Réhébergement des licences à partir d'un produit défaillant (SLR)

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences

Réhébergement des licences à partir d'un produit défaillant (SLR)

Vérifier

- Option 1
- Option 2

Dépannage

Étapes suivantes

Informations connexes

Introduction

Cet article décrit le processus de réhébergement des licences d'un produit défaillant dans le cadre de la réservation de licence spécifique (SLR) dans Cisco Smart Software Manager (CSSM).

Si le réhébergement de licence à partir d'un produit en échec entraîne l'alerte Licences insuffisantes sur votre compte virtuel, alors le système vous permet de réhéberger les licences pour les instances de produit seulement jusqu'à un certain seuil qui est 10% des instances de produit sur votre compte virtuel.

Chaque fois que vous essayez de réhéberger des licences à partir d'une instance de produit, le système vérifie si cette action entraînerait l'alerte Licences insuffisantes qui indique que vous réservez plus de licences que ce que vous avez disponible sur votre compte virtuel. Le système applique la logique suivante :

1. Si vous disposez d'une quantité suffisante de licences sur votre compte virtuel, le système vous permet de réhéberger les licences sans vérifier le seuil.
2. Si vous ne disposez pas d'une quantité suffisante de licences, le système vérifie le seuil et ne permet pas le réhébergement de licences pour plus de 10 % des instances de produit sur votre compte virtuel.
   Le système applique le seuil au nombre total d'instances de produit sur votre compte virtuel pour identifier le nombre d'instances de produit que vous pouvez réhéberger (arrondissez au nombre entier immédiatement supérieur après application du pourcentage de seuil).
   Exemple :
   · Pour 1 à 10 instances de produit sur votre compte virtuel, vous pouvez réhéberger une instance de produit.
   · Pour 11 à 20 instances de produit sur votre compte virtuel, vous pouvez réhéberger deux

instances de produit.
· Pour 21 à 30 instances de produit sur votre compte virtuel, vous pouvez réhéberger trois instances de produit.

Conditions préalables

Exigences

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel (Pour demander l'accès à un compte Smart ou à un compte virtuel, reportez-vous à la section Comment demander l'accès à un compte Smart existant.)
- Réservation de licence existante (pour réserver des licences dans CSSM, reportez-vous à la section Comment réserver des licences (SLR).)

Réhébergement des licences à partir d'un produit défaillant (SLR)

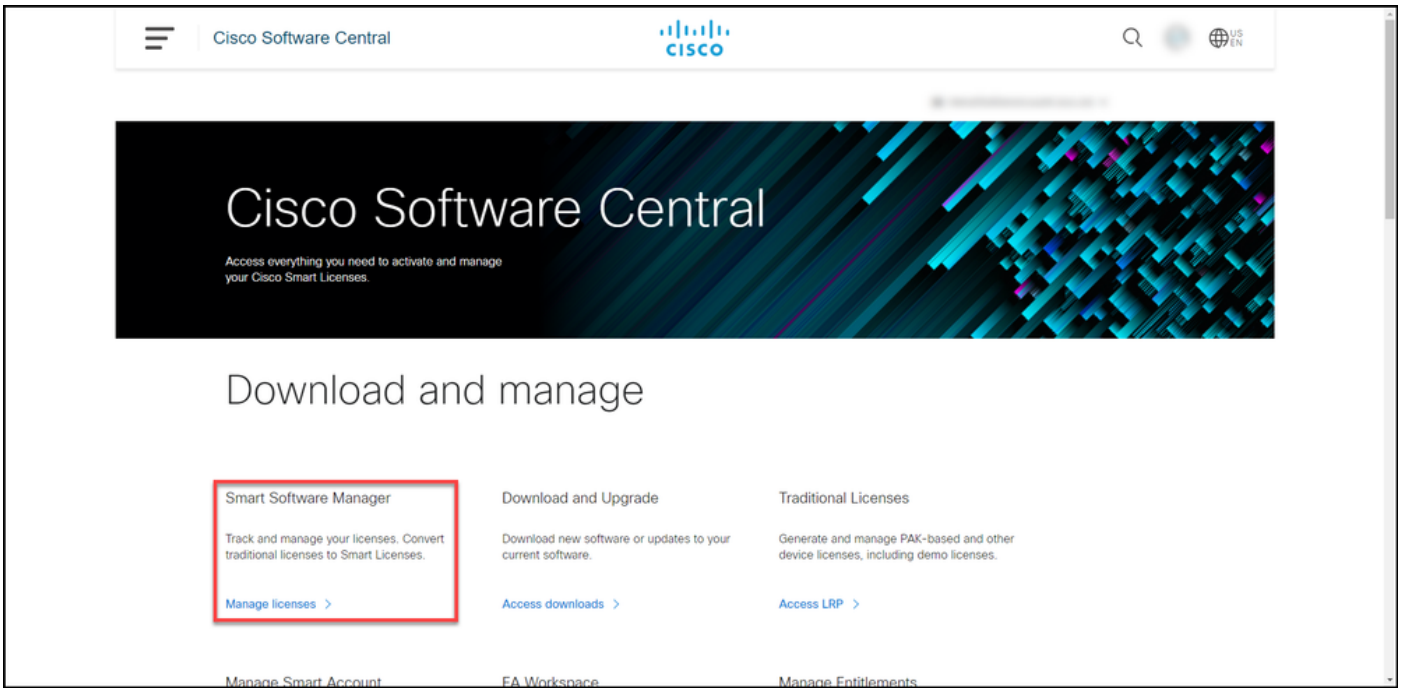
Étape 1 :

Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.



Étape 2 :

Dans la section Smart Software Manager, cliquez surGérer les licences.



Étape 3 :

Dans l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel, cliquez sur Instances de produit, effectuez une recherche par périphérique ou type de produit, puis appuyez sur Entrée pour rechercher votre produit défaillant.

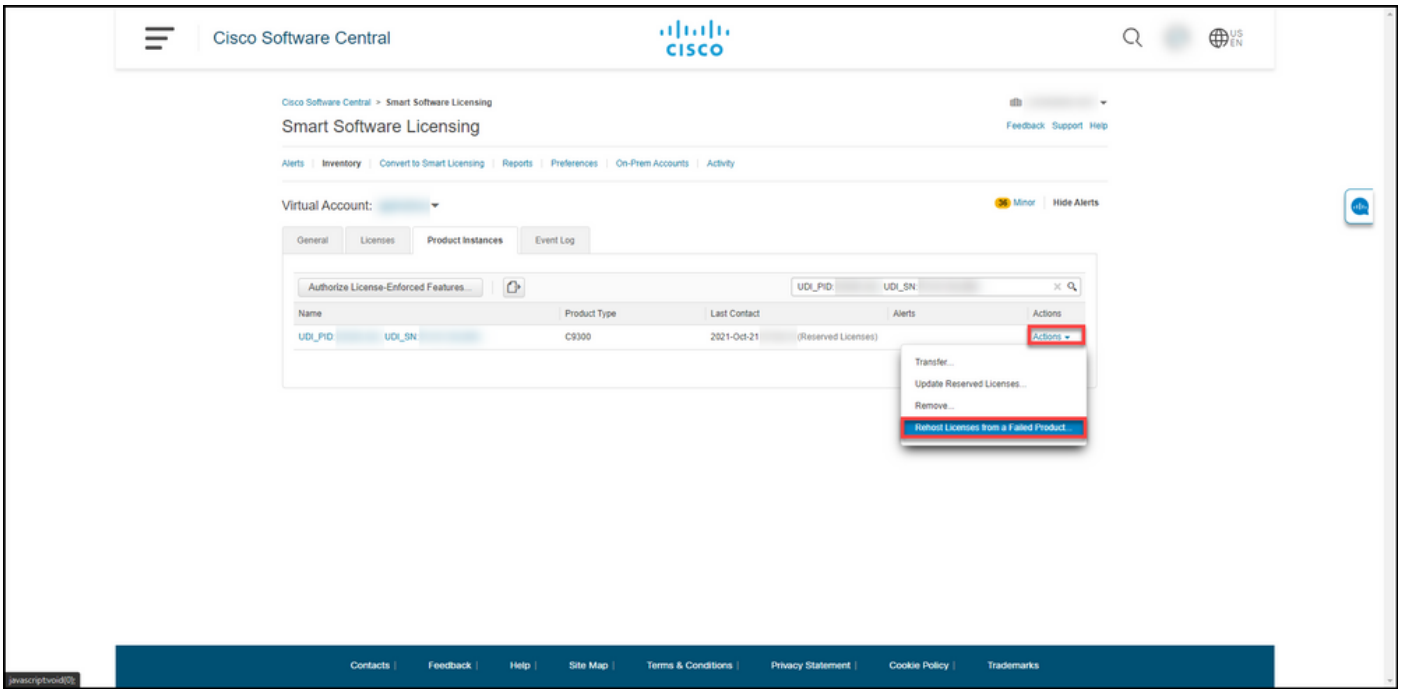
Résultat de l'étape : le système affiche l'instance de produit de votre produit défaillant.



