Comment puis-je générer un rapport de toutes les instances de produit dans un compte Smart (SA) dans Smart License Manager (SSM)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour faciliter la résolution.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Accédez à Smart Software Manager et sélectionnez Gérer les licences.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Rapports et sélectionnez Instances de produit.

Étape 5 : Complétez les détails conformément aux exigences du rapport :

Remarque :

- Vous pouvez choisir plusieurs comptes virtuels et types de produit selon les exigences du rapport.

- La sélection d'un compte virtuel inclut automatiquement tous les comptes sous-virtuels associés. L'utilisateur peut afficher les comptes virtuels accessibles dans une structure hiérarchique.
- Rôles utilisateur :
- Administrateur de compte Smart/Utilisateur de compte Smart : Peut générer des rapports pour tous les comptes virtuels sous le compte Smart.
- Administrateur de compte virtuel : Peut générer des rapports pour les comptes virtuels pour lesquels il dispose d'un accès administrateur.

Étape 6 : Vous pouvez exporter le rapport au format Excel ou CSV en sélectionnant les options appropriées.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.