Nettoyer le disque et gérer l'espace disque sur le serveur CTM

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Components Used](#)
[Conventions](#)
[Informations générales](#)
[Maintenance des répertoires et des fichiers](#)
[Fichiers journaux](#)
[Fichiers journaux et de suivi ONS15xxxService](#)
[Fichiers principaux](#)
[Répertoire /var/tmp](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des conseils pour nettoyer le disque et maintenir l'espace disque sur la plate-forme Cisco Transport Manager (CTM). Afin de maintenir un serveur CTM efficace et d'optimiser les performances, vous devez supprimer les fichiers inutiles et garder uniquement le nombre minimal de fichiers.

Remarque : Si vous n'êtes pas sûr d'un fichier spécifique à supprimer, ouvrez un dossier d'assistance auprès du centre d'assistance technique Cisco (TAC) (clients enregistrés uniquement). Si vous n'êtes pas un utilisateur inscrit, accédez à l'aide d'enregistrement de compte Cisco.com pour vous inscrire, puis ouvrez un dossier d'assistance avec le TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître CTM.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CTM version 4.6.x et ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Informations générales

Pour des performances optimales de l'application serveur CTM, vous devez garantir un espace disque suffisant pour que l'application puisse écrire des journaux et d'autres fichiers temporaires. Certains de ces fichiers restent sur le disque car :

- Les fichiers nécessitent une action de l'administrateur système.
- Les fichiers sont nécessaires pour fournir à l'équipe d'ingénierie Cisco les informations nécessaires au dépannage.

Maintenance des répertoires et des fichiers

Cisco vous recommande vivement de vérifier régulièrement tous les systèmes de fichiers sur le serveur CTM. Voici une liste de fichiers et de répertoires que vous devez consulter :

- Fichiers journaux
- Suivre les fichiers
- Fichiers principaux
- Le répertoire /var/tmp

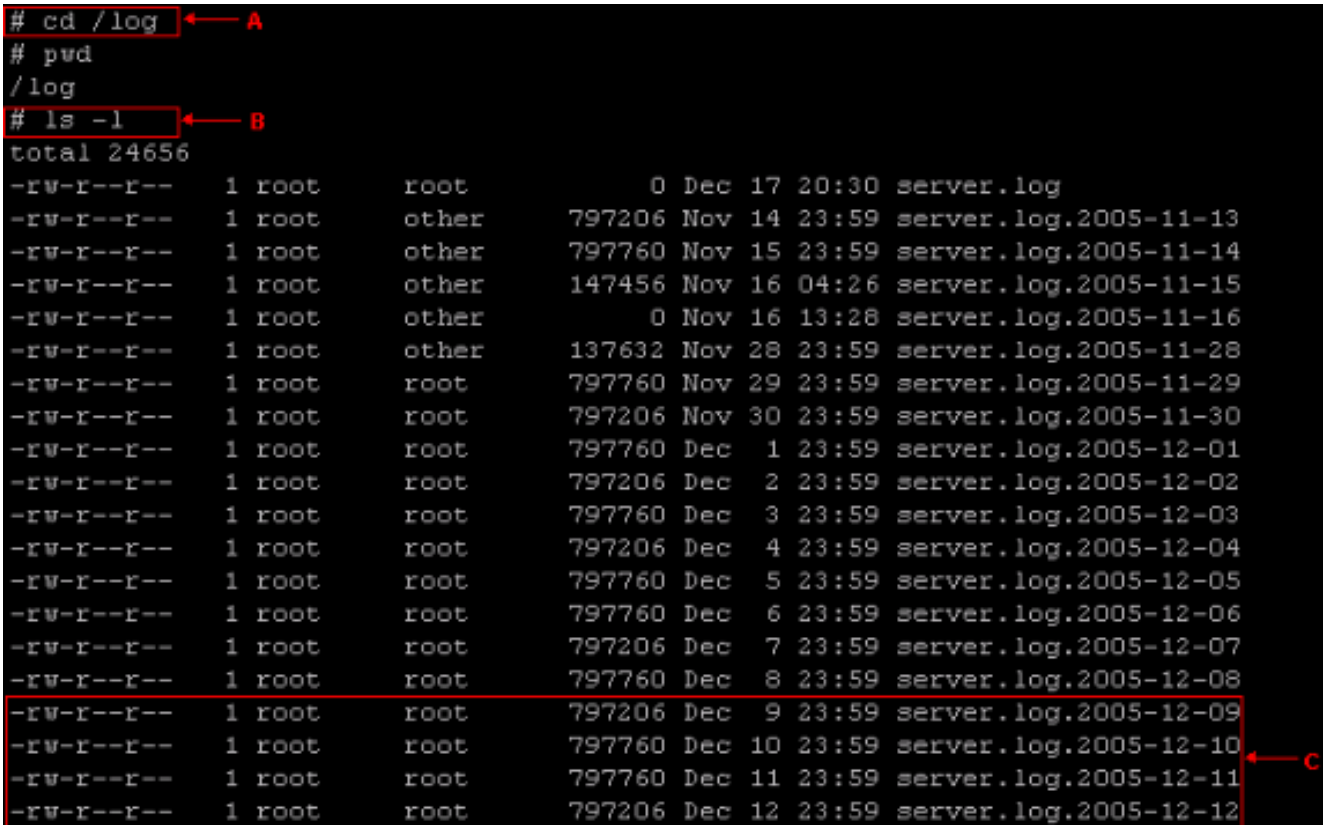
Vous devez en supprimer certains et en conserver d'autres. Cette section explique les actions que vous devez effectuer pour nettoyer le disque. Pour exécuter ces actions de disque, vous devez utiliser le compte racine pour vous connecter au serveur CTM.

