Comment puis-je mettre à jour un périphérique dans Enterprise Agreement (EA) Portal ?

Table des matières

Réservé aux clients et partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart.

Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Cliquez sur Accéder à EA Workspace

Étape 3 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 4 : Sélectionnez la suite EA

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Périphériques pour afficher tous les détails relatifs à la suite EA sélectionnée

Étape 6 : Trouver le périphérique qui nécessite une modification

Étape 7 : Cliquez sur Actions et sélectionnez Modifier le périphérique

Étape 8 : Modifier le nom et la description du périphérique dans la fenêtre contextuelle

Étape 9 : Cliquez sur Enregistrer pour continuer

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à Support Case Manager en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.