Comment puis-je générer un rapport de tous les utilisateurs et de tous les rôles dans un compte Smart (SA) ou dans un compte virtuel (VA)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit disposer d'un accès administrateur à un compte Smart (SA) / compte virtuel (VA)

Remarque : Les administrateurs de compte virtuel peuvent télécharger les utilisateurs sous ce compte virtuel UNIQUEMENT.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Utilisateurs.

Étape 5 : Cliquez sur le sous-onglet Utilisateurs et sélectionnez tous les utilisateurs/utilisateurs spécifiés dans les cases à cocher de gauche.

Étape 6 : Cliquez sur l'icône « Exporter la sélection » pour télécharger le rapport que vous souhaitez générer. (Cliquez sur Exporter la sélection pour ouvrir la boîte de dialogue Enregistrer le fichier.)

Dépannage

1. Je ne vois pas l'option Utilisateurs. Pour cette fonctionnalité, vous devez disposer d'un rôle d'administrateur de compte Smart.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.