Comment puis-je télécharger le logiciel à partir de la notification de livraison électronique, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document décrit les étapes d'ajout et de téléchargement du logiciel à partir de la notification de livraison électronique dans Cisco License Central, afin que les utilisateurs puissent accéder aux détails de la commande.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif.
- Notification par e-mail permettant d'accéder à la commande.



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1: À partir de votre client de messagerie, accédez à l'e-mail « Notification de commande de livraison électronique ».

Étape 2: Cliquez sur le lien « Accéder à la commande » dans l'e-mail « Notification de commande de livraison électronique ».

Étape 3: Connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 4: Cliquez sur « Commandes ».

Étape 5: Option 1: Commander un accès via un compte Smart et un compte virtuel

a. Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel auxquels la commande est attribuée.

Étape 6: Option 2: Accès aux commandes via la vue Utilisateur

b. Dans l'onglet « Commandes », cliquez sur « Vue utilisateur ».

Étape 7: Sélectionnez la commande que vous souhaitez télécharger.

c. Cliquez sur l'identifiant de commande, si le numéro de commande requis apparaît dans la liste.

d. Sinon, recherchez-le à l'aide de la zone de saisie Rechercher située au-dessus des détails de la commande.

Étape 8: Dans la vue Commandes, cliquez sur le bouton Ajouter au niveau de la commande pour ajouter à la liste de téléchargement.

Étape 9: Au niveau de la ligne de commande, cliquez sur le bouton Add pour ajouter cette ligne de commande à la liste Download, ou cliquez sur la case à cocher sur plusieurs lignes que vous souhaitez télécharger, puis cliquez sur le bouton Add to Download List.

Étape 10: Cliquez sur le bouton « Liste de téléchargement » pour accéder aux fichiers à télécharger.

Étape 11: Acceptez les Conditions générales avant de continuer.

Étape 12: Cliquez sur le bouton « Logiciel ».

Étape 13: Pour télécharger le logiciel, cliquez sur l'icône de téléchargement associée à la ligne de commande.

Étape 14: Vous pouvez maintenant accéder au logiciel, à partir du fichier Zip téléchargé.



Remarque : Si le message « You have High Encryption Software products in your Cart » s'affiche, Vous devrez demander le formulaire K9 pour pouvoir les télécharger. Demandez le formulaire K9. » vous devez demander un accès K9 pour pouvoir les télécharger, en utilisant le Formulaire K9 de demande.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le

client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.