Comment puis-je mettre à jour ma réservation de licence sur mon périphérique, dans Cisco License Central (CLC) ?

Introduction

Ce document explique comment mettre à jour votre réservation de licence en ajoutant, réduisant ou commutant des licences pour le périphérique déjà réservé dans Cisco License Central (CLC).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au compte Smart dans lequel le périphérique existe
- L'utilisateur qui accède à License Central doit avoir au moins l'un des éléments suivants :
  - Utilisateur/administrateur de compte Smart
  - Utilisateur/administrateur de compte virtuel

Étapes

Étape 1: Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2: Cliquez sur Access Cisco License Central dans la section Cisco License Central.

Étape 3: Saisissez votre compte Smart ou utilisez la fonction de recherche pour le trouver.

Étape 4: Accédez à la barre de menus de gauche, cliquez sur l'onglet Périphériques, puis sélectionnez Inventaire des périphériques sous Périphériques.

Résultats des étapes : Le tableau de bord fournit une vue consolidée de tous les périphériques associés au compte Smart.

Étape 5: Utilisez l'option Filter pour sélectionner les périphériques avec des licences réservées dans la section Reserved licenses.

Étape 6: Utilisez la barre de recherche pour localiser l'appareil par identifiant d'appareil, numéro de produit, nom d'appareil, etc., afin de mettre à jour la réservation de licence.

Étape 7: Sélectionnez le périphérique, puis dans la colonne la plus à droite, cliquez sur les 3 points.

OU

Étape 7: Cliquez sur le lien hypertexte du nom du périphérique -> dans le coin supérieur droit, cliquez sur le bouton More Actions

Étape 8: Sélectionnez l'option Mettre à jour la réservation de licence dans la liste déroulante

Résultats des étapes : La page Mettre à jour la réservation de licence s'affiche

Étape 9: Choisissez les licences pour lesquelles vous devez mettre à jour les quantités et entrez le numéro dans la colonne Quantité de réservation souhaitée.



Remarque : Vous pouvez choisir les commandes d'origine dans lesquelles vous prélevez les quantités en cliquant sur l'icône représentant un crayon dans la section Configurer les sources.

Étape 10: Cliquez sur Suivant.

Étape 11: Vérifiez les informations saisies et cliquez sur Next.

Résultats des étapes : Vous recevrez une confirmation de la réservation de licence mise à jour.



Remarque : Veuillez suivre les étapes suivantes mentionnées ci-dessous pour confirmer la réservation.

Étape 12: Copiez, envoyez par e-mail ou téléchargez le code de réservation de licence généré dans la page de confirmation. Cliquez sur Fermer.



Remarque : Vous devez saisir le nouveau code d'autorisation dans l'interface de ligne de commande du périphérique pour obtenir le code de confirmation de réservation du périphérique. Vous pouvez suivre les instructions mentionnées dans le guide produit fourni avec le produit spécifique.

Étape 13: Accédez au périphérique pour lequel la réservation de licence a été mise à jour et cliquez sur les 3 points dans la colonne la plus à droite.

Étape 14: Sélectionnez Enter Device Reservation Confirmation Code dans la liste déroulante.

Résultats des étapes : Saisissez le code de confirmation de réservation du périphérique. Une fenêtre contextuelle s'affiche.

Étape 15: Saisissez le code de confirmation de réservation de périphérique généré dans l'espace prévu à cet effet, puis cliquez sur Submit.

Remarque :

- Cette procédure est obligatoire. À l'issue de cette procédure, les informations stockées dans CLC sont mises à jour pour indiquer que le périphérique est rechargé avec le nouveau niveau de licence et enregistré avec le nouveau code d'autorisation. Vous devez effectuer cette procédure pour permettre à CLC d'accepter des mises à niveau ou des rétrogradations au niveau de la licence à l'avenir.
- Pour mettre à jour ma réservation de licence sur mon appareil, accédez à : Comment puis-je mettre à jour ma réservation de licence sur mon appareil ?

Dépannage

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le Gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.