Fichiers journaux

Le nom des fichiers journaux CTM contient **server.log** joint à l'année, au mois et à la date (voir Figure 1). Les fichiers journaux CTM se trouvent dans le répertoire des journaux.

Complétez ces étapes afin d'accéder aux fichiers journaux CTM :

1. Remplacez le répertoire par le répertoire journal (voir la flèche A dans la figure 1).
2. Tapez **ls -l** et appuyez sur **Entrée** afin d'afficher tous les fichiers journaux dans le répertoire du journal (voir la flèche B à la figure 1).Il est recommandé de ne conserver que les quatre fichiers journaux les plus récents (voir la flèche C à la figure 1). Supprimer tous les anciens fichiers journaux. Par exemple, la commande **rm server.log.2005-11.13** supprime le fichier nommé **server.log.2005-11-13**.**Figure 1 - Fichiers journaux**

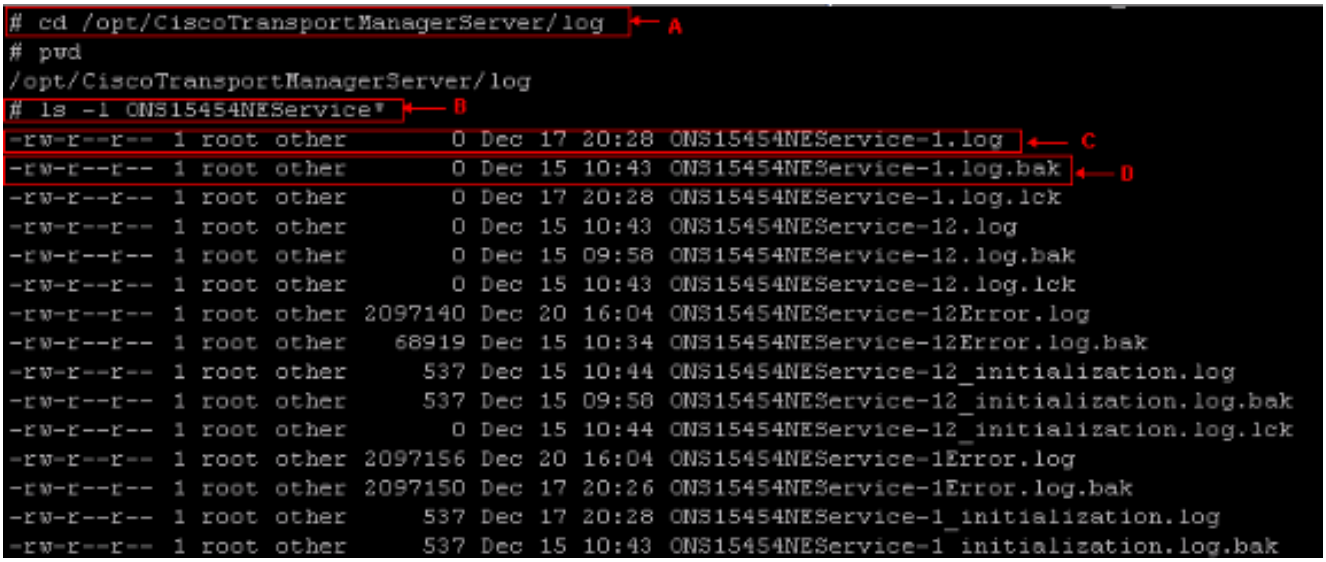


Fichiers journaux et de suivi ONS15xxxService

Lorsque vous essayez de résoudre des problèmes, l'équipe d'ingénierie du centre d'assistance technique Cisco peut vous demander d'activer le suivi sur un service tel que **ONS15454NESservice**. Ce service est l'un des processus que la sortie de la commande **showctm** affiche. Le niveau de journal par défaut des services est généralement défini sur mineur. Avec un niveau de journal mineur pour tous les services, il existe deux fichiers journaux pour chaque processus. Lorsque le serveur CTM démarre, CTM renomme le fichier journal précédent avec une extension .bak, puis démarre un nouveau fichier journal avec l'extension .log.

Par exemple, voici la procédure pour vérifier ONS15454NESservice* :

1. Remplacez le répertoire par **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (voir la flèche A à la figure 2).
