Comment puis-je télécharger un rapport de toutes les licences en cours d’utilisation de la suite Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels
- Suite EA active

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Accéder à EA Workspace dans la section EA Workspace.

Étape 4 : Accédez à la suite EA appropriée et cliquez sur le lien Rapport détaillé.

Remarque : Assurez-vous que le type de rapport est sélectionné comme Rapport détaillé et utilisez le champ Plage de dates pour modifier la durée de la date du rapport

---

Étape 5 : Cliquez sur Exporter pour télécharger le rapport au format Excel.

Dépannage

1. Comment puis-je télécharger le rapport sur la base de la Suite dans le portail EA ? Sélectionnez la suite particulière dans les comptes virtuels et téléchargez le rapport.
2. Comment télécharger le rapport par plage de dates ? L'option de sélection de rapport détaillé contient une plage de dates lors du téléchargement du rapport.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.