Comment puis-je supprimer des utilisateurs de mon compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour supprimer des utilisateurs de votre compte Smart dans Cisco License Central afin de gérer l'accès et de maintenir la sécurité du compte.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
    - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
    - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Utilisateurs » sous « Gestion de compte Smart »

Étape 5: Utilisez la fonction de recherche pour rechercher un CCOID/nom utilisateur.

Étape 6: Faites défiler la liste vers la droite du nom Utilisateurs et cliquez sur les trois points horizontaux, puis cliquez sur Supprimer.

Résultats des étapes :

⚠ Mise en garde :

L'utilisateur perdra l'accès à l'intégralité du compte Smart et sera supprimé de tous les groupes d'utilisateurs associés à ce compte Smart.

- Vous pouvez envoyer une notification par e-mail à l'utilisateur
- Supprimer un utilisateur

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via Cisco Support Case Manager.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.