Comment puis-je afficher l’accord Grande entreprise dans mon compte Smart?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif.
- Accès au compte Smart/compte virtuel.
- Suite Active Enterprise Agreement (EA).

Étapes
Étape 1 :Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2: Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3: Cliquez sur Accéder à EA Workspace dans la section EA Workspace.

Étape 4: Les évaluations environnementales actives seront visibles sur la page de renvoi d’EAWS. Tous les abonnements EA actifs s'affichent.

Étape 5: Cliquez sur Catalogue de l'abonnement EA approprié et il vous mènera à l'onglet EAs qui affiche les suites incluses.



Remarque : L'onglet EA affiche la suite active à partir de la date de début d'abonnement de l'EA.

Dépannage

1. Je ne peux pas afficher l'accord d'entreprise dans l'association de sécurité sélectionnée.

- Assurez-vous que l'association de sécurité n'est pas à l'état En attente et qu'elle dispose d'EA Suite active, et que la commande EA est fermée dans CCW.
- La suite EA doit être visible dans EAWS à partir de la date de début de votre abonnement EA.

2. Je n’ai pas accès à l’AS/VA qui dispose des AE actives.

- Suivez les étapes mentionnées dans Ask Licensing Bot :

Administration de compte Smart **>** J'ai besoin d'aide pour accéder à un compte Smart actif existant **>** Comment puis-je demander l'accès à un compte Smart existant ?

- Si vous ne disposez pas des informations SA, contactez votre responsable de compte Cisco ou contactez un agent.

Si vous rencontrez un problème lors de l'affichage de l'évaluation environnementale ou si vous obtenez une erreur inattendue, ouvrez un dossier dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option de licence logicielle

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.