Étape 4 :

Cliquez sur la liste déroulante Actions, puis sélectionnez Réhéberger les licences à partir d'un produit défaillant.

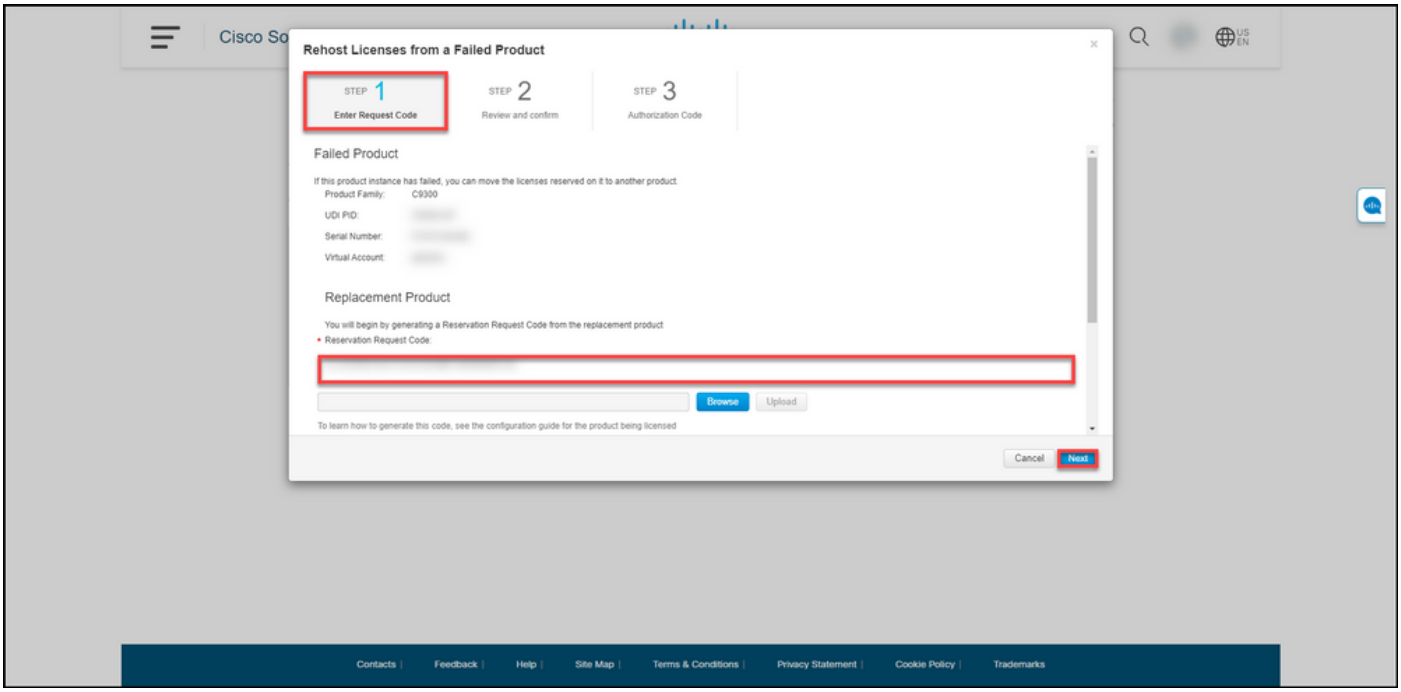
Résultat de l'étape : Le système affiche la boîte de dialogue Réhéberger les licences à partir d'un produit défaillant.



Étape 5 :

Dans la boîte de dialogue Réhéberger les licences à partir d'un produit défectueux, dans la zone de texte Code de demande de réservation, entrez le code de demande de réservation que vous avez [obtenu à partir du périphérique de remplacement](). Cliquez sur Next (Suivant).

