Dépannage de l'alarme de licence pour NCS2K et ONS15454

Table des matières

Introduction

Ce document décrit les alarmes générales liées aux licences émises pour Network Convergence System 2000 (NCS2k) et la procédure de dépannage et d'installation de la licence.

Types de licence

1. Licence d'évaluation : La licence d'évaluation est utilisée par défaut avec toutes les nouvelles cartes et prend en charge pendant 180 jours (pour la plupart des fonctionnalités).
2. Licence temporaire : Des licences temporaires doivent être demandées à Cisco.
3. Licence permanente : Des licences permanentes doivent être demandées à Cisco.

Alarmes et conditions

Licence d'évaluation utilisée

Condition EVAL-LIC ou licence d'évaluation en cours Alarme d'utilisation à déclencher par rapport à la carte si la fonction est provisionnée et si la licence permanente n'est pas installée.

LICENCE EXPIRÉE

Gravité par défaut : Critique (CR), affectant le service (SA)

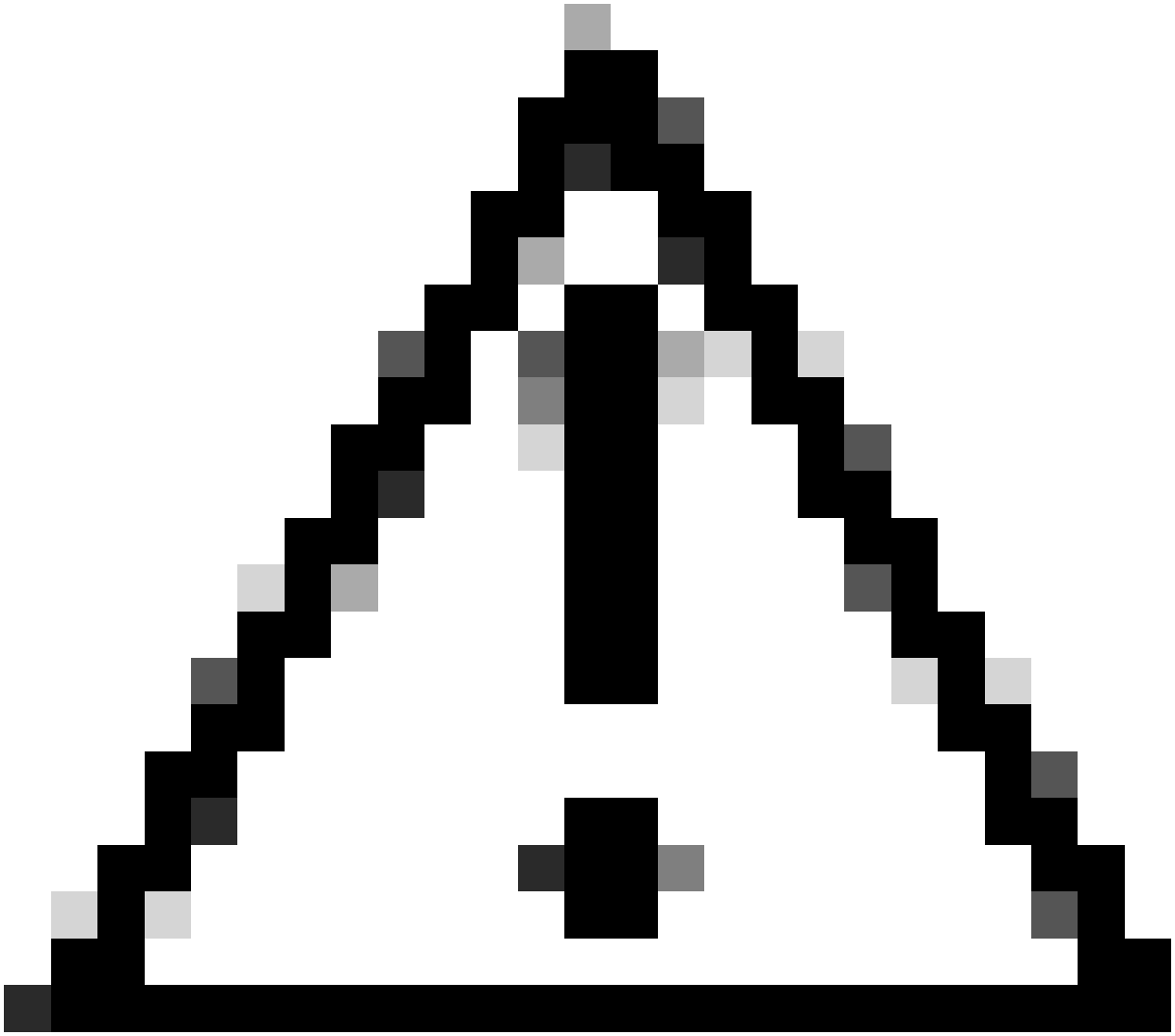
L'alarme Licence expirée (LICENSE-EXPIRED) est déclenchée lorsqu'une licence d'évaluation ou une licence temporaire expire et qu'aucune autre licence valide n'est installée sur le périphérique. Lors d'un basculement de la carte de contrôle ou d'un redémarrage logiciel/d'un redémarrage matériel de la carte de ligne cible. Après le redémarrage, la carte déclenche une alarmeLIC-MISSING. Cisco recommande de ne pas effectuer de commutation de contrôleur ou de réinitialisation de carte de ligne. Ça diminue le trafic.

