Comment demander un compte Smart pour un client, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Les étapes suivantes décrivent comment créer un compte Smart pour un client dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Accédez à la barre de menus de gauche, cliquez sur le nom du compte Smart, cliquez sur Votre compte Smart et virtuel accès sous Compte Smart.



Remarque :

Le partenaire peut rechercher n'importe quelle SA avant de demander une nouvelle SA pour son client.

- Si la recherche est restreinte, le partenaire doit renseigner le nom/l'ID de domaine complet.

- Aucun compte provisoire de partenaire ne peut être créé via CLC.

Étape 4: Cliquez sur Créer un compte Smart dans le coin supérieur droit et sélectionnez Demander un client.

Étape 5: Dans la section Demander un compte Smart pour un client, entrez les détails du compte Smart :

- Nom du compte Smart.
- Identificateur de domaine de compte : par défaut renseigné avec l'ID de domaine de l'utilisateur, cliquez sur edit (modifier) pour entrer l'ID de domaine OU le TLD du client
  - Remarque à l'approbateur Cisco
- Adresses e-mail du client.
- Remarque à l'attention du client.

Étape 6: L'utilisateur clique sur Envoyer la demande.

Résultats des étapes :

- Un compte Smart en attente sera créé pour le client et un e-mail lui sera envoyé avec des instructions sur la façon de l'activer.
- Si un compte Smart est créé sous un TLD existant, un e-mail sera envoyé à l'administrateur des comptes Smart.

Étape 7: L'utilisateur est redirigé vers la page du répertoire avec le compte Smart demandé répertorié comme état en attente.

Étape 8: Le créateur du compte affecté recevra un e-mail de l'approbation en attente.

Étape 9: Le créateur du compte clique sur le lien fourni dans l'e-mail et effectue l'une des actions suivantes sur la page de demande en attente des liens dirigés :

- Annuler : Ferme la page
- Transférer : L'utilisateur peut transférer à une autre personne pour approbation
- Refuser la demande : ceci annule la SA. La raison du refus doit être renseignée dans l'écran contextuel.
- Approuver et créer le compte : cela crée la SA



Remarque : Pour créer un compte Smart pour un client, accédez à : Comment demander un compte Smart pour un client ?

Dépannage

1. Comment approuver ou refuser une demande d'accès à un compte Smart et virtuel dans Cisco License Central (CLC) ?

2. Comment puis-je afficher le compte Smart, le répertoire de hiérarchie de comptes virtuels et les contacts d'administration dans Cisco License Central (CLC) ?

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.