Désinstaller le connecteur Windows Secure Endpoint en mode sans échec

Table des matières

Introduction

Démarrer en mode sans échec

Activer le service Windows Installer (msi) en mode sans échec

Désinstaller le connecteur

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour désinstaller le connecteur Windows Secure Endpoint en mode sans échec sous Windows.

Démarrer en mode sans échec

Pour démarrer en mode sans échec, consultez les instructions fournies par Microsoft en fonction de votre version de Windows.

Windows 10

Windows 8 (Server 2012 et Server 2016)

Windows 7

Activer le service Windows Installer (msi) en mode sans échec

À partir de Secure Endpoint 8.0.1, le service Windows Installer doit s'exécuter pour que le connecteur s'installe (ou se désinstalle), car la nouvelle interface utilisateur partagée est un programme d'installation Windows Installer intégré au programme d'installation du connecteur.

1. Ouvrez une invite de commandes en tant qu'administrateur.

2. Entrez les commandes suivantes :

3. REG ADD "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ /F /D "Service"

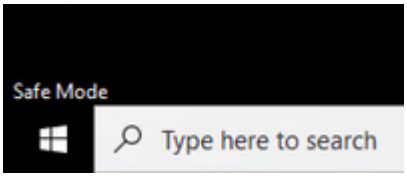
4. REG ADD "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ /F /D "Service"

5. erreur de démarrage

Vous pouvez également exécuter le script de commandes joint (start_msi_service.bat) sur l'ordinateur cible.

Désinstaller le connecteur

1. Vérifiez les coins de l'écran pour les mots Safe Mode afin de vous assurer que vous êtes en mode sans échec.

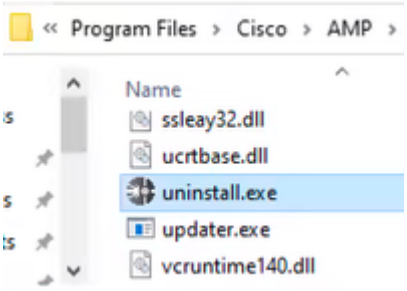


---

2. Ouvrez l'Explorateur de fichiers, accédez à C:\Program Files\Cisco\AMP\<numéro_version>, puis sélectionnez uninstall.exe.

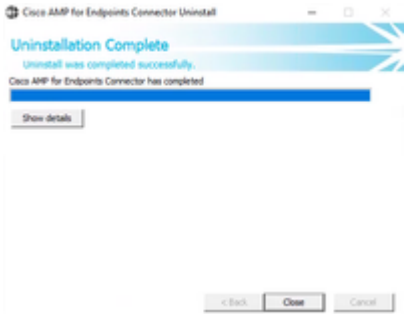
---

3. Par exemple : C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.3



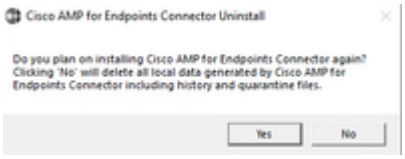
---

4. Passez dans les menus Désinstaller jusqu'à ce que l'écran Désinstallation terminée s'affiche.



---

5. Sélectionnez Close, lorsque vous êtes invité à réinstaller le connecteur, sélectionnez Yes pour conserver les données historiques ou No pour supprimer toutes les données.



---

6. Redémarrez l'ordinateur. Le connecteur est désinstallé et une version stable peut être installée. Si vous rencontrez des problèmes avec cette procédure, ouvrez un dossier auprès de l'assistance Cisco.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.