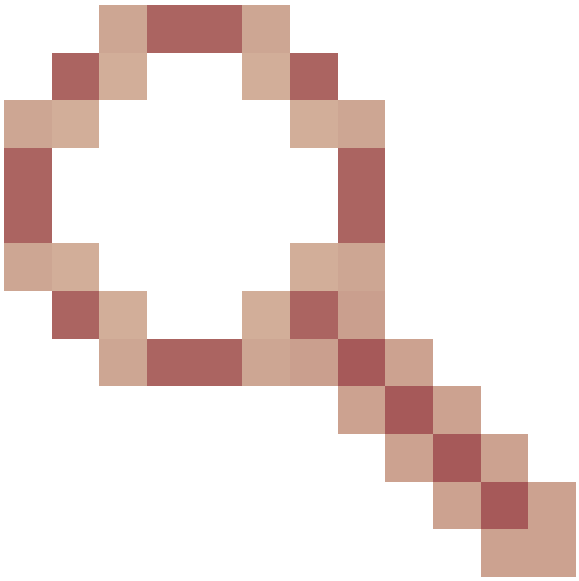
Avant l'expiration de la licence, l'utilisateur doit être averti parLIC-EXPIRING-SOON(dans la plage de 1 à 14 jours) etLIC-EXPIRING-SHORTLY(dans la plage de 0 à 24 heures) des alarmes.

Licence temporaire (TEMP-LIC)

L'alarme est déclenchée pour indiquer qu'une licence temporaire valide est utilisée. L'installation

d'une licence permanente efface l'alarme. L'alarme est sans effet sur le service (NSA).

