Comment puis-je générer une licence en nuage sur le portail d’accord Grande entreprise (EA)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, Administrateur de compte Smart, Utilisateur de compte virtuel ou Rôle Administrateur de compte virtuel
- L'utilisateur doit disposer d'un contrat Cisco EA (Enterprise Agreement) valide et avoir accès aux suites et licences disponibles incluses dans ce contrat EA

Remarque :

- N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ? Utilisez la fonction « Rechercher ma licence » de Demander une licence pour rechercher des licences sur toutes les plates-formes (telles que SSM, LRP, EAWS, etc.), que ce soit pour le déploiement, en cours d'utilisation ou convertible d'une licence PAK à une licence Smart. Visitez Demander une licence pour plus d'informations.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec votre identifiant Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Accéder à EA Workspace dans la section EA Workspace

Étape 4 : Sélectionnez un compte virtuel. Cliquez sur le catalogue

Étape 5 : Vous pouvez afficher tous les détails de licence de la suite en cliquant sur le bouton (+). Cliquez sur Request Provisioning.

Étape 6 : Fournissez les détails et cliquez sur Vérifier

Étape 7 : Fournissez les détails et cliquez sur Provisionner les licences

---



Remarque :

- Si le Client a acheté un EA Cisco, il verra toutes les suites et licences disponibles incluses dans cet Accord Entreprise (pour Cisco DNA/Data Center, Security ou Collab). Il peut générer des licences pour les produits qu'il n'a pas achetés à l'origine dans le cadre de l'évaluation environnementale de Cisco, mais cela entraînera un achat supplémentaire.
- Dans l'écran View EA by Catalog (Afficher EA par catalogue), si vous êtes administrateur de compte virtuel ou utilisateur de compte virtuel pour un seul compte virtuel, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration ou Cisco EA DNA, vous ne verrez que le compte virtuel pour lequel vous êtes administrateur ou utilisateur.

Dépannage:

1. Je reçois une erreur lorsque je clique sur Request Provisioning et que dois-je faire ? Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

2. J'ai envoyé ma demande de provisionnement, mais elle est toujours en attente. Ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.