Comment puis-je générer une licence Smart par l’entremise du portail d’accord Grande entreprise (EA)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, Administrateur de compte Smart, Utilisateur de compte virtuel ou Rôle Administrateur de compte virtuel
- Vous devez disposer d'un EA (Accord Entreprise) Cisco valide et avoir accès aux suites et licences disponibles incluses dans cet EA

Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Accéder à l'espace de travail EA dans la section Espace de travail EA.

Étape 4 : Sélectionnez VA (Virtual Account) à partir duquel la licence Smart génère

Étape 5 : Cliquez sur Catalogue

Étape 6 : Développez Suites en cliquant sur le bouton (+), recherchez des produits dans les sous-catégories et sélectionnez Generate License dans la colonne Action

Étape 7 : Bouton radio Sélectionner la licence Smart

Étape 8 : Sélectionnez un compte virtuel cible pour la licence Smart dans le menu déroulant

Étape 9 : Cliquez sur Sélectionner une fonction

Étape 10 : Saisissez la quantité et cliquez sur Vérifier la licence

Étape 11 : Vérifiez les détails, cochez la case pour accepter les conditions générales de la licence de mise en service, puis cliquez sur Vérifier.

Étape 12: Cliquez ensuite sur « Générer la licence ».



Remarque :

- Les produits activés pour les licences traditionnelles et intelligentes présentent les boutons radio et l'option par défaut est « Licence traditionnelle ». Certaines licences peuvent être disponibles en tant que licences Smart uniquement.
- Dans l'écran Afficher EA par catalogue - Si vous êtes un administrateur de compte virtuel ou un utilisateur de compte virtuel pour un seul compte virtuel, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration ou Cisco EA DNA, vous ne voyez que le compte virtuel pour lequel vous êtes administrateur ou utilisateur.
- Si vous avez acheté un EA Cisco, vous verrez toutes les suites et licences disponibles incluses dans cet Accord Entreprise (pour Cisco DNA/Data Center, Security ou Collab). Vous pouvez générer des licences pour les produits que vous n'avez pas achetés à l'origine dans le cadre de l'évaluation environnementale de Cisco, mais cela entraînera un achat supplémentaire.

Dépannage

1. Que faire si le client n'obtient pas la fonctionnalité qu'il recherche ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option Software Licensing

2. Comment vérifier dans quelle suite la fonctionnalité que le client recherche doit être générée ? Ouvrir un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option de licence logicielle

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence àSupport Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez nous les soumettre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.