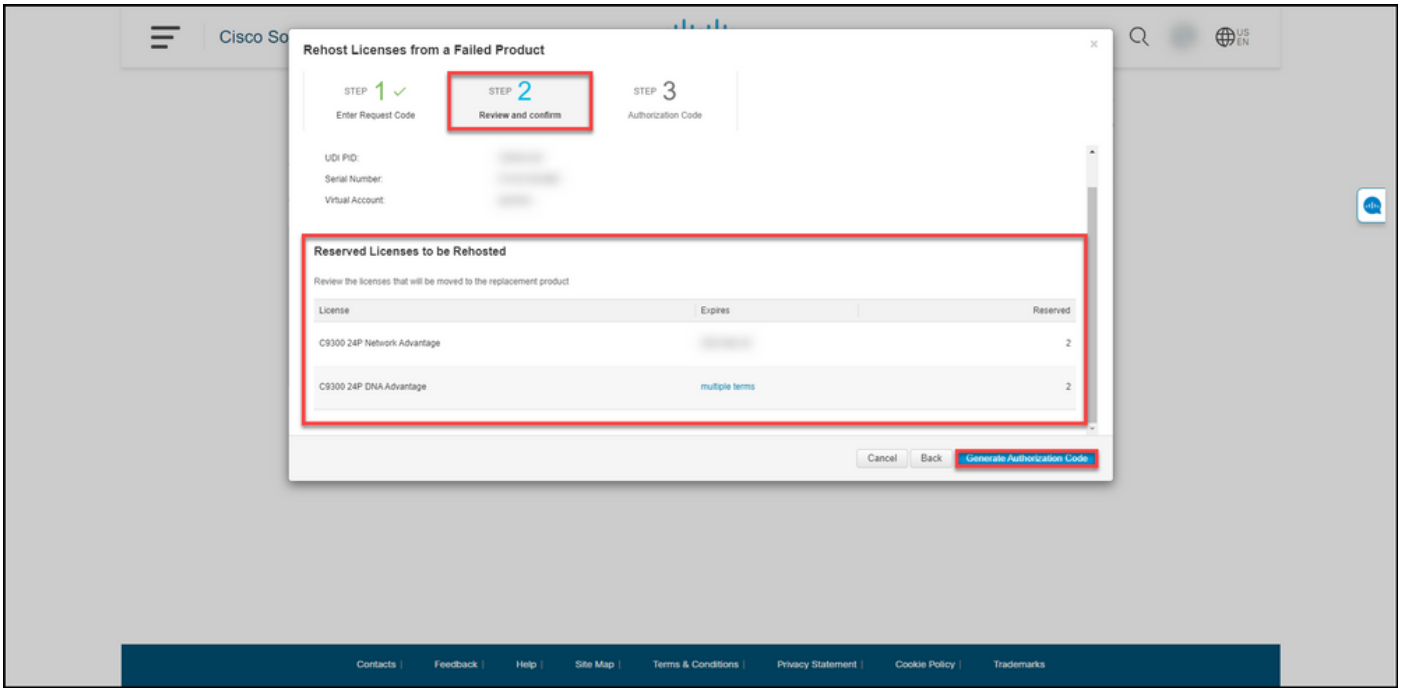
Résultat de l'étape : Le système affiche l'étape 2 : Vérifiez et confirmez.



Étape 6 :

À l'étape 2 : Vérifiez et confirmez, dans la section Licences réservées à réhéberger, vérifiez les licences que vous allez déplacer vers le produit de remplacement, puis cliquez sur le bouton Générer le code d'autorisation.

