Dépannage de la mise à niveau NCS1001 de 7.10.1 à 25.4.1

Table des matières

[Introduction](#)

[Installation obligatoire de Bridge SMU dans NCS1001 pour la mise à niveau de 7.10.1 à 25.4.1](#)

boîte

Introduction

Ce document décrit comment mettre à niveau NCS1001 du logiciel version 7.10.1 vers 25.4.1.

Problème

Lors de la mise à niveau d'un noeud NCS1001 de la version 7.10.1 à la version 25.4.1 sans les mises à jour de maintenance logicielle (SMU) de pont requises installées, la mise à niveau peut signaler une erreur d'espace disque, même lorsque suffisamment d'espace libre est disponible.

```
ERROR! Not enough space to proceed with the add operation.
```

Environnement

- Plate-forme : NCS1001
- Version source : 7.10.1
- Version cible : 25.4.1
- Dépendance : Mises à jour de maintenance logicielle de pont (SMU) pour l'ID de bogue Cisco CSCwq24218 et ID de bogue Cisco CSCwq24232 doit être installé et validé sur la version 7.10.1 avant la mise à niveau.

Résolution

1. Vérifiez qu'un espace libre suffisant est disponible avec la commande show media location all :

```
show media location all
```

   Exemple de rapport :

```
RP/0/RP0/CPU0:Node1#show media location all

Mon Feb 16 19:15:25.546 CET
Media Info for Location: node0_RP0_CPU0

Partition                          Size     Used  Percent    Avail

-------------------------------------------------------------------

rootfs:                            3.9G     1.5G      39%     2.3G
apphost:                           3.7G     7.7M       1%     3.5G
harddisk:                          2.9G      18M       1%     2.8G
log:                               992M     100M      11%     826M
config:                            459M     1.9M       1%     423M
disk0:                             992M     3.1M       1%     922M
```

2. Téléchargez les packages SMU de pont requis pour la version 7.10.1 à partir du portail de téléchargement de logiciels Cisco pour la version 7.10.1.

3. Fichiers requis :

   - ncs1001-7.10.1.CSCwq24218.tar
   - ncs1001-7.10.1.CSCwq24232.tar
   - ncs1001-sysadmin-7.10.1.CSCwq24218.tar
   - ncs1001-sysadmin-7.10.1.CSCwq24232.tar

4. Installez les SMU de pont sur le système 7.10.1 à l'aide du workflow d'installation SMU standard pour la plate-forme.
5. Validez les SMU du pont.
6. Une fois les deux SMU de pont installés et validés, poursuivez la mise à niveau vers la version 25.4.1. L'ajout/l'installation du package se termine sans l'erreur d'espace disque.

Motif

L'erreur d'espace disque est un défaut connu de la version 7.10.1 qui peut être déclenché lors du workflow de mise à niveau. Ce problème n'est pas dû à un espace disque insuffisant. Confirmez l'espace disponible dans l'interface de ligne de commande à l'aide de la commande show media location all. Si la commande indique un espace libre suffisant, l'erreur est toujours causée par les

SMU de pont manquants. Installation et validation des SMU de pont pour l'ID de bogue Cisco CSCwq24218 et ID de bogue Cisco CSCwq24232 sur 7.10.1 résout la condition afin que la mise à niveau vers 25.4.1 puisse continuer.

Pour référence, reportez-vous à la matrice de mise à niveau logicielle du guide de configuration du système NCS1001.

Pour plus d'informations sur les défauts, consultez ces enregistrements de bogues :

ID de bogue Cisco CSCwq24232

ID de bogue Cisco CSCwq24218

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.