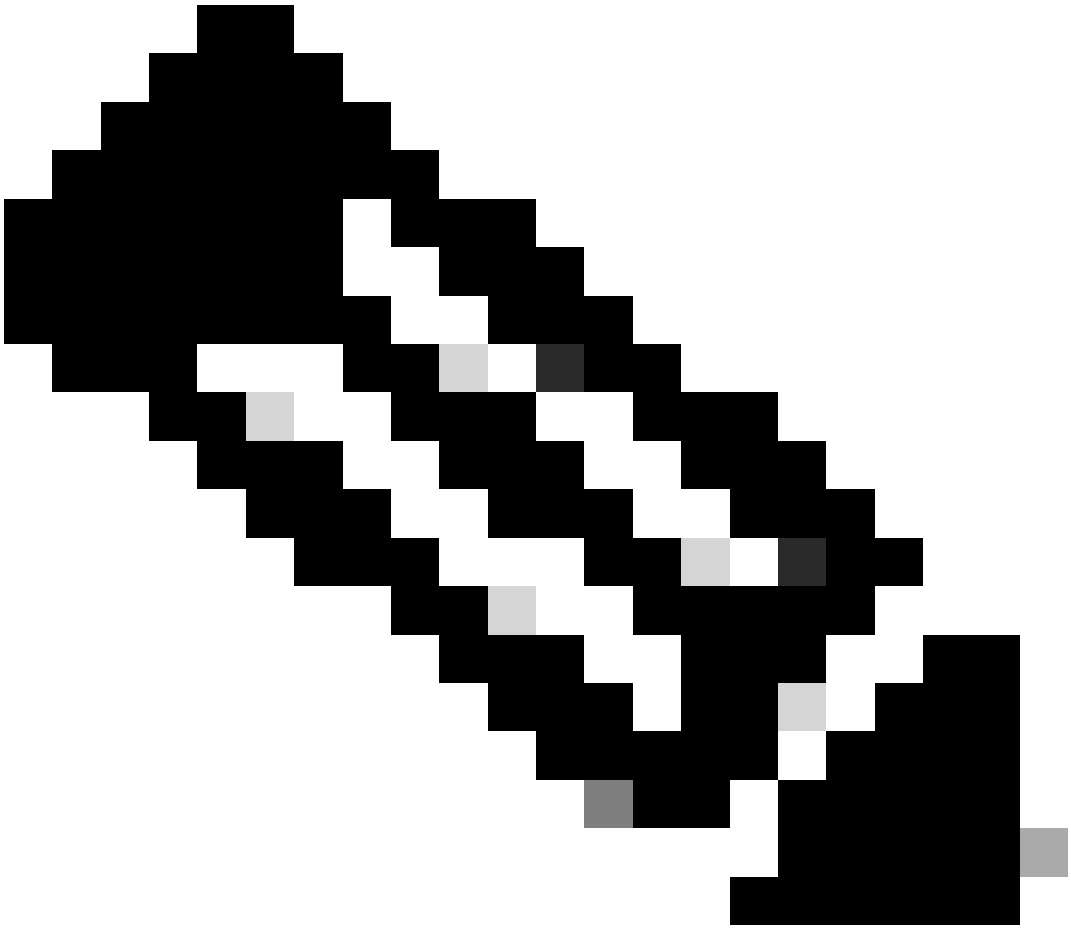




Mise en garde : ID de bogue Cisco CSCvz30524
: Un commutateur TNC ou une réinitialisation de carte de ligne (LC) avec une licence expirée peut ne pas générer d'alarmes pertinentes ou entraîner l'arrêt silencieux du laser

---

de liaison.



Remarque : Certaines cartes comme 400G-XP ne permettent pas le processus traditionnel d'une licence générée via une PAK, la licence 400G-XP est une « licence basée sur la confiance ». CTC n'a pas d'onglet de licence pour la carte 400G-XP. Les autres cartes NCS2k avec licence basée sur la confiance sont ; NCS2K-FSSMR-2-LIC=.

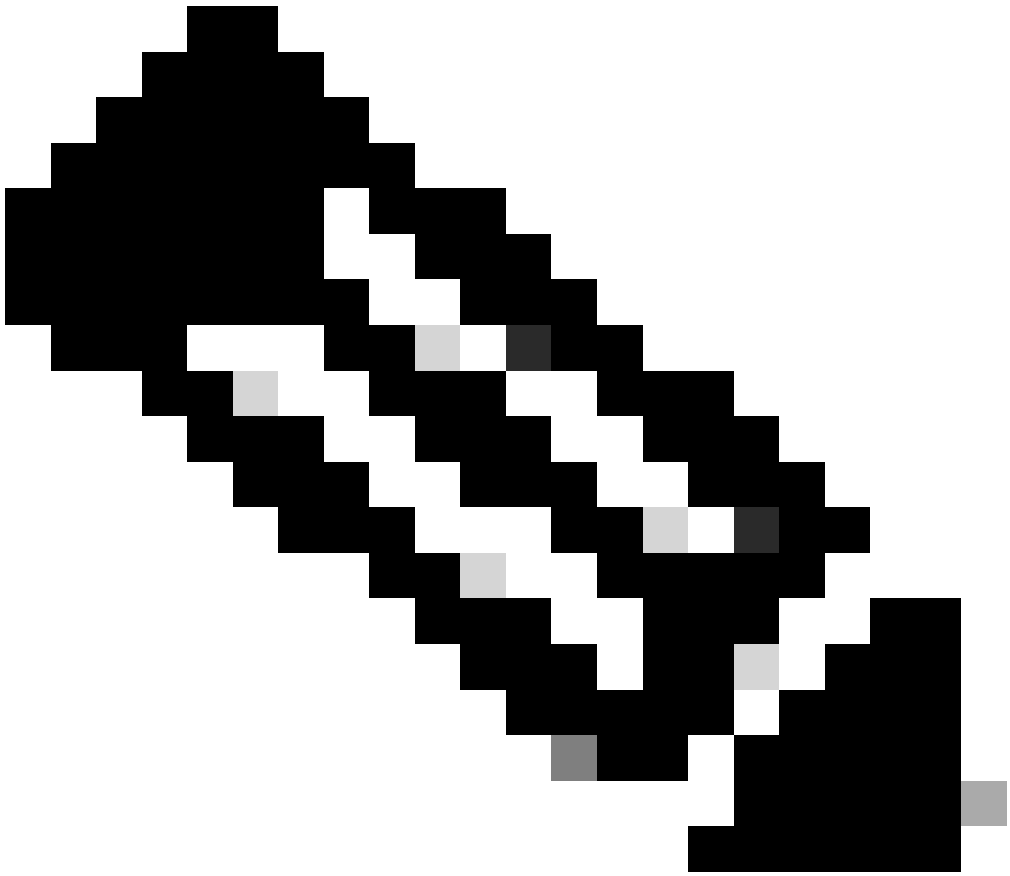
Installation de licence

Conditions préalables

Recueillez ces informations avant de demander une licence à Global Licensing Operations (GLO) :

1. Numéro de commande client Cisco

2. Référence/PID de licence de la pièce
3. Nom/domaine du compte Smart
4. Nom du compte virtuel
5. Numéro PAK, le cas échéant
6. Numéro de série de carte



Remarque : Les points 2, 5 et 6 sont obligatoires pour les nouvelles licences.