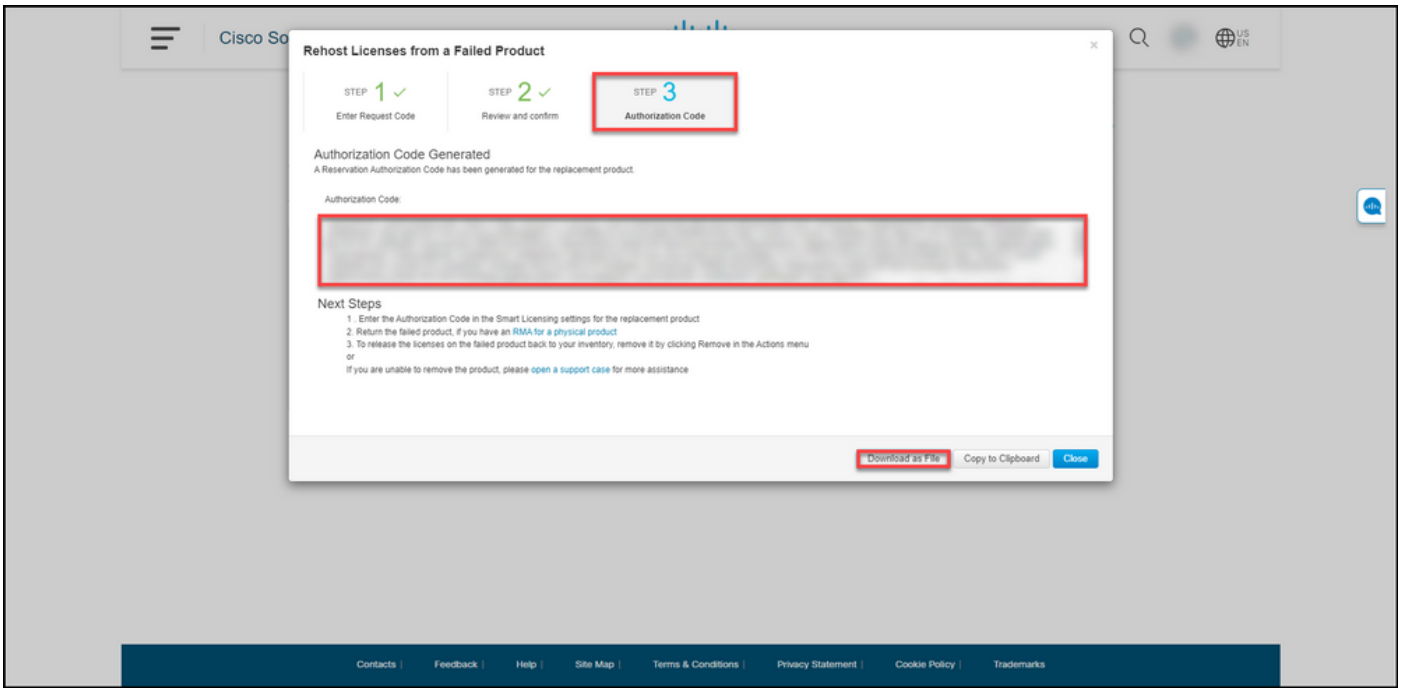
Résultat de l'étape : Le système affiche l'étape 3 : Code d'autorisation.



Étape 7 :

À l'étape 3 : Code d'autorisation, le système confirme que le code d'autorisation de réservation a été généré pour le produit de remplacement. Cliquez sur le bouton Télécharger en tant que fichier pour enregistrer le code d'autorisation sous forme de fichier sur votre ordinateur. N'oubliez pas que vous devez ensuite transférer le fichier enregistré avec le code d'autorisation vers un lecteur flash ou une ressource réseau (par exemple, un serveur TFTP) pour pouvoir installer le code d'autorisation sur un périphérique de remplacement. Cliquez sur Fermer.

Résultat de l'étape : Le système affiche le message de notification qui confirme que vous avez téléchargé le fichier avec le code d'autorisation.



Vérifier

Vous pouvez confirmer que vous avez correctement réhébergé vos licences à l'aide de l'une des options suivantes :

Option 1

Étape de vérification : dans l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel, cliquez sur Journal des événements, effectuez une recherche par produit du périphérique de remplacement, puis appuyez sur Entrée.