2. Émettez la commande **ls -l ONS15454NESservice*** (voir la flèche B à la Figure 2). Tous les fichiers associés apparaissent.La version précédente du fichier journal ONS15xxxService est **ONS15454NEService-1.log.bak** (voir la flèche D à la Figure 2). Le fichier journal actuel est **ONS15454NEService-1.log** (voir la flèche C à la figure 2).**Figure 2 - Fichiers journaux de service**



Vous pouvez supprimer les fichiers journaux ONS15xxxService avec le suffixe .bak. Si vous avez défini le niveau de journal sur le mode trace et le mode journal d'archivage activé, les fichiers de suivi apparaissent également avec la date et l'heure comme partie de l'extension de fichier dans le répertoire `/opt/CiscoTransportManagerServer` (voir Figure 3).**Figure 3 : suivi des fichiers dans le répertoire /opt/CiscoTransportManagerServer**

```
-rw-r--r--1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r--1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144
```

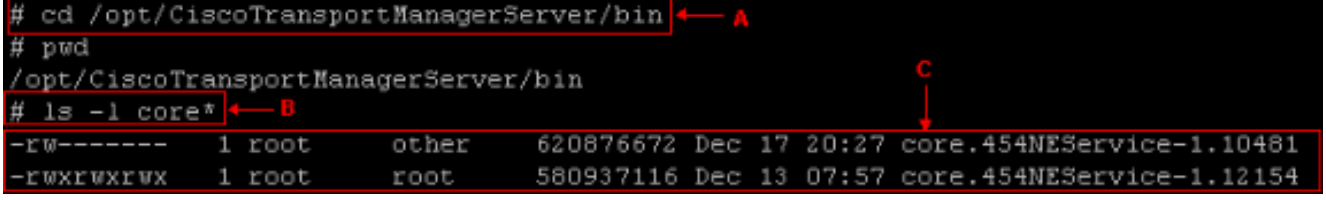
Cisco vous recommande de garder le niveau du journal à **un niveau mineur**, à moins que vous ne souhaitiez résoudre un problème de CTM ou de réseau. Si cette case n'est pas cochée, les fichiers de suivi consomment rapidement de grandes zones de votre disque et provoquent l'échec de CTM. Modifiez le niveau du journal pour **tracer** uniquement pendant le dépannage. Surveillez la taille du fichier de suivi lorsque le suivi est activé. Assurez-vous de désactiver le suivi lorsque votre test est terminé. Supprimez tous les fichiers de suivi lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Vous pouvez utiliser la commande **rm** afin de supprimer les anciens fichiers de trace.

