Comment ajouter mon périphérique dans Enterprise Agreement Portal ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables
Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart/compte virtuel.
- Il doit y avoir une suite d'accords d'entreprise valide et active

---



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes
Étape 1 : Accédez à Cisco Software Central et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur Accéder à EA Workspace

Étape 3 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 4 : Sélectionnez la suite EA

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Devices

Étape 6 : Cliquez sur Add New Devices. Vous pouvez ajouter de nouveaux périphériques en sélectionnant les options Type de noeud ou Importer des périphériques

Sélectionnez le type de noeud :

Étape 7a : Cliquez sur la liste déroulante Sélectionner le type de noeud

Étape 7b : Dans la liste déroulante Sélectionner le type de noeud, sélectionnez l'identificateur de périphérique que vous allez fournir

Étape 7c : Fournir les détails du périphérique

Étape 7d : Cliquez sur Ajouter des périphériques

Importer des périphériques :

Étape 8a : Cliquez sur Importer des périphériques

Étape 8b : Cliquez sur View Device Data File Guidelines (Afficher les instructions relatives aux fichiers de données des périphériques) pour afficher les instructions relatives aux modèles d'importation de périphériques, indiquant les champs obligatoires et facultatifs requis pour l'importation en masse (pour ajouter plusieurs périphériques)

Étape 8c : Cliquez sur Télécharger le modèle de fichier de données du périphérique pour télécharger le fichier de modèle du périphérique d'importation au format .csv

Étape 8d : Remplissez les détails du périphérique dans le fichier modèle conformément aux instructions et enregistrez le fichier sur votre PC

Étape 8e : Cliquez sur Browse (Parcourir) pour localiser le fichier sur votre ordinateur. Sélectionnez le fichier .csv enregistré et cliquez sur le bouton Upload (Télécharger)

Résultats des étapes : Le ou les périphériques ajoutés sont visibles sous l'onglet Devices (Périphériques) dans EAWS. Le nombre de licences préinstallées sur ce périphérique doit être visible par le client dans la colonne de la licence.



Remarque : Les utilisateurs ayant accès au compte Smart/compte virtuel sélectionné à l'étape 2 peuvent uniquement ajouter des périphériques dans le MAE.

Vérifier : Un message d'accusé de réception s'affiche dans l'angle inférieur droit de l'écran et indique l'état des périphériques qui ont réussi ou échoué.

Dépannage

1. Comment ajouter le périphérique tout en générant les licences traditionnelles/classiques à

partir d'EAWS ?

1. Dans le EAWS, sélectionnez votre SA et votre VA. Dans l'onglet EA, développez le nom de la suite en cliquant sur le bouton (+). Pour le produit pour lequel vous voulez générer une licence traditionnelle, cliquez sur le lien Generate Licenses sous la colonne Action
2. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour sélectionner le type de licence à générer. Sélectionnez la case d'option Traditional Licenses et cliquez sur Add Device
3. Saisissez le nom du périphérique, le numéro de série et cliquez sur Add Device
4. Cliquez sur Sélectionner des fonctionnalités une fois la page rechargée avec le périphérique ajouté. Sélectionnez la fonction à ajouter, spécifiez la quantité de postes/utilisateurs et cliquez sur Suivant.
5. Cochez la case pour accepter la durée et cliquez sur Generate License (d'autres adresses et utilisateurs finaux peuvent être entrés dans les champs Send to et End User, un e-mail avec la licence est envoyé à l'adresse spécifiée)

Vérifiez que toutes les étapes du processus mentionnées sont suivies

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à Support Case Manager en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre ici.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.