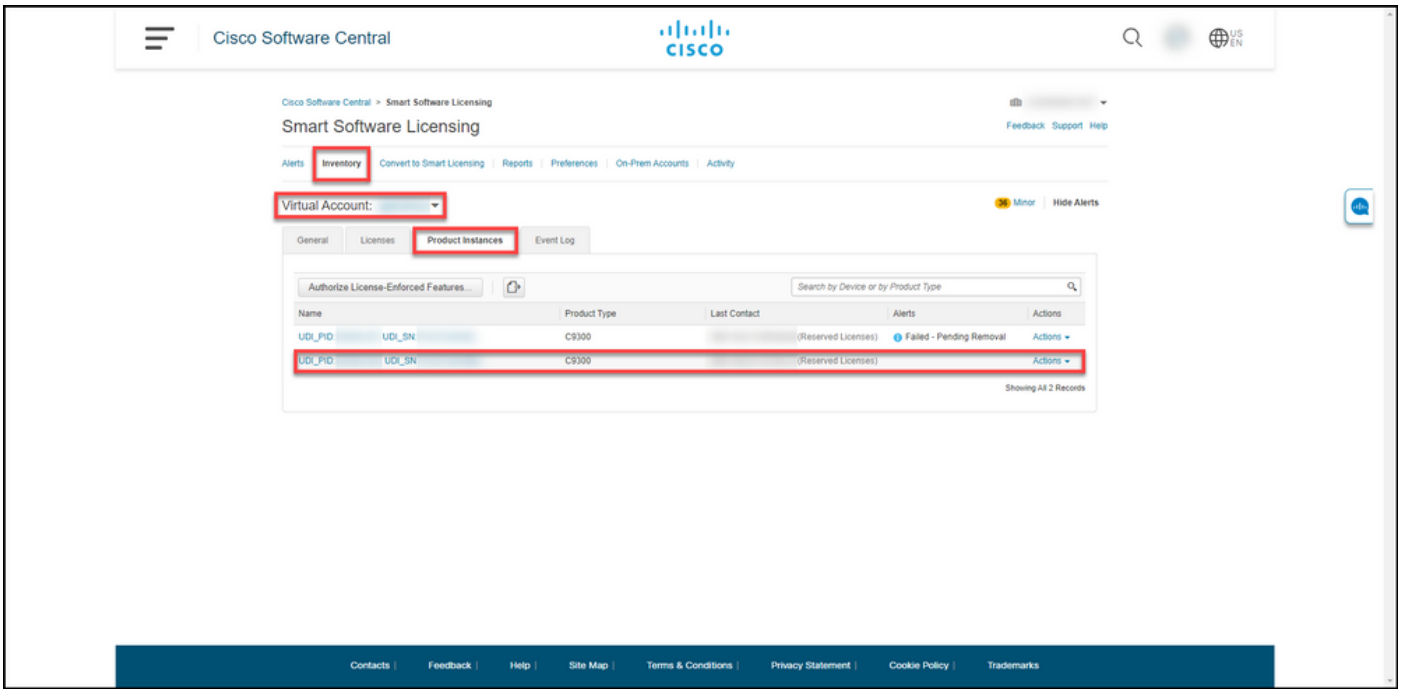
Résultat de l'étape : le système affiche un message confirmant que l'instance de produit du périphérique de remplacement a réservé les licences d'un périphérique défaillant.



Option 2

Étape de vérification : dans l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel, cliquez sur Instances de produit, effectuez une recherche par type de produit, puis appuyez sur Entrée.

Résultat de l'étape : le système affiche l'instance de produit défaillante et de remplacement. Notez que l'instance de produit en échec a désormais l'état Échec - Suppression en attente.



Dépannage

Si vous rencontrez un problème lors du processus de réhébergement des licences à partir d'un produit défaillant, ouvrez un dossier [dansSupport Case Manager (SCM)]().

Étapes suivantes

1. Installez le code d'autorisation sur un périphérique de remplacement.

2. Renvoyez le produit défectueux à Cisco, si vous disposez d'une autorisation de retour de marchandises (RMA) pour un produit physique.

3. Pour remettre les licences du produit défaillant dans votre inventaire, supprimez l'instance de produit d'un périphérique défaillant.

Informations connexes

Comment activer la SLR préinstallée en usine sur un compte Smart

Comment déterminer si le compte Smart est activé pour la SLR

Comment identifier les produits qui prennent en charge le reflex

Comment obtenir le code de demande de réservation

Comment installer le code d'autorisation sur un périphérique

Comment réserver des licences (SLR)

Comment mettre à jour la réservation de licence (SLR)

Comment transférer une instance de produit (SLR)

Comment transférer des licences entre comptes virtuels (SLR)

Comment obtenir le code de retour de réservation

Comment supprimer une instance de produit (SLR)

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.