Fichiers principaux

Lorsqu'un processus du serveur CTM s'arrête anormalement, le système d'exploitation peut écrire un fichier principal qui contient l'état en mémoire du processus au moment de la panne. Utilisez le fichier principal pour trouver la ligne où le processus s'est arrêté, ainsi que les valeurs des variables à ce stade. Les fichiers principaux résident dans le répertoire `/opt/CiscoTransportManagerServer/bin`. L'équipe d'ingénierie de Cisco utilise les fichiers de base pour résoudre les problèmes.

Complétez ces étapes afin d'accéder aux fichiers principaux :

1. Remplacez le répertoire par **/opt/CiscoTransportManagerServer/bin** (voir la flèche A à la figure 4).
2. Exécutez la commande **ls -l core*** pour afficher tous les fichiers principaux (voir la flèche B dans la figure 4).La flèche C de la Figure 4 affiche tous les fichiers principaux dans le répertoire `/opt/CiscoTransportManagerServer/bin`.Vous pouvez utiliser **rm** pour supprimer un fichier principal. Par exemple, **rm core.454NEService-1.10481**.**Figure 4 - Fichiers principaux**

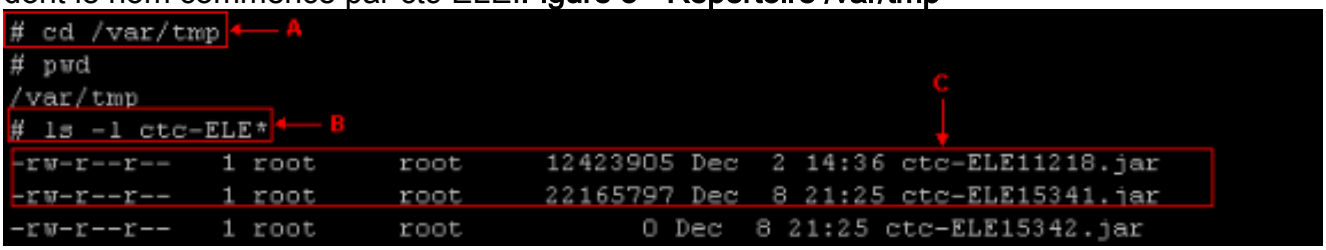


Répertoire /var/tmp

Le répertoire `/var/tmp` est un autre répertoire que vous, en tant qu'administrateur système, devez consulter. Parfois, l'application Cisco Transport Controller (CTC) intégrée au serveur CTM crée des fichiers liés à CTC dans le répertoire `/var/tmp`. Les fichiers **ctc-ELE*jar**, que vous devez supprimer, sont un exemple.

Suivez ces étapes pour supprimer les fichiers ctc-ELE*jar :

1. Remplacez le répertoire par `/var/tmp` (voir la flèche A dans la figure 5).
2. Exécutez la commande **ls -l ctc-ELE*** (voir la flèche B à la figure 5).
3. Vérifiez le résultat et exécutez la commande **rm ctc-ELE*** pour supprimer tous les fichiers dont le nom commence par ctc-ELE.**Figure 5 - Répertoire /var/tmp**



Informations connexes

- Support et documentation techniques - Cisco Systems

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.