Échec de l'arrêt du service de connecteur FireAMP en raison de la protection du connecteur

Table des matières

[Introduction](#)
[Configuration de la protection des connecteurs](#)
[Pilote Auto-Protect](#)
[Arrêt du service de connecteur FireAMP](#)
[Raisons d'un arrêt](#)
[Arrêter le service en utilisant les propriétés du connecteur](#)
[Arrêter le service via CLI](#)
[Solution](#)
[Arrêtez le service à l'aide de la ligne de commande](#)
[Arrêter le service via l'interface utilisateur](#)

Introduction

Le connecteur FireAMP est doté d'une fonction appelée Protection du connecteur. Cette option vous permet de protéger par mot de passe le service Connecteur FireAMP et d'empêcher son arrêt ou sa désinstallation. Cependant, cela peut avoir un impact sur la procédure de dépannage, car l'arrêt du service de connecteur FireAMP ou sa désinstallation peut être une étape de dépannage. Ce document décrit comment désinstaller FireAMP lorsqu'il est protégé par un mot de passe.

Configuration de la protection des connecteurs

Afin d'activer l'option Protection du connecteur, modifiez votre politique, accédez à l'onglet Général, et développez Fonctions d'administration.

Pilote Auto-Protect

La fonction Connector Protection utilise un pilote d'autoprotection pour protéger les répertoires de FireAMP. Un pilote d'autoprotection effectue les tâches suivantes :

1. Empêchez la suppression et la modification des clés de registre utilisées par FireAMP.
2. Protégez les applications contre l'écriture ou la suppression de fichiers dans le répertoire d'installation. Le répertoire d'installation par défaut est :

```
"%PROGRAMFILES%\Sourcefire\FireAMP"
```

3. Protégez les pilotes FireAMP contre le déchargement ou le remplacement.
4. Protégez les applications FireAMP, iptray.exe et agent.exe, contre le risque de « fin de traitement » via le Gestionnaire des tâches de Windows.

Arrêt du service de connecteur FireAMP

Raisons d'un arrêt

Voici quelques scénarios dans lesquels vous pouvez arrêter le service de connecteur FireAMP ou désinstaller FireAMP :

1. Arrêtez le service afin de supprimer les fichiers de base de données corrompus ou les anciens fichiers journaux.
2. Désinstallez FireAMP en raison d'une erreur, d'une corruption ou d'une installation incomplète.
3. Remplacez le fichier policy.xml afin de diagnostiquer les problèmes de connectivité.

Arrêter le service en utilisant les propriétés du connecteur

Vous ne pourrez pas arrêter le service à l'aide de la fenêtre Propriétés du connecteur FireAMP si la fonctionnalité Protection du connecteur est activée. Les boutons permettant de gérer le service sont désactivés comme suit :

Arrêter le service via CLI

Lorsque vous essayez d'arrêter un service alors que la fonction de protection du connecteur est activée, vous recevez un message d'échec comme ci-dessous :

```
The requested pause, continue, or stop is not valid for this service.
```

Sur la version 4.3.0+, le service sfc.exe peut être arrêté avec la commande « sfc.exe -k password » où « password » est le mot de passe défini dans la stratégie.

Solution

Arrêtez le service à l'aide de la ligne de commande

Remarque : cette commande fonctionne uniquement sur les versions 4.3.0 et ultérieures du connecteur FireAMP.

```
sfc.exe -k password
```

Remplacez le mot « password » par le mot de passe réel défini dans votre stratégie.

Arrêter le service via l'interface utilisateur

Vous pouvez arrêter le service protégé par mot de passe à partir de l'interface utilisateur.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.