# Comment puis-je recevoir des notifications concernant mon compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour configurer les préférences de notification par e-mail pour les événements associés au compte Smart d'un client dans Cisco License Central (CLC).

## Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

## Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
    - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
    - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

## Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction Rechercher pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur Gestion de compte.

Étape 5: Sous Paramètres, cliquez sur Paramètres de notification par e-mail.

Étape 6: Dans l'onglet E-mail récapitulatif, cochez la case S'abonner aux e-mails récapitulatifs.

Étape 7: Dans le menu déroulant, sélectionnez les comptes virtuels souhaités.

---



Remarque : Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs comptes virtuels.

---

Étape 8: Sélectionnez la fréquence (Quotidienne/Hebdomadaire/Toutes les deux semaines/Mensuelle) de réception des notifications.

Étape 9 : Sous la Sélectionnez les notifications à inclure dans les e-mails récapitulatifs section, sélectionnez la case à cocher en fonction de vos préférences pour recevoir des notifications par e-mail.

Étape 10: Cliquez sur Appliquer pour mettre à jour les paramètres.

Étape 11: Dans l'onglet Notifications en temps réel, cochez la case en fonction de vos préférences pour recevoir des notifications en temps réel qui vous sont envoyées par e-mail lorsque l'événement se produit.

## Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via Cisco Support Case Manager.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.