Comment créer un compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Les étapes suivantes décrivent comment créer un compte Smart dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Vous devez disposer d'un ID Cisco.com (ID CCO) et d'un mot de passe valides.
    - Si vous n'en avez pas, vous devez vous inscrire pour un compte Cisco à l'adresse https://id.cisco.com/signin/register.

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Cisco.com.

Étape 2: Dans la section Cisco License Central, cliquez sur Access Cisco License Central.

Étape 3: Dans la barre de menus de gauche, cliquez sur le nom du compte Smart approprié, puis

sélectionnez Votre accès aux comptes Smart et virtuels dans la section Compte Smart.

Étape 4: Dans le tableau de bord Répertoire d'accès, vous pouvez identifier si un compte Smart existe déjà.

- La vue de répertoire répertorie les comptes Smart dont le domaine de messagerie correspond au domaine de compte Smart et les comptes Smart dont vous êtes membre. Les règles des comptes Smart restreints s'appliquent.
- Cela permet d'éviter la création de comptes Smart en double. Vous pouvez demander l'accès à un compte Smart existant en affichant l'adresse e-mail de l'administrateur du compte Smart et en le contactant directement.
- Vous pouvez également afficher l'état actuel du compte Smart.

Étape 5: Cliquez sur Créer un compte Smart dans l'angle supérieur droit.

Étape 6: Dans la section Créer un compte Smart, entrez les détails requis :

- Nom du compte Smart
- Domaine de compte Smart
    - Le domaine d'utilisateur par défaut s'affiche.
    - Pour créer un nouveau domaine, modifiez et entrez le nouvel ID de domaine conformément au nom de compte Smart demandé.
- Note à l'approbateur (facultatif)
- quartier général
    - Vous pouvez modifier le siège social en cliquant sur le lien Modifier, qui ouvre une fenêtre contextuelle.
    - Si aucune adresse ne correspond, vous pouvez ajouter une nouvelle adresse de siège social.
- Visibilité de la recherche de compte Smart
    - Sans restriction : Les comptes Smart et les comptes virtuels avec une visibilité illimitée sont consultables et répertoriés dans les outils de commande Cisco License Central et Commerce.
    - Restreint : Ces comptes ne peuvent pas être recherchés ou répertoriés dans les sélecteurs des portails Cisco. Pour attribuer des commandes, des périphériques, des licences, des contrats ou des abonnements à des comptes restreints, le nom exact du compte doit être fourni.

Étape 7: Cliquez sur Créer un compte.

Étape 8: Vous serez dirigé vers le tableau de bord Informations sur le compte Smart en attente. Cliquez sur Fermer.

Étape 9: Vous revenez à la page Répertoire où le compte Smart demandé est répertorié avec l'état En attente.

- Un message d'en-tête indique que votre demande de compte Smart est en attente d'approbation. Vous recevrez un e-mail de confirmation et un administrateur de la société étudiera votre demande.

Remarque :

- L'activation automatique de compte se produit lorsque le domaine de premier niveau (TLD) correspond partiellement et qu'aucun compte Smart actif n'existe pour ce domaine.
- Les utilisateurs peuvent créer un compte PME en suivant le même processus.
- Pour convertir un compte PME en compte Smart standard, les utilisateurs doivent mettre à jour leur profil ; les incohérences de domaine nécessitent l'assistance Cisco.

Dépannage

1. Comment approuver ou refuser une demande d'accès à un compte Smart et virtuel dans Cisco License Central (CLC) ?
2. Comment puis-je afficher le compte Smart, le répertoire de hiérarchie de comptes virtuels et les contacts d'administration dans Cisco License Central (CLC) ?

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via Cisco Support Case Manager.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.