Comment puis-je afficher les informations de couverture de service relatives à mes suites de programmes d'achat (BP) dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document fournit des informations détaillées sur la couverture de service liée au programme d'achat, dans Cisco License Central.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte cisco.com actif.
- L'accès à SA/VA est nécessaire.
- Suite Active Enterprise Agreement (EA).
- Contrats et abonnements.

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour rechercher un compte Smart.

Étape 4: Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet Contracts & Subscriptions et cliquez sur Overview.

Étape 5: Cliquez sur Export Comprehensive Report sous Active suites dans l'accord. Cliquez sur Exporter.

a. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 100 000 enregistrements à la fois pour télécharger immédiatement un rapport complet.

b. Si les enregistrements dépassent les 100 000 enregistrements, accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet Event History et cliquez sur Event Logo pour accéder au rapport. Sous Détails de l'événement, cliquez sur le lien hypertexte Excel.

Résultat de l'étape : Tous les rapports d'évaluation environnementale disponibles seront téléchargés dans un seul fichier Excel complet, divisé en onglets distincts. Les onglets possèdent des attributs tels que Résumé, Vue de consommation, Historique des transactions, Demandes de provisionnement, Migration des licences, Ressources couvertes et Licences pré-EA.

Étape 6: Vous pouvez accéder à la carte de couverture de service de deux façons.

a. Naviguez à l'aide de la barre de menu de gauche, cliquez sur l'onglet Contracts & Subscriptions et cliquez sur Service Coverage.

b. Accédez à la barre de menu de gauche et cliquez sur l'onglet Contracts & Subscriptions et cliquez sur Overview. Cliquez sur Services sous Suites actives dans le contrat, puis choisissez n'importe quel portefeuille. Cliquez ensuite sur Afficher la couverture du service.

Étape 7: Trois cartes sont présentes sous la page Couverture de service.

a. Les suites de services par carte de portefeuille affichent les portefeuilles ainsi que le nombre de suites de services et d'actifs couverts respectifs.

b. La carte des actifs couverts indique le nombre total d'appareils couverts, ainsi que le montant payé et le montant non payé.

c. Les modifications de périphériques par carte de suites indiquent le nombre de périphériques qui ont été ajoutés et supprimés.

d. Vue tableau : vous pouvez effectuer une recherche/un tri sur n'importe quelle colonne du tableau. La table doit comporter des attributs de colonne tels que le numéro de produit, la description du produit, l'identifiant du périphérique, le type d'article, la gamme de produits, le niveau de service et le numéro de contrat.

d.1. Vous pouvez rechercher vos ressources en sélectionnant suites disponibles au-dessus du tableau et à côté de la barre de recherche située sous la page des ressources couvertes.

d.2. Sur le côté droit, en cliquant sur le bouton de l'icône d'engrenage, vous pouvez créer votre propre tableau en utilisant Sélectionner ou Désélectionner, pour afficher ou masquer les colonnes. Réorganisez les colonnes en les faisant glisser vers le haut et vers le bas. Cliquez sur Apply.

d.3. Pour consulter tous les actifs d'un même portefeuille, sous la vue du tableau Actifs couverts, vous pouvez sélectionner un portefeuille en cliquant sur la liste déroulante à droite de la barre de recherche et en cliquant sur le portefeuille correspondant. Cliquez

sur Exporter tout et sélectionnez le type de fichier. Sous Préférences, sélectionnez Suite sélectionnée uniquement et cliquez sur Exporter.

d.4. Pour examiner tous les éléments couverts par votre contrat, cliquez sur « Tout exporter » et sélectionnez le type de fichier. Sous Préférences, sélectionnez Toutes les suites actives et cliquez sur Exporter.

Étape 8: Il existe deux façons d'afficher la consommation de la suite.

a. Accédez à la barre de menus de gauche et cliquez sur l'onglet Contrats et abonnements et cliquez sur Généralités. Le tableau de bord fournit une vue consolidée de la consommation de la suite associée au compte Smart.

b. Sélectionnez la suite correspondante sous Suites actives dans le contrat. Sous Afficher et comparer la consommation, vous pouvez comparer jusqu'à 3 AE pour comparer la consommation.

b.1. Sur la droite, cliquez sur Afficher la chronologie pour afficher l'utilisateur et la quantité consommée pour un PID spécifique. Cliquez sur Exporter le rapport complet pour télécharger un rapport complet unique pour toutes les transactions de consommation de la suite.



Remarque : Les utilisateurs internes doivent soumettre un dossier à l'équipe d'assistance des licences afin de résoudre le problème d'affichage des commandes du client dans License Central. Il n'existe aucune vérification pour les utilisateurs internes ayant un rôle d'assistance Cisco pour empêcher les transactions non autorisées à partir de l'onglet Commandes.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.