Comment puis-je générer une licence traditionnelle ou classique sur le portail d’accord Grande entreprise (EA)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès à SA (Smart Account) / VA (Virtual Account)Valide Cisco EA et accès aux suites et licences disponibles incluses dans cette EA

Remarque :

- N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ? Utilisez la fonction « Rechercher ma licence » de Demander une licence pour rechercher des licences sur toutes les plates-formes (telles que SSM, LRP, EAWS, etc.), que ce soit pour le déploiement, en cours d'utilisation ou convertible d'une licence PAK à une licence Smart. Visitez Demander une licence pour plus d'informations.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle

supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Access EA Workspace dans la section EA Workspace

Étape 4 : Sélectionnez VA (Virtual Account) à partir duquel la licence classique sera générée

Étape 5 : Cliquez sur Catalogue

Étape 6 : Développez Suites en cliquant sur le bouton (+), recherchez des produits dans les sous-catégories et sélectionnez Generate License dans la colonne Action

Étape 7 : Sélectionnez le type de licence « Traditionnel », puis cliquez sur Ajouter un périphérique

Étape 8 : Saisissez les détails du périphérique ou cliquez sur Sélectionner un périphérique

Étape 9 : Sélectionnez la case d'option du périphérique, puis cliquez sur Ajouter le périphérique sélectionné

Étape 10 : Cliquez sur « Sélectionner des fonctionnalités »

Étape 11 : Sélectionnez la fonction, entrez la quantité, puis cliquez sur Verify License.

Étape 12: Vérifiez les détails et cochez la case pour accepter les conditions générales de la licence de mise à disposition. Cliquez ensuite sur Vérifier.

Étape 13 : Sélectionnez « J'accepte les termes de la licence », puis cliquez sur Générer une licence

---



Remarque : Une seule licence peut être créée à la fois. Il est recommandé de créer d'abord la licence d'ensemble. Effectuez à nouveau ce processus pour ajouter d'autres fonctionnalités nécessaires pour le même périphérique

---

Dépannage

1. Que faire si le client n'obtient pas la fonctionnalité qu'il recherche ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Comment vérifier dans quelle suite la fonctionnalité que le client recherche doit être générée ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.
3. Le client reçoit un avertissement lors de l'ajout du périphérique dans EAWS ou ne peut pas l'ajouter. Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un

dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.