Obtention de la licence d’exportation

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Q : SSM On-Prem affiche déjà la licence d'exportation. Pourquoi dois-je aller dans le cloud CSSM pour cela ?

A : Auparavant, l'agent de licence pouvait obtenir l'indicateur d'exportation de SSM On-Prem. Cependant, pour les versions 5.0 et ultérieures de l'agent (XE 17.x et versions ultérieures), cela a été modifié et la licence d'exportation nécessite l'installation d'une autorisation. Seul le cloud CSSM peut générer le code d'autorisation, c'est pourquoi SSM On-Prem ne peut pas fournir l'autorisation. SSM On-Prem peut obtenir le code d'autorisation en effectuant une synchronisation réseau SLP ou une synchronisation manuelle SLP avec le cloud CSSM.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.