Comment puis-je afficher le cycle de vie de ma commande, de la réservation au provisionnement, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document fournit une présentation du processus d'affichage du cycle de vie d'une commande de la réservation à la mise en service dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif
- Compte Smart actif dans CLC
- Accès CCOID niveau 1 ou 2

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menus de gauche et sélectionnez Commandes, cliquez sur Inventaire de commande.

Étape 5: La page Inventaire des commandes comporte trois fiches.

a. La carte d'état d'affectation de compte Smart affiche l'état d'affectation de vos commandes. Utilisez les cases à cocher pour filtrer les commandes Non affecté, Partiellement affecté et Affecté.

b. La carte d'état Provisioning indique l'état du provisionnement de licence de vos commandes comme Non terminé, Partiellement terminé, Terminé ou Non suivi.

Remarque : Les commandes SaaS ne sont pas suivies dans CLC et doivent être accessibles via Cisco Commerce Workspace (CCW) pour afficher l'état.

---

c. La carte Alertes et notifications affiche un ensemble d'alertes pour l'action requise de l'utilisateur, filtrées par des attributs tels que l'exportation bloquée, les commandes récentes prêtes pour l'affectation de compte Smart et les lignes de commande de service de marque partenaire.

Étape 6: Utilisez la barre de recherche pour rechercher des commandes spécifiques ou utilisez le menu déroulant à gauche de la barre de recherche. La table doit avoir des attributs de colonne tels que l'identifiant de commande, l'état d'affectation de compte Smart, le nom du compte Smart et l'état d'approvisionnement.

Étape 7: L'option Filtrer permet à l'utilisateur de filtrer les commandes en utilisant Sélectionner ou Désélectionner pour l'attribut spécifique.

Remarque : Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) en utilisant une option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.