Comment puis-je accéder à un journal d'événements de licence détaillé avec un historique complet des transactions, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document présente une vue axée sur les transactions de licence qui fournit des informations détaillées sur les activités liées à chaque licence dans le compte Smart et le compte virtuel, dans Cisco License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet "Historique des événements" et sélectionnez "Journal des événements".

a. Cliquez sur Filters (Filtres) pour sélectionner et trier les données selon les préférences de

l'utilisateur.

- Utilisateur : Les utilisateurs peuvent sélectionner le nom d'utilisateur pour lequel le journal des événements doit être affiché.
- Type d'événement : les utilisateurs peuvent sélectionner le type d'événement approprié pour assurer un suivi précis du journal des événements.
- Événement : les utilisateurs peuvent sélectionner l'événement approprié pour assurer un suivi précis du journal des événements.
- Date : les utilisateurs peuvent choisir parmi les options de la plage de dates donnée pour afficher les journaux des événements de cette heure.

b. Cochez les cases situées sous la colonne Date du rapport détaillé du journal des événements.

c. Cliquez sur l'option Exporter sélectionnée dans la barre de menus.

d. Vous pouvez sélectionner le format de téléchargement du rapport entre CSV et XLSX et cliquer sur Exporter.

Étape 5: OU accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Historique des événements » et sélectionnez « Journal des transactions de licence ».



Remarque :

- Il s'agit d'une page de visualisation uniquement conçue pour héberger la vue du type de transaction de licence.
- Les utilisateurs peuvent faire défiler l'écran vers la droite. Dans la colonne Additional Details, cliquez sur View Details for individual License Transaction.

---

a. Cliquez sur Filters (Filtres) pour sélectionner et trier les données selon les préférences de l'utilisateur.

- État de la licence : Actif et expiré
- Date de transaction : Les utilisateurs peuvent choisir parmi les options de la plage de dates donnée d'afficher le journal des transactions de licence pour cette période.
- Date de début de licence : Les utilisateurs peuvent choisir parmi les options de la plage de dates donnée d'afficher le journal des transactions de licence pour cette période.
- Date d'expiration de licence : Les utilisateurs peuvent choisir parmi les options de la plage de dates donnée d'afficher le journal des transactions de licence pour cette période.
- Type de transaction

b. Cochez les cases situées sous la colonne Date et heure du rapport détaillé du journal des transactions de licence.

c. Cliquez sur l'option Exporter sélectionnée dans la barre de menus.

d. Le rapport du journal des transactions de licence est téléchargé au format XLSV.

Remarque :

- Journaux d'événements CLC pour afficher tous les journaux d'événements de CSSM et les journaux d'événements créés à partir de CLC.
- Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.