Comment puis-je attribuer une commande à un compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document décrit la procédure d'attribution d'une commande à un compte Smart dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif
- Compte Smart actif dans Cisco License Central (CLC)
- Accès CCOID niveau 1 ou 2

Étapes

Étape 1: Connectez-vous à Cisco Software Central à l'aide de vos identifiants Cisco.com.

Étape 2: Dans la section Cisco License Central, cliquez sur Access Cisco License Central.

Étape 3: Entrez le nom de votre compte Smart ou utilisez la fonction Rechercher pour localiser votre compte Smart spécifique.

Étape 4: Dans le menu de navigation de gauche, sélectionnez Commandes > Inventaire des commandes.

Étape 5: Recherchez la carte d'état d'affectation de compte Smart et cliquez sur Non affecté pour filtrer l'affichage.

- Alternative : Utilisez la barre de recherche située à gauche du tableau pour rechercher une commande spécifique.

Résultats des étapes : Une liste des commandes non attribuées pour le compte Smart sélectionné s'affiche.

Étape 6: Attribuez vos commandes en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Affectation multiple/en bloc : Cochez les cases correspondant aux commandes souhaitées dans l'onglet Order Identifier, puis cliquez sur Assign to Smart Account dans le coin supérieur droit du tableau.
- Affectation unique : Localisez la commande spécifique, cliquez sur l'icône de roue dentée (menu à trois points), et sélectionnez Affecter à un compte Smart dans la liste déroulante.



Remarque : les commandes de stock et les commandes d'accord Entreprise (EA) ne peuvent pas être affectées à un compte Smart. L'option Affecter à un compte Smart restera désactivée pour ces types de commande.

Étape 7 : sur la page Affecter à un compte Smart et à un compte virtuel, cliquez sur Sélectionner pour choisir votre compte Smart cible.

Utilisez le menu déroulant à gauche de la barre de recherche pour filtrer par identificateur de domaine, nom de compte Smart ou ID d'e-mail. Sélectionnez le compte Smart approprié.

Sélectionnez le compte virtuel souhaité dans la liste déroulante, puis cliquez sur Suivant.

- Si la commande contient des services de marque Cisco, une case à cocher apparaît sous le nom du compte Smart. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner l'option Affecter la ligne de produits et les services de marque Cisco à des comptes distincts en fonction de vos besoins.

- Cliquez sur Suivant.

⚠ Mise en garde :

- Si vous ne cochez pas cette case, la configuration complète (licences et services de marque Cisco) sera attribuée au même compte.
- La case à cocher vous permet d'attribuer un compte Smart différent à la ligne de services de marque Cisco par rapport à la ligne de produits.

Étape 8 : Vérifiez vos informations et cliquez sur Assign.

Résultats des étapes : Une page de confirmation s'affiche, indiquant que votre demande d'affectation de compte Smart et de compte virtuel a été traitée.

✎ Remarque :

- Pour attribuer une commande à un compte Smart dans CSSM, accédez à : Comment puis-je attribuer une commande à un compte Smart?
- Partenaires : Les licences sont attribuées au compte Smart du client final, tandis que les services de marque partenaire sont attribués au compte Smart du partenaire. Ils doivent être attribués séparément.

Dépannage

- Licences manquantes : Si vous ne trouvez pas la licence dans le compte Smart/compte virtuel sélectionné, vérifiez l'affectation dans Cisco Commerce Workspace (CCW) sous la section Afficher ou modifier les affectations de comptes Smart.

Réservé aux clients/partenaires externes : Suivez ces instructions pour résoudre votre problème. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, envoyez une demande d'assistance pour les licences via Cisco Support Case Manager.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.