Comment puis-je réhéberger les licences réservées à partir de mon périphérique, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique comment déplacer/réhéberger des licences d'un périphérique à un autre dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au compte Smart dans lequel le périphérique existe
- L'utilisateur accédant à Cisco License Central doit disposer d'au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour le trouver.

Étape 4: Accédez à la barre de menus de gauche, cliquez sur l'onglet Périphériques, puis sélectionnez Inventaire des périphériques sous Périphériques.

Résultats des étapes : Le tableau de bord fournit une vue consolidée de tous les périphériques associés au compte Smart.

Étape 5: Utilisez la barre de recherche pour localiser le périphérique par identifiant de périphérique, numéro de produit, nom de périphérique, etc., pour réhéberger les licences.

Étape 6: Sélectionnez le périphérique, puis dans la colonne la plus à droite, cliquez sur les 3 points.

OU

Étape 6: Cliquez sur le lien hypertexte du nom du périphérique -> dans le coin supérieur droit, cliquez sur le bouton More Actions.

Étape 7: Sélectionnez l'option Réhéberger les licences réservées dans la liste déroulante.

Étape 8: La page Rehost Reserved Licenses s'affiche. Vous pouvez afficher toutes les informations générales relatives au périphérique source au début. Dans la section Informations supplémentaires sur le périphérique source, vous devez répondre à 3 questions.

- S'agit-il d'un périphérique défaillant que vous prévoyez de retourner ?

Oui/Non (question obligatoire)

> Oui - Le périphérique source n'a pas fonctionné et c'est la raison pour laquelle vous avez déplacé la licence.
>
> Non - Le périphérique source fonctionne correctement, mais vous choisissez toujours de déplacer les licences.

- Numéro RMA (autorisation de retour de matériel) (facultatif).
- Code d'appel de réservation (facultatif).

Le code de version libère la licence, puis elle peut être utilisée pour un nouveau périphérique de destination.

Étape 9: Cliquez sur Suivant.

Étape 10: La page Add destination device information s'affiche. Vous pouvez sélectionner la méthode d'identification du périphérique de destination.

- Enter a Reservation Request Code (Text Entry) (Saisir un code de demande de réservation) : ce code sera disponible sur l'interface de ligne de commande du périphérique à l'aide des commandes. Vous pouvez suivre le guide du produit pour des commandes de périphérique spécifiques et un processus pas à pas pour obtenir le code de demande de réservation.
- Télécharger un code de demande de réservation (Téléchargement de fichier) - Le code de demande de réservation peut être téléchargé sous forme de fichier, qui peut être téléchargé ici.
- Saisissez manuellement les informations relatives au périphérique de destination - Saisissez le numéro de série et l'ID de produit.

Remarque : Le réhébergement ne peut être effectué que sur le même type de périphérique.

Étape 11: Cliquez sur Suivant.

Étape 12: La page Saisir les quantités de licence s'affiche. Toutes les licences compatibles et disponibles dans le compte Smart s'affichent. Vous pouvez saisir la quantité qui doit être utilisée pour la réservation.

Remarque : Vous pouvez choisir les commandes d'origine dans lesquelles vous prélevez les quantités en cliquant sur l'icône représentant un crayon dans la section Configurer les sources.

Étape 13: Cliquez sur Suivant.

Étape 14: La page Select Code Format s'affiche. Sélectionnez un format de code d'autorisation de réservation, Code long ou Code court. Si le périphérique n'est pas compatible avec le code abrégé, cette option est grisée.

Étape 15: L'écran Review s'affiche. Vous pouvez consulter toutes les informations fournies.

Étape 16: Cliquez sur le bouton Generate Reservation Authorization Code.

Résultat de l'étape : La page de confirmation s'affiche, vous pouvez copier, télécharger ou envoyer par e-mail le code d'autorisation de réservation du périphérique.

Remarque : Lisez les étapes suivantes pour comprendre ce qui doit être effectué ensuite.

Étape 17: Cliquez sur Fermer.

Remarque :

- À l'étape 8, si le code de libération a été fourni, les licences sont libérées automatiquement et le périphérique de destination commence à consommer les licences. Si le code de version n'a pas été fourni, alors vous devez -

a. Prenez le code de version à partir de l'interface de ligne de commande du périphérique (Étapes du Guide produit), accédez au périphérique source -> cliquez sur les 3 points -> Sélectionnez Release Licenses (Licences de version). Suivre :

Comment puis-je libérer des licences à partir de mon périphérique, dans Cisco License Central (CLC) ?

b. Vous pouvez également contacter l'équipe d'assistance en ouvrant un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM)pour forcer la libération des licences.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.