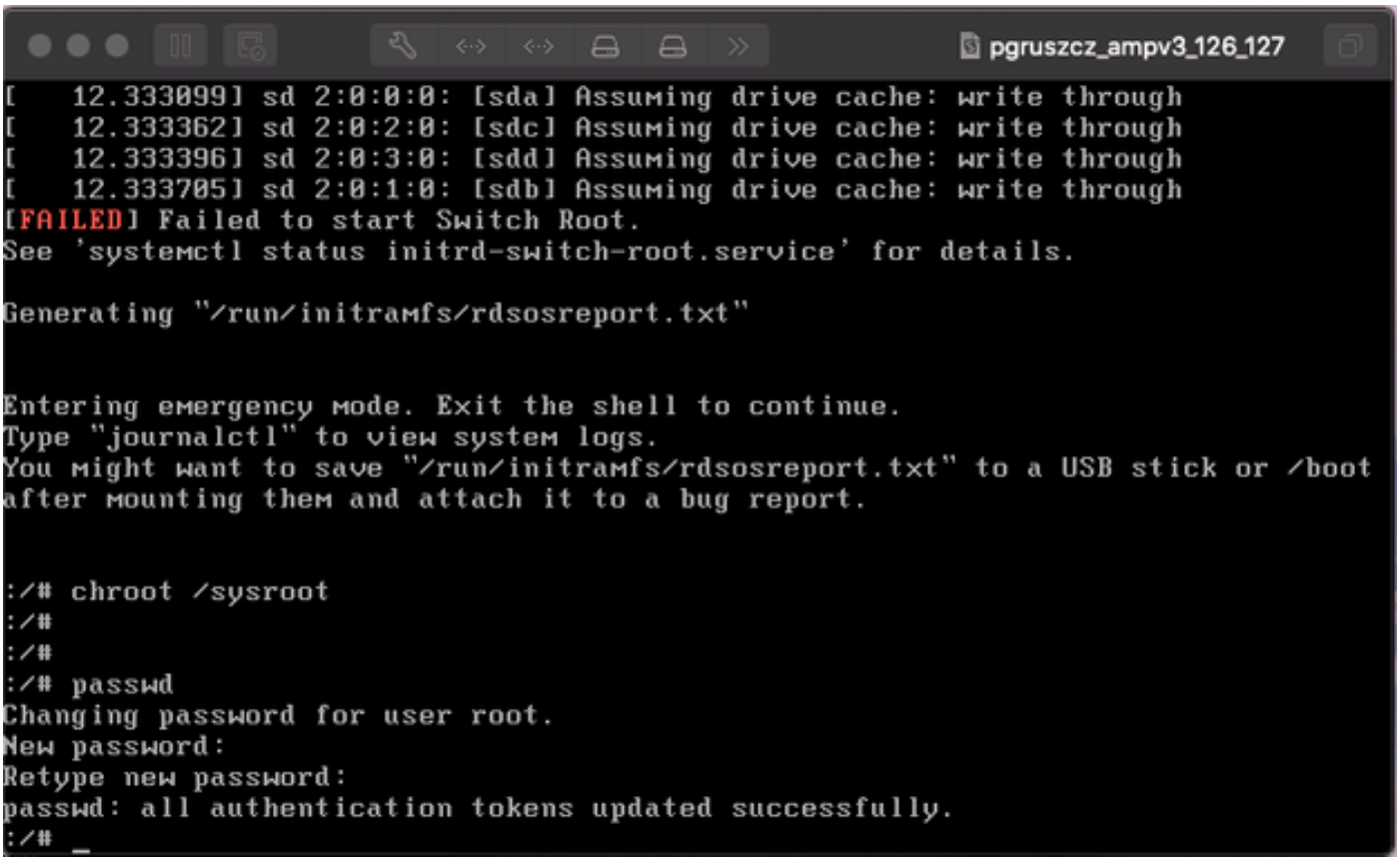


5) Sélectionnez 'Ctrl-X' sur votre clavier

6) Une fois le shell présenté, exécutez la commande "chroot /sysroot" :



7) Pour réinitialiser votre mot de passe, entrez la commande "passwd" et suivez les invites pour entrer votre nouveau mot de passe



8. Rechargez le VPC et connectez-vous en utilisant le nouveau mot de passe

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.