Les informations doivent être collectées à partir de l'application Cisco Transport Controller (CTC)

Exemples d'étapes partagées pour la carte 200G-CK-LIC et la fonctionnalité 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE :

1. Accédez àCard view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses comme indiqué dans cette image.

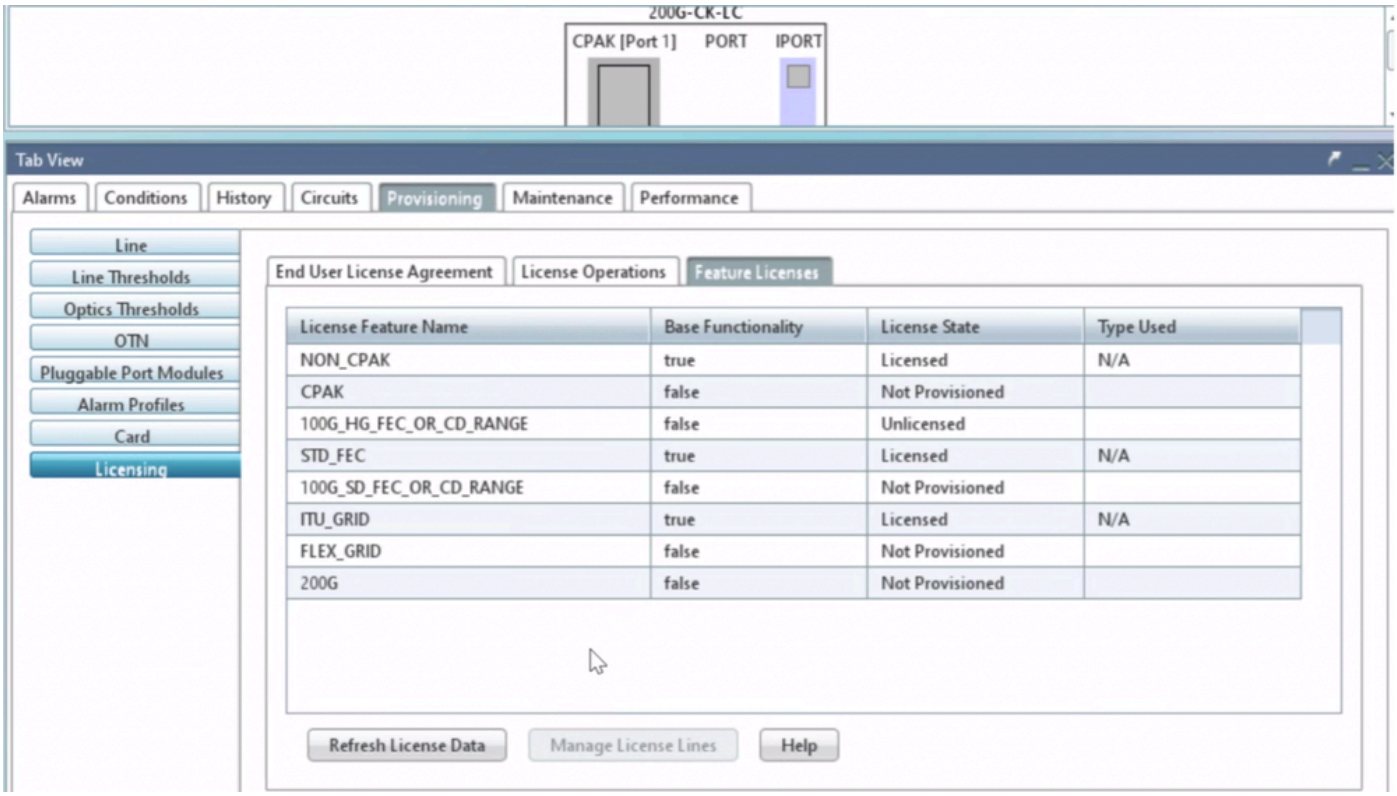
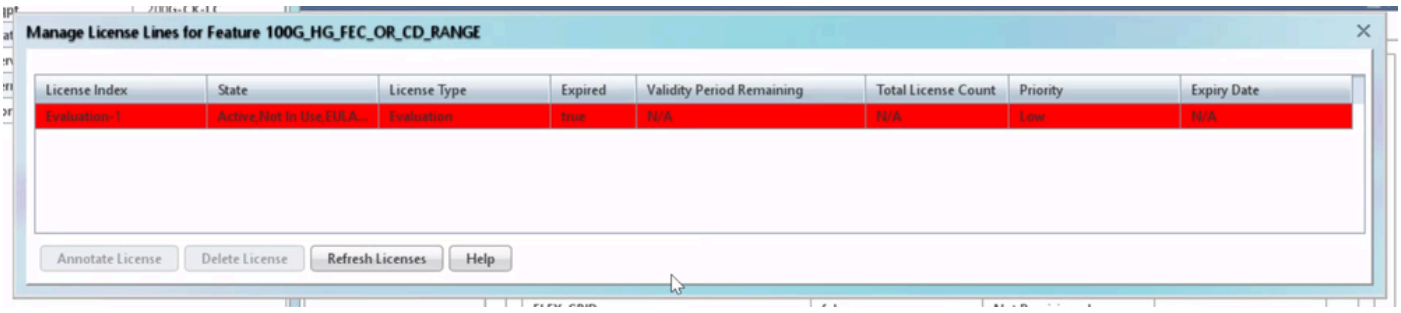


