Comment puis-je modifier les niveaux d'accès de l'utilisateur sur mon compte Smart, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour modifier le niveau d'accès d'un utilisateur dans votre compte Smart dans Cisco License Central, y compris la façon d'attribuer ou de modifier des autorisations.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
- Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
- Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet « Gestion de compte », puis sélectionnez « Utilisateurs » sous « Gestion de compte Smart »

Étape 5: Cliquez sur l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les niveaux d'accès OU utilisez l'option Filtres pour filtrer les utilisateurs en fonction des options de filtre disponibles dans le menu déroulant Filtres.

Étape 6: Cliquez sur Accorder l'accès au compte virtuel dans le tableau de bord

Étape 7: Dans le tableau de bord Ajouter un utilisateur à ces comptes virtuels

- Sélectionnez l'étendue d'accès :
  - Compte Smart complet : L'utilisateur a accès à l'intégralité du compte Smart
  - OU comptes virtuels sélectionnés.

- Rôle utilisateur :
  - Si l'étendue d'accès est Compte Smart complet, sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.
  - Si l'étendue d'accès est Comptes virtuels sélectionnés, sélectionnez Rôle utilisateur dans le menu déroulant.

Dépannage

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via Cisco Support Case Manager.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.