Dépannage des problèmes de démarrage ROMMON ISR de la gamme 4000 causés par une image incorrecte

Table des matières

Introduction

Informations générales

Problème

Solution

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la récupération du moniteur ROM (ROMMON) pour les routeurs à services intégrés (ISR) de la gamme Cisco 4400.

Informations générales

Un routeur ISR de la gamme Cisco 4000 peut rester dans ROMMON ou entrer dans une boucle de démarrage continue lorsque sa variable de démarrage fait référence à une image Cisco IOS® XE pour une autre gamme de plates-formes ISR.

Problème

Les routeurs des gammes Cisco 4300 et 4400 utilisent des noms de fichiers image similaires. Si la variable d'amorçage fait référence à une image pour l'autre famille de plates-formes, le routeur ne termine pas le processus d'amorçage et reste en mode ROMMON.

Cet exemple montre un routeur Cisco ISR4431 avec une variable de démarrage qui fait référence à une image du routeur Cisco ISR4300 :

<#root>

ROUTER#

```
show version

 ***output omitted for brevity*** cisco

ISR4431/K9

 (1RU) processor with 3742893K/6147K bytes of memory. Processor board ID FJC2220A0Z2 1 Virtual Ethernet

configure terminal

 Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. ROUTER(config)#

boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin

 ROUTER(config)#

end

 ROUTER# ROUTER#

show running-config | include boot

 boot-start-marker

boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin

 boot-end-marker
```

Si vous rechargez ce routeur, le routeur est bloqué en mode ROMMON avec ce message au démarrage :

<#root>

```
%IOSXEBOOT-1-INVALID_IMAGE: (RP/0): Booting an invalid ISR4300 image - Reloading system.
```

Dans cet exemple, chaque tentative de récupération visant à mettre le routeur en place avec l'image Cisco IOS XE correcte échoue.

Tentative 1. Essayez de démarrer le routeur à partir d'un lecteur flash USB :

<#root>

```
rommon 1 >
```

```
boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Veuillez réinitialiser avant de redémarrer :

<#root>

```
rommon 2 >
```

```
reset
```

Tentative 2. Essayez de contourner la configuration initiale et démarrez le routeur :

<#root>

```
rommon 3 >
```

```
confreg 0x2142
```

Vous devez réinitialiser ou mettre hors tension puis sous tension la nouvelle configuration pour qu'elle prenne effet :

<#root>

```
rommon 4 >
```

```
boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Vous devez réinitialiser avant de démarrer :

<#root>

```
rommon 5 >
```

```
reset
```

Tentative 3. Essayez de démarrer le routeur à partir du système de fichiers bootflash interne :

<#root>

```
rommon 6 >
```

boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin

Réinitialisez avant de continuer :

<#root>

```
rommon 7 >
```

reset

Solution

Utilisez cette procédure afin de démarrer l'image de plate-forme correcte et de corriger cette boucle de démarrage persistante :

Étape 1. Afin de saisir ROMMON, envoyez un signal Break à partir du terminal de console pendant le démarrage du routeur :

```
rommon 1 >
```

Étape 2 : définition du registre de configuration sur 0x0 afin de renvoyer le routeur à ROMMON sans charger automatiquement l’image configurée

<#root>

```
rommon 1 >
```

confreg 0x0

Réinitialisez le routeur afin d'activer la nouvelle valeur :

<#root>

```
rommon 2 >

reset
```

Étape 3. Après le retour du routeur à ROMMON, définissez le registre de configuration sur 0x2102 afin de restaurer le comportement de démarrage normal. Ne réinitialisez pas le routeur à ce stade :

```
<#root>

rommon 3 >

confreg 0x2102
```

Étape 4. Démarrez manuellement l'image de plate-forme correcte à partir de l'emplacement de stockage contenant le fichier, utilisez la commande boot bootflash:<correct-platform-image.bin>. Pour une image sur le stockage flash USB, utilisez la commande boot usb1:<correct-platform-image.bin>:

```
<#root>

rommon 4 >

 boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Étape 5. Après le démarrage du routeur, assurez-vous que l'image correcte existe dans la mémoire flash de démarrage. Si le routeur a démarré à partir du stockage USB, copiez l'image dans bootflash, avec la commande copy usb1:<correct-platform-image.bin> bootflash:. Supprimez l'instruction de démarrage incorrecte et configurez l'image bootflash correcte :

```
<#root>

ROUTER(config)#

no boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin


ROUTER(config)#

boot system flash bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Étape 6. Enregistrez la configuration :

<#root>

ROUTER#

write memory

Pour le guide de récupération de mot de passe pour les routeurs à services intégrés de la gamme Cisco 4000, référez-vous à Dépannage de la récupération de mot de passe dans les routeurs IOS et IOS XE.

Informations connexes

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.