Tableau Licences de fonction

2. Vérifier License State.

3. Si une valeur est Sans licence, sélectionnez la ligne dans le tableau,Feature Licensespuis cliquez sur, **Manage License Lines** comme illustré dans l'image.



Détails de licence

4. Si la licence a expiré, vous devez obtenir un nouveau fichier de licence.

5. Marquez le nom de la fonction de licence et recherchez la référence dans la fiche technique de la carte.

Exemple :

100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature is showing Unlicensed Fetch Feature ID (SKU) for 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature

1. Ouvrir la fiche technique pour la carte 200G-CK-LIC.

2. Regardez dansOrdering Informationcomme le montre l'image.

Table 11. Ordering Information

Part Number	Description
NCS2K-200G-CK-C=	50G/100G/200G CPAK Multi Rate Line Card - SD FEC C Band
NCS2K-200G-CK-LIC=	CPAK MR Line Card - C-Band - Licensed
NCS2K-100G-CK-LIC=	100G CPAK MR SD-FEC Line Card - C-Band - Licensed (includes Client, FS, HG FEC and SD FEC)
L-NCS2K-CK-CL=	SW license - CPAK Client
L-NCS2K-FS=	SW license - Flex-Spectrum on WDM Trunk port
L-NCS2K-DQPSK-LH=	SW license - HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port
L-NCS2K-SD-FEC=	SW license - Soft-Decision FEC on WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-BPSK=	SW license - SD-FEC & BPSK on 50G WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-16Q=	SW license - SD-FEC & 16-QAM on 200G/250G WDM Trunk port

Informations de commande pour 200G-CK-LIC

L-NCS2K-DQPSK-LH= Licence SelectSW - HG-FEC sur port de liaison WDM CP-DQPSK 100G.

6. Récupérez les informations UDI de la carte :

a. Établissez une connexion Telnet avec le noeud.

b. Accédez à la carte.

c. Récupérer le journal pour license_ui_show_udi

```
WARNING
This system is restricted to authorized users for business purposes. Unauthorize
access is a violation of the law. This service may be monitored for administrati
and security reasons. By proceeding, you consent to this monitoring.

ATTENTION!!!
This shell is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY.  Customer Use of
this shell is not recommended OR supported by the Technical Assistance
Center.  Inappropriate use of shell Commands can have a Negative AND
Service Affecting impact on your network.  Please consult the User
Documentation for appropriate troubleshooting procedures.

To exit without logging in, enter Control-D at the login prompt.
To exit after logging in, type "logout" at the prompt.



Login: CISCO15

Password:XXXXXX

To discontinue logging in, type control-d or wait 60 seconds.
After logging in, type 'enablec' to enable abort key (control-c).
```

```
->
-> enablec
value = 3 = 0x3
->
-> shelfConns

ShelfId: ShelfIp:           Link:   Cause:            Dwnld
-------- ------------------ ------- ----------------------
1        192.168.190.160    Full    Prov/Init Complete N        --->Select Shelf and telnet to it's IP
value = 50 = 0x32 = '2'
->
->
->telnet "192.168.190.xxx"                                      ---> Need to enter password (default)
->
->
->caDump                                                       ---> list of cards within shelf. Copy IP
chassis type = M6_ETSI, my slot = 8, myCpu = 0, myCpuId=0x8
max slot=9 max cpuid=0x12
My MAC = D0:0F:02:00:00:02
My IP = 192.168.190.101 (0xC0XXXX65)
bits references per chassis = 2, references per IO slot = 3
Slot      Name       Capabilities                                          SCL       IP        Protection
---- --------------- ----------------------------------------------------- --- --------------- ----------
  1  TNC-1            1:1-M IO TCC OCN-OK CPU                               0 192.168.190.100     1:1
     PTP-1            1:1-M CPU PTP                                         2 192.168.190.227     1:1
  2  IO-1             12 48M2 1:1-M 1:N-M IO OCN-OK CPU                    10 192.168.190.235     1:1
  3  IO-2             12 48M2 1:N-M 1:1-P IO OCN-OK CPU                    11 192.168.190.11      1:1
  4  IO-3             12 48M2 1:1-M 1:N-P IO OCN-OK CPU                    12 192.168.190.237     1:1
  5  IO-4             12 48M2 1:N-M 1:1-P IO OCN-OK CPU                    13 192.168.190.13      1:1
  6  IO-5             12 48 48M2 192 1:1-M 1:N-M IO OCN-OK CPU              6 192.168.190.6       1:1
  7  IO-6             12 48 48M2 192 1:N-M 1:1-P IO OCN-OK CPU              7 192.168.190.7       1:1
  8  TNC-2            1:1-P IO TCC OCN-OK CPU                               1 192.168.190.101     1:1
     PTP-2            1:1-P CPU PTP                                         3 192.168.190.228     1:1
value = 1 = 0x1
->
->
-> telnet "192.168.190.235"                                    ---> Login to Card


To discontinue logging in, type control-d or wait 60 seconds.
After logging in, type 'enablec' to enable abort key (control-c).


-> enablec
value = 3 = 0x3
->
-> mManufDisplay
HW Part Number       : 800-4XXX6-06
HW Revision          : A0
Card serial number   : CATXXXXX028
Card Name            : 200G-CK-LC
CLEI Code            : WOTXXXXBAA
Equipment ID         : 0x2828
Application filename : 200G.BIN
Extended Information : 1528.77;50;96;PID=NCS2K-200G-CK-LIC;VID=V06 ;
Firmware Version     : 57-6398-05
Copyright            : Copyright (c) 2001-2006 by Cisco System
->
->
->license_ui_show_udi
Device# PID                     SN                      UDI
------------------------------------------------------------------------------
```

