Comment puis-je afficher les informations générales de premier niveau sur mes suites de programme d'achat (BP) dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document présente une vue d'ensemble de haut niveau des informations sur les suites du programme d'achat (BP) qui fournit des informations détaillées sur les suites liées au programme d'achat, dans Cisco License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif.
- L'accès à SA/VA est nécessaire.
- Suite Active Enterprise Agreement (EA).
- Contrats et abonnements.

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche, cliquez sur l'onglet "Contrats et abonnements", puis cliquez sur "Présentation"

1. Sous la page Vue d'ensemble, vous pouvez voir les cartes ci-dessous.

a. Suites par portefeuille.

b. Consommation de la suite.

c. Alertes et notifications.

d. Prochaines Avancées Vraies.

e. Renouvellements à venir.

1.a. Sous Suites par carte de portefeuille.

a. Vous pouvez voir les onglets Logiciels et services dans le tableau « Suites actives dans le contrat ».

Onglet 1 -> L'onglet Software (Logiciel) affiche la vue/le tableau des suites en l'état.

Onglet 2 -> L'onglet Services affiche une nouvelle vue contenant les informations relatives aux services. Inclut les données sur l'appliance SA-VA sélectionnée

b. Vous pouvez également effectuer les options de filtre en sélectionnant les noms de portefeuille.

c. Si vous cliquez sur le nom du portefeuille de suites « Infrastructure de réseau », le filtre sera appliqué et vous pourrez voir les « suites actives » ci-dessous dans le tableau.

d. Vous pouvez voir le symbole de l'icône d'engrenage sous le tableau « Suites actives dans le contrat » à droite, en cliquant sur le bouton de l'icône d'engrenage. Vous pouvez créer votre propre tableau à l'aide de l'option Sélectionner ou Désélectionner pour afficher ou masquer les colonnes.

1.b. Sous Carte de consommation Suite.

a. Vous pouvez voir les graphiques de beignets affichant les suites Surconsommées, Sous-consommées et entièrement consommées. Et en cliquant sur l'icône d'info-bulle en regard de la consommation de la suite, vous voyez la description des suites surconsommées, sous-consommées et entièrement consommées.

b. Nous pouvons également effectuer les options de filtre en sélectionnant les noms de portefeuille.

c. Si vous cliquez sur le nom du portefeuille « Surconsommé », le filtre sera appliqué et vous pourrez voir le tableau « Suites actives dans le contrat » ci-dessous.

d. Il accède à l'onglet « Logiciels » et affiche les suites logicielles actives.

e. Si vous cliquez sur le nom du portefeuille « Services », le filtre est appliqué et vous accédez à l'onglet « Service ».

1.c. Carte d'alertes et de notifications.

a. Vous pouvez voir les alertes dans la carte « Alertes et notifications ». Les alertes s'affichent en fonction des catégories de produits. Si vous cliquez sur la notification « afficher les détails », le nom de la suite s'affiche sous « Activer les suites dans le contrat ».

b. Lorsque vous cliquez sur le lien « Découvrir plus », un prospectus apparaît. Vous trouverez ici une liste complète des suites disponibles dans vos programmes d'achat.

c. Le lien « En savoir plus » ouvrira un nouvel onglet dans le navigateur et vous serez redirigé vers la page spécifique au produit sur Cisco.com

1.d. Carte True Forwards à venir.

a. La carte « Prochains transferts réels » affiche le nom du revendeur et les 3 dates de transfert vrai les plus proches.

b. Pour les vues « Reseller » et « Suite », vous pouvez cliquer sur le bouton bascule sur le côté droit de la carte.

1.e. Carte de renouvellement à venir.

a. La carte « Renouvellements à venir » affiche les 3 principales dates de renouvellement en fonction de l'ID d'abonnement.

b. Nous pouvons également effectuer les options de filtrage en sélectionnant l'ID d'abonnement.

c. En cliquant sur un « ID d'abonnement », un filtre sera appliqué et vous pourrez voir les modifications dans le tableau « Suites actives » de l'accord.



Remarque :

- Si le client n'a pas de programme d'achat et qu'il clique sur le lien « Présentation », le message qui s'affiche indique « Aucune suite n'a été trouvée dans le compte Smart et les comptes virtuels sélectionnés ».
- Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.