Comment puis-je convertir ma licence de clé d'activation de produit (PAK) en licence Smart, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique les étapes à suivre pour convertir une licence de clé d'activation de produit (PAK) en licence Smart dans Cisco License Central (CLC), ce qui facilite la gestion et le suivi des licences.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif

- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur « Licences ».

Étape 5: Démarrez le workflow de conversion de licence en utilisant l'une des méthodes suivantes :

A) Dans le tableau de bord Inventaire des licences, sélectionnez les licences requises et ouvrez l'onglet Conseiller de licences. Sous Comment voulez-vous étendre votre réseau avec Smart Licensing ?, sélectionnez Convertir les licences, puis cliquez sur Suivant.

OU

B) Recherchez la licence requise, ouvrez le menu à trois points et sélectionnez Convertir les licences.

Remarque : La licence doit utiliser la méthode de licence Smart pour pouvoir être convertie.

Étape 6: Sélectionnez le compte virtuel cible où les licences converties doivent être déposées..

Étape 7: Saisissez la quantité de licences que vous souhaitez convertir.

Étape 8: Dans la colonne Action, sélectionnez Find Expansion pour identifier les licences disponibles pour la conversion.

Étape 9: Examiner les licences d'origine et les quantités proposées. Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur Enregistrer.

Étape 10: Après avoir vérifié que toutes les informations sont correctes, cliquez sur Find Expansion pour terminer la conversion de licence.

Résultats : La quantité de licences sélectionnée est convertie et mise à disposition dans le compte virtuel cible spécifié.



Remarque :

- Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.
- Avant la conversion, les licences doivent être associées au compte Smart et l'utilisateur doit avoir accès à ce compte Smart.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.