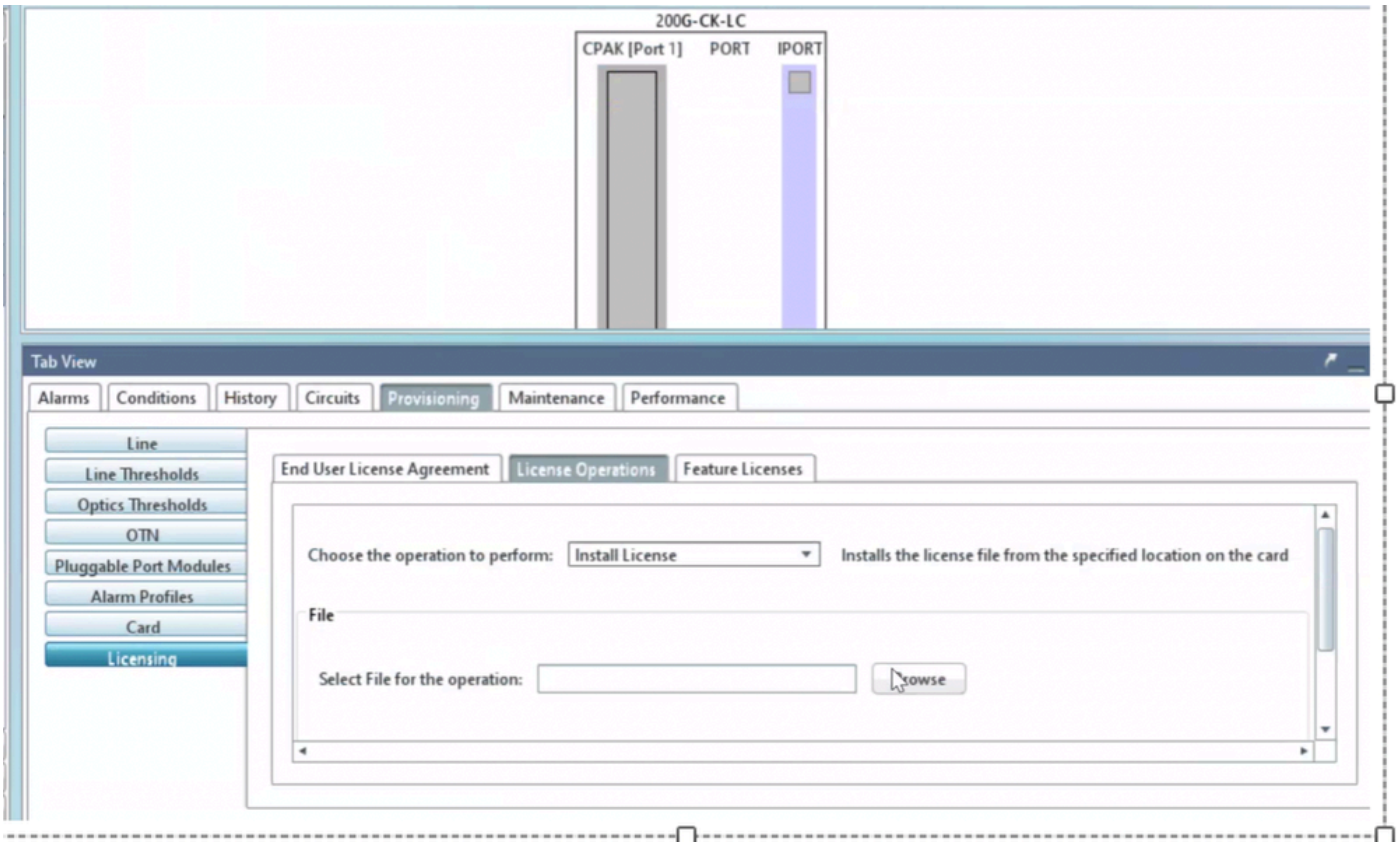
```
*0      NCS2K-200G-CK-LIC       CATXXXXX028             NCS2K-200G-CK-LIC:CATXXXXX028          ---> UDI
value
->
-> logout                                          ---> logout from card

telnet: Closed connection.
value = 0 = 0x0
->
```

7. Partagez la référence et l'UDI avec l'équipe de gestion des licences.

8. Une fois le fichier de licence généré ;

    1. Naviguez jusqu'à Card view > Provisioning > Licensing > License Operations.
    2. Parcourez le fichier de licence et installez-le comme indiqué dans l'image.
    3. Ensuite, accédez à l'ongletFeature Licenseset cliquez surRefresh License Datapour vérifier l'installation.



Onglet Opérations de licence

Dépannage

Cas 1. Licence d'évaluation en cours d'utilisation

1. Si la carte est remplacée et que la licence d'évaluation est en cours d'utilisation, l'alarme est signalée. Vous devez transférer la licence de l'ancienne à la nouvelle carte.
2. Vous pouvez réhéberger la licence avec Cisco License Portal en vous reportant à ce guide.

3. Vous pouvez également contacter le TAC Cisco pour obtenir de l'aide.

Cas 2. Erreur : L'UDI de la ligne de licence ne correspond pas à l'UDI local

Scénarios courants

1. Lors de l'installation de la nouvelle licence.
2. Transfert de licence.

Cause Commune

Le message d'erreur indique que les informations UDI fournies lors de la génération de la licence ne correspondent pas à la carte cible.

Régler

Fournissez les informations UDI appropriées et générez à nouveau la licence.

Les étapes de récupération des informations UDI pour les périphériques NCS2k sont décrites dans la rubrique License Installing.

Cas 3. Erreur : Dupliquer la licence

Scénarios courants

Lors de l'installation d'une licence pour une nouvelle fonctionnalité

Cause Commune

La licence de cette fonction doit être présente sur la carte cible.

Régler

Identifiez la licence de fonction requise. Les étapes partagées permettent de répertorier toutes les fonctionnalités et licences actives sur la carte cible.

Étapes à suivre pour répertorier toutes les fonctionnalités et licences

Exemples de captures d'écran de Card : AR-MXP-LIC

1. Naviguez jusqu'àCard view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses comme indiqué dans l'image.

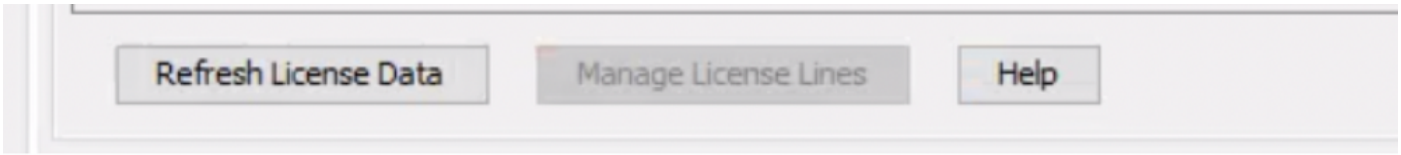
Onglet Licences de fonction

a. Si la fonctionnalité de base est vraie, alors cette fonctionnalité ne nécessite pas de licence.

b. License State indique si cette fonctionnalité est mise en service et concédée sous licence.

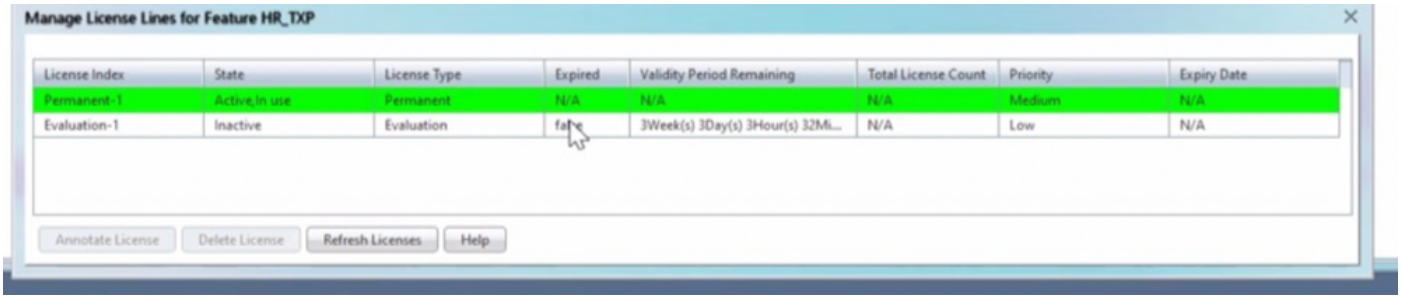
2. Veuillez comprendre le mode carte et les autres modes de mise en service avant de résoudre ce problème.

3. Pour plus de détails sur la fonction, vous devez sélectionner cette ligne dans le tableau Licences de fonction et cliquer sur Gérer les lignes de licence



Bouton Gérer les lignes de licence dans Licences de fonction

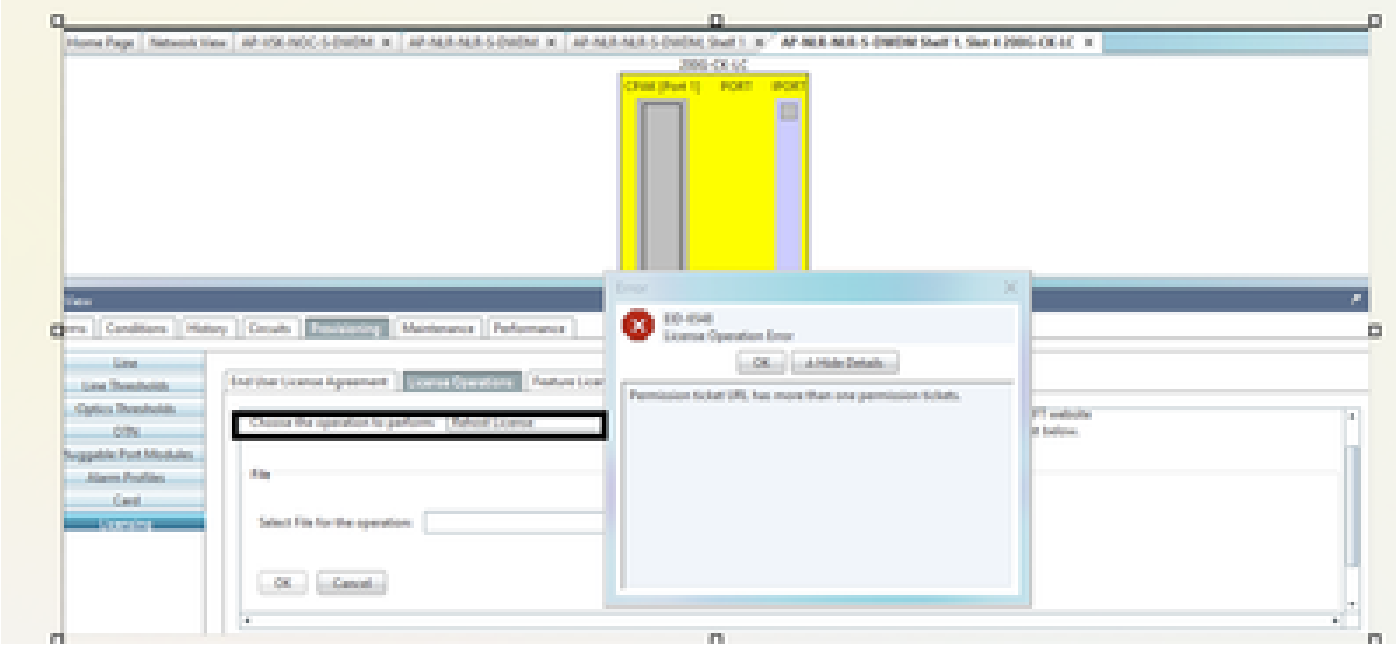
4. Une nouvelle fenêtre contextuelle affiche toutes les licences associées à cette fonctionnalité (évaluation, temporaire et permanente).



Détails de la licence sélectionnée

Cas 4. Erreur : L'URL du ticket d'autorisation possède plusieurs autorisations :

- Après avoir remplacé la carte 200G, nous avons commencé à observer une alarme « Evaluation in Use » sur la carte.
- Nous avons lancé le processus de réhébergement des fichiers de licence de l'ancien numéro de série vers le nouveau numéro de série.
- Une erreur s'est produite : 'L'URL du ticket d'autorisation a plusieurs autorisations' lors du réhébergement de la licence.
- Nous vous conseillons de sélectionner l'option « Install » au lieu de l'option « Rehost License » et de réessayer.
- Cela a aidé à effacer l'alarme.


Home Page
Network View
Conditions
History
Circuits
Provisioning
Maintenance
Performance
Choose the operation to perform:
Reboot License
File
Select File for the operation:
OK
Cancel
Error
License Operation Error
OK
Hide Details...

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.