Effacer la tâche bloquée vManage avec un appel d'API

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Effacer la tâche bloquée vManage avec un appel d'API](#)

Introduction

Ce document décrit comment effacer une tâche vManage qui a été bloquée à l'aide d'un appel d'API.

Informations générales

Les tâches bloquées sont des tâches planifiées qui n'ont pas été terminées lorsqu'une action est terminée dans vManage. Si votre version de vManage est 16.3+ et plus récente, vous pouvez effacer une tâche bloquée. Par exemple, la transmission de l'image logicielle vers vEdge (mise à niveau logicielle) prend trop de temps ou si la transmission du modèle vers un périphérique échoue. Les tâches bloquées sont visibles dans la vue « Tâches » de votre tableau de bord vManage.

Vous devez disposer du niveau de privilège netadmin pour pouvoir utiliser l'appel API requis. En général, un utilisateur admin par défaut est membre de ce groupe.

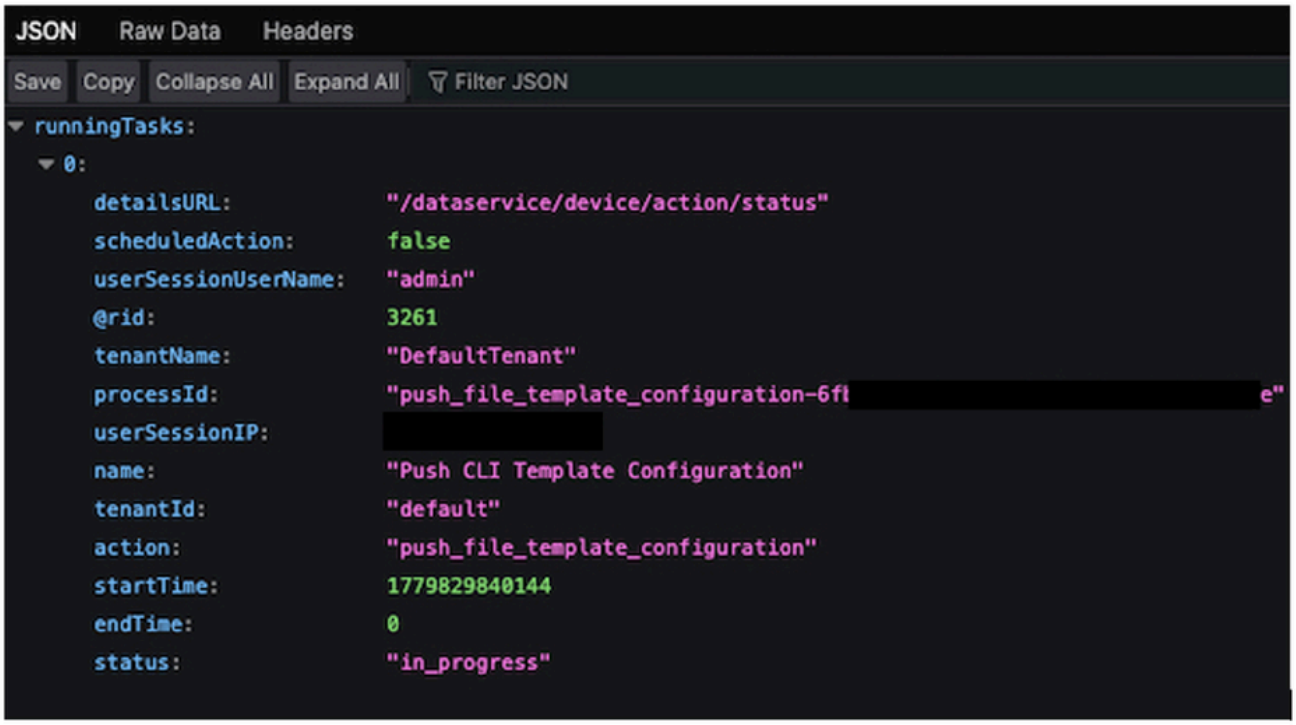
Effacer la tâche bloquée vManage avec un appel d'API

Utilisez l'appel d'API suivant pour récupérer des informations sur les tâches actuellement planifiées ou potentiellement bloquées. Remarque : Bien que cet exemple utilise le port 8443, il est facultatif ; vous pouvez utiliser une adresse IP directe ou un nom de domaine.

Remarque : Ce processus n'est pas pris en charge pour les groupes de configuration.

```
https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks
```

Voici la sortie :



Lorsque vous exécutez la commande Process_ID, la valeur est affichée comme une capture "tâche en cours d'exécution". Saisissez la valeur après clean?processId= comme partie de l'URL dans cette URL : https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id_from_previous_call>.

Le résultat est :



À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.