Comment approuver ou refuser une demande d'accès à un compte Smart et virtuel dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour approuver ou refuser les demandes d'accès pour les comptes Smart et virtuels envoyées aux administrateurs de comptes Smart, dans Cisco License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Administrateur de compte Smart
  - Administrateur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations

d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Demandes d'accès en attente » sous « Gestion de compte Smart »



Remarque : L'administrateur peut afficher un compteur (nombre de demandes en attente).

Étape 5: Faites défiler le tableau de bord vers la droite jusqu'à la colonne État, puis cliquez sur En attente devant le nom du demandeur.

Étape 6: Cliquer

- Refuser
- OU Suivant

Étape 7: Sélectionner l'étendue d'accès et le rôle utilisateur

Cliquez sur Approuver.



Remarque : l'utilisateur peut cliquer sur l'onglet Paramètres d'automatisation des demandes d'accès du tableau de bord Demandes d'accès et enregistrer ses paramètres pour les demandes entrantes.

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via Cisco Support Case Manager.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.