Comment puis-je générer un rapport de tous les groupes d’utilisateurs d’un compte Smart (SA) ou d’un compte virtuel (VA)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Accédez à Gérer le compte Smart et cliquez sur « Gérer le compte »

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Utilisateurs

Étape 5 : Cliquez sur le sous-onglet Groupes d'utilisateurs

Étape 6 : Dans la liste des groupes d'utilisateurs affichés, sélectionnez ceux qui sont requis dans le rapport

Étape 7 : Cliquez sur Exporter la sélection pour télécharger le rapport sous forme de fichier CSV

Dépannage

1. Je ne vois pas l'option de groupe d'utilisateurs. Pour cette fonctionnalité, vous devez disposer d'un rôle d'administrateur de compte Smart.
2. Comment accéder au rôle d'administrateur de compte Smart. Comment accéder à un compte Smart actif-SS.docx

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse Support Case Manager (SCM) avec l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.