Comment puis-je mettre à niveau une licence dans le portail Accord Entreprise (EA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'accès au compte Smart/compte virtuel est nécessaire
- Détails du périphérique disposant de licences de collaboration

---

Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Cliquez sur Accéder à l'espace de travail EA dans la section Espace de travail EA et sélectionnez votre compte Smart

Étape 3 : Sélectionnez le catalogue pour lequel vous souhaitez mettre à niveau la licence

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Périphériques et recherchez le périphérique

---

Remarque : L'utilisateur peut rechercher le périphérique par son nom, sa description ou son identifiant (par exemple : Adresse MAC, numéro de série, UUID, etc.)

Étape 5 : Cliquez sur la liste déroulante Action du périphérique et sélectionnez Mise à niveau de licence

Étape 6 : Sélectionnez New License Version (Nouvelle version de licence) dans la liste déroulante et spécifiez la quantité de licence (si disponible), puis cliquez sur Review (Vérifier)

Étape 7 : Vérifiez les modifications que vous avez apportées dans la section Vérifier les modifications, puis ajoutez les remarques souhaitées et spécifiez les champs Envoyer à et Utilisateur final et cochez la case J'accepte les conditions de la licence

Étape 8 : Cliquez sur Upgrade

Dépannage

1. Je ne vois pas l'option Mise à niveau/rétrogradation de licence pour le périphérique

Si vous rencontrez un problème avec le processus de mise à niveau de licence, ouvrez un dossier dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.