Comment puis-je trouver les licences attribuées à mon compte Smart dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document décrit où afficher les licences attribuées aux comptes Smart dans Cisco License Central, afin que les utilisateurs puissent afficher les licences attribuées aux comptes Smart.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart et au compte virtuel où il souhaite trouver la licence.

Étapes

Étape 1. Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2. Cliquez sur « Access CLC » dans la section Cisco License Central.

Étape 3. Sélectionnez le compte Smart souhaité et un compte virtuel approprié dans les sélecteurs en haut à gauche.

Étape 4. Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet « Licences ».

Étape 5. Dans la page « License Inventory », vous pouvez afficher toutes les licences qui sont attribuées au compte Smart sélectionné et voir l'attribution du compte virtuel.

Étape 6. Vous pouvez également effectuer une hiérarchisation vers le bas des données disponibles à l'aide des filtres disponibles.

Remarque :

- Les utilisateurs internes doivent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème d'affichage du client avec les commandes dans License Central. Aucune vérification n'est en place pour les utilisateurs internes disposant d'un rôle d'assistance Cisco afin de limiter les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.
- Les modifications SA de l'outil OPE (de l'équipe d'assistance Cisco) ne sont pas prises en compte dans CCW et CLC.

Dépannage

1.Je ne trouve pas la licence dans la SA/VA sélectionnée ?

Vérifiez l'affectation de la commande à l'association de sécurité/VA sélectionnée dans la section Afficher ou modifier les affectations de compte Smart de CCW. S'il est attribué correctement à la SA/VA sélectionnée et n'est toujours pas disponible dans CLC, ouvrez un dossier à l'aide de SCM.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes les actions suivantes pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.