Comment puis-je générer un rapport de toutes mes licences classiques dans un compte Smart à partir du portail d’enregistrement des licences de produit (LRP)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Accédez à Traditional Licenses et cliquez sur « Access LRP ».

Étape 3 : Dans l'angle supérieur gauche, accédez au sélecteur de compte Smart et de compte virtuel. Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel appropriés pour lesquels le rapport doit être généré.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Licences.

Étape 5 : Cliquez sur Export to CSV (Exporter au format CSV) pour télécharger le rapport de licence.



Remarque : le rapport de licence personnalisée avec des licences sélectives peut être téléchargé en sélectionnant des licences spécifiques à l'aide de la case à cocher Sélecteur de licence

Dépannage

1. Je ne vois pas certaines licences dans le rapport téléchargé. Veuillez vérifier le rôle de compte Smart (SA)/compte virtuel (SA) avant d'ouvrir un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.