Résolution des problèmes de ligne de console RP sur le NCS6008

Table des matières

[Introduction](#)
[Informations générales](#)
[Impact et risques associés](#)
[Avant de commencer](#)
[Dépannage des problèmes RP](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner des problèmes de matériel ou de communication entre la ligne de console et les ports de console d'un processeur de routage (RP) sur un système de convergence réseau de la gamme Cisco 6008 (NCS6008).

Informations générales

Le NCS6008 RP dispose de trois ports de console :

- Port de console 0 Ce port se connecte au port de console du Calvados, qui est le nom de code de la machine virtuelle qui fournit le plan administrateur du système. Au cours du processus de démarrage, le port de console 0 affiche l'écran du BIOS (utile si vous devez changer de périphérique de démarrage ou similaire). L'interface CLI Calvados fonctionne de manière virtuelle active/standby, ce qui signifie que si RP0 est le processus actif CLI/login Calvados et que vous ouvrez une session de console sur RP1, il est redirigé en interne vers la session Calvados RP0. Ce processus peut parfois créer de la confusion, donc soyez très attentif à l'invite dans les cas où le RP physique avec lequel vous interagissez a réellement de l'importance. Par exemple, à partir du RP0 d'un système NCS6008 : sysadmin-vm:0_RP0#.

- Port de console 1 â Ce port se connecte à la console standard Cisco IOS® XR et fonctionne comme le port de console sur tout autre système IOS XR. Au cours du processus de démarrage, RP1 affiche les messages de démarrage du système d'exploitation hôte, qui dans ce contexte est l'interpréteur de commandes Linux OS de niveau le plus bas. Une fois le système d'exploitation XR démarré, le RP qui exécute le système d'exploitation XR OS IOS actif répond à une session de console avec l'invite de nom d'utilisateur et de mot de passe normale. Une fois connecté, vous pouvez effectuer toutes les actions nécessaires, en fonction des autorisations et des niveaux d'accès définis dans la configuration du système. Une session de console lancée sur le RP qui s'exécute en tant que machine virtuelle IOS XR en veille donne un message Ce noeud (D)RP n'est pas prêt ou actif pour la

connexion/configuration familier.

- Port de console 2 Ce port se connecte à un contrôleur interne de connexion interculturelle (CCC) et (au moins pour la portée de ce document) il n'a pas besoin d'être configuré ou attaché à quoi que ce soit.

Impact et risques associés

Les services normaux sont affectés par le processus décrit dans ce document si les ports de console ne sont pas accessibles. Il n'y aura aucun impact commercial sur les services.

Avant de commencer

Avant d'essayer le processus décrit dans la section suivante, assurez-vous que vous n'avez pas de problèmes de câble. Utilisez le même câble afin de confirmer si vous pouvez vous connecter à un RP différent.

Entrez également la commande show process devc-conaux-con afin de vérifier l'état du système :

<#root>

show processes devc-conaux-con

Si des problèmes sont détectés, effectuez un vidage de mémoire et redémarrez le processus. Si le résultat confirme qu'il n'y a aucun problème, passez à la section suivante afin d'isoler le problème.

Voici un exemple de résultat :

<#root>

[host:~]$ stty -aF /dev/ttyS0

speed 115200 baud; rows 0; columns 0; line = 0;

```
intr = ^C; quit = ^\; erase = ^?;
 kill = ^U; eof = ^D; eol = <undef>; eol2 = <undef>; swtch = <undef>; start = ^Q;
 stop = ^S;susp = ^Z; rprnt = ^R; werase = ^W; lnext = ^V; flush = ^O; min = 1;
 time = 0;-parenb -parodd cs8 hupcl -cstopb cread clocal -crtscts-ignbrk -brkint
 -ignpar -parmrk -inpck -istrip -inlcr -igncr -icrnl -ixon -ixoff -iuclc -ixany
 -imaxbel -iutf8opost -olcuc -ocrnl onlcr -onocr -onlret -ofill -ofdel nl0 cr0
 tab0 bs0 vt0 ff0-isig -icanon -iexten -echo echoe echok -echonl -noflsh -xcase
 -tostop -echoprt echoctl echoke[host:~]$
```

Dépannage des problèmes RP

Remarque : Dans cet exemple, la console 0 du RP0 est utilisée à des fins de dépannage. Le dépannage de la console doit être effectué à partir de l'hôte.

Complétez ces étapes afin d'isoler le problème RP :

1. Connectez-vous au système en tant qu'administrateur :

   <#root>

   ```
   RP/0/RP0/CPU0:NCS6008-A#admin
   Tue Mar 17 13:51:05.919 UTC

   <username> connected from 127.0.0.1 using console on xr-vm_node0_RP0_CPU0

   sysadmin-vm:0_RP0#
   ```

2. À partir de la page d'administration du système, essayez d'établir une session Secure Shell (SSH) vers l'hôte pour la console 0.

   Remarque : L'adresse IP de la console 0 dans cet exemple est 10.0.2.2.

   <#root>

   ```
   sysadmin-vm:0_RP0#

   run chvrf 0 ssh 10.0.2.2


   Thu Mar  12 05:03:37.262 UTC
   [host:~]$
   [

   host:~]$ >> Console 0 host.
   ```

3. Afin d'isoler la direction de la perte, exécutez un test d'écho de l'hôte à la ligne de console, et de la ligne de console à l'hôte. Dans cet exemple, un message Hello I am console 0 est envoyé de l'hôte à la ligne de console :

   <#root>

   ```
   host:~]$ echo Hello I am console 0 >/dev/ttyS0 >> Sending from S0 i.e. Console0



   [host:~]$
   ```

   Sur la ligne de console, vous pouvez voir le message qui a été envoyé à partir de l'hôte de la console 0 :

<#root>

```
Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A TEST

Hello I am console 0
```

4. Afin de confirmer que la communication s'établit entre la ligne de console et l'hôte Console 0, entrez du texte sur la ligne de console. Vous ne pourrez pas voir ce qui est tapé, mais il sera imprimé à l'extrémité hôte :

<#root>

```
[host:~]$ cat < /dev/ttyS0 >>>

Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A

<Typed Hello console 0 redirect

.>
```

Comme illustré, les mêmes caractères apparaissent sur l'hôte Console 0 :

<#root>

```
[host:~]$

Hello console 0 redirect. >>> Message coming from console line.
```

5. Après avoir vérifié que la communication s'effectue dans les deux sens, vous pouvez tenter d'éliminer le bruit sur la ligne de console à partir de l'hôte de la console 0 :

<#root>

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$ stty -F /dev/hvc0 -ignpar -ignbrk[sysadmin-vm:0_RP0:~]$

[Console Server ]> c d d 30
Connecting to Device Port 30.Connected to port 30. Escape sequence is ESC A

sysadmin-vm:0_RP0#

run


Thu Mar  12 05:18:14.486 UTC
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$ stty -F /dev/hvc0 -ignpar -ignbrk
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

Remarque : Si ce processus résout le problème, vous avez peut-être rencontré le bogue

---

Cisco ayant l'ID CSCuq8495.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.