Comment puis-je générer un rapport pour chacune des transactions effectuées dans mon compte Smart (SA) dans Smart License Manager (SSM)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour faciliter la résolution.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart (SA)/compte virtuel (VA)

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Activité dans la barre de menus.

Étape 5 : Sélectionnez l'onglet Transactions de licence.

Étape 6 : L'utilisateur peut filtrer les données par intervalle de dates, en sélectionnant la plage de dates à partir des dates de début et de fin de la transaction.

Étape 7 : Cliquez sur l'icône Exporter.

Étape 8 : Le fichier est téléchargé.

Étape 9 : Le fichier peut être ouvert ou enregistré une fois le téléchargement terminé.

Dépannage

1. Je ne vois pas toutes les transactions dans le rapport. Si des licences sont manquantes, il s'agit probablement d'un problème d'accès. Vous devez accéder au compte virtuel et au compte Smart pour chaque licence que vous souhaitez voir apparaître dans le rapport. Contactez l'administrateur du compte Smart pour vérifier votre